Déclaration de Performance Extra-Financière

2023

Groupe Snef
2B Bld Euroméditerranée - Quai d'Arenc - 13002 Marseille - France

DECLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIERE (RSE)

Un groupe comme Groupe Snef, plus que centenaire, en progression sur la durée, sans jamais enregistrer de perte opérationnelle, indépendant, ne doit son destin qu'à la démarche responsable de ses dirigeants et salariés.

S'inscrire dans la durée avec la constance d'entrepreneurs avisés, sans dévier de son métier, avec l'idée que la performance repose sur des valeurs et que l'avenir ne se construit pas seul mais dans une démarche de respect forment le socle de notre engagement.

Méthodologie d'analyse des risques extra-financiers

Les principaux enjeux RSE sont identifiés dans le Rapport sur les Facteurs de Risque[1].

Dans le cadre de la Déclaration de Performance Extra-Financière, ces principaux risques sont classés en quatre catégories (gouvernance responsable, social et sociétal, éthique et conformité, environnemental), afin de répondre aux exigences règlementaires et notamment aux article L.225-102-1 et R.225-105 du Code de commerce.

Les actions visant à réduire ces risques sont précisés dans les chapitres suivants :

1. Volet activité et modèle d'affaires
2. Volet social
3. Volet sociétal
4. Volet environnemental

[1] [1] Cf Rapport financier 2023 in https://www.snef.fr/groupe.php

1. Volet activité et modèle d'affaires

i. Acteur d'une société en mutation

Le Groupe Snef est bâti autour d'une large palette de compétences techniques, capables d'intervenir de bout en bout tout au long du cycle de vie des installations de ses clients, tant en phase d'investissement que d'exploitation. Ses équipes sont constituées d'ingénieurs / concepteurs, intégrateurs, mainteneurs et opérateurs de solutions multi techniques en particulier dans les domaines de l'Electricité, des Procédés Industriels, de la Mécanique et du Numérique.

La force de Groupe Snef et de son modèle repose sur des compétences « core business » portées par 5 marques[1] :

Aujourd'hui plus encore, le Groupe Snef est au cœur des transformations sociétales qui s'annoncent pour la décennie à venir : renouveau du nucléaire, révolution énergétique, décarbonation et révolution numérique.

Notre large palette de compétence en ingénierie, électricité, mécanique, robotique, numérique ou encore aménagement d'espaces, nous positionne au cœur des transformations, tels les sujets d'énergie, de décarbonation, de numérique ou encore de souveraineté, sujets qui révolutionnent nos industries, infrastructures et grands ensembles tertiaires.

Snef est la principale entreprise du Groupe et en regroupe tous les métiers historiques : conception / intégration de systèmes électriques et d'optimisation énergétique, de procédés industriels (instrumentation, contrôle commandes, automatismes, analyse), de systèmes de sécurité (surveillance périmétrique, contrôle d'accès, vidéo protection, biométrie), de systèmes de génie climatique ; gestion de la maintenance et de l'exploitation des installations[2].

Snef regroupe 5 600 collaborateurs sur cent cinquante agences en France, et plus de d'une centaine de villes, et plus de 2 100 collaborateurs sur une trentaine d'agences réparties sur près de vingt-cinq pays en Europe, dans les pays de l'Europe de l'Est, en Amérique du Sud et en Afrique.

La marque Snef dispose d'une filiale spécialisée dans le Nucléaire : **Snef Power Services**. Née de la fusion des activités Nucléaire de Snef et de la branche d'activité d'APS (ex Alstom) spécialisée dans les auxiliaires électriques, reprise à General Electric, Snef Power Services est spécialisée dans les métiers de l'Électricité, de l'Instrumentation, de la Sûreté au service de l'Industrie Nucléaire. Snef Power Services réunit près de 1 000 salariés sur une quinzaine d'implantations en France.

[1] En fin 2023 la marque Snef LAB est devenue Iqanto et a intégré dans son périmètre es activités robotiques de la marque Firac.
[2] En fin 2022 le Groupe Snef a cédé 70% de son activité dans le secteur Télécommunications (Snef Telecom, environ 1 000 salariés), spécialisée dans la construction et la maintenance de réseaux de télécommunications au service des opérateurs et des tower companies

Ekium, a été reprise en 2017, et a depuis consolidé ses positions avec la reprise d'Ateim (et ses filiales DI et Chleq Froté), ACE, CPQ, Fiva, Sofresid pour devenir, avec ISO Ingénierie, société spécialisée dans la stratégie industrielle, l'ingénierie multi-technique de construction, l'ingénierie des procédés industriels, automatismes, l'ingénierie de la maintenance

Ekium réunit près de 2 500 collaborateurs sur près de soixante agences en France, en Europe, à l'Ile Maurice et en Australie. Ekium est implantée en Belgique (avec la reprise d'ACE), en Suisse, au Luxembourg, à l'Ile Maurice, en Espagne (avec les reprises de CPQ Ingenieros et Technopro Hispania), en Roumanie, au Brésil et en Australie (avec la reprise de Fiva Pty).

Fouré Lagadec, acquise en 2018, est spécialisée dans les métiers de conception / réalisation de pièces chaudronnées complexes (échangeurs sous pression, internes de générateurs de vapeurs…), de sous-ensembles mécaniques (machines tournantes), de skids industriels et ensembles de tuyauterie ; de gestion de la maintenance mécanique industrielle et d'arrêts d'usine.

Née sur le Port du Havre, l'entreprise s'est construite autour de la même exigence que Snef, inspirée des métiers de la Marine et de l'Industrie, plus particulièrement du Raffinage, de la Pétrochimie, et de la Sidérurgie. Fouré Lagadec regroupe 1 450 collaborateurs sur près de quarante-cinq sites.

Watt est une création de Groupe Snef. Watt est spécialisé dans les métiers de conception, agencements d'ensembles de bureaux, commerces et hospitalités.

En 2023, Watt a complété son périmètre par l'acquisition de la société Génie des Lieux, spécialisée en conseil, conception et formation en aménagement d'espace.

Watt est à la fois prestataire de services intellectuels, de l'audit à la conception d'espaces de travail, et porteur de projets clés en main. Ainsi, Watt offre une prestation globale au service des propriétaires fonciers et des utilisateurs. Watt regroupe près de 150 collaborateurs.

Iqanto a été créé pour regrouper les savoir-faire du Groupe en matière numérique et robotique, au service d'une chaîne de valeur intégrée et élargie autour de la transformation numérique. Iqanto concentre les expertises de Snef Technologies, Brinel, Firac, Mios, Clid, Prédict, Sequor, Mach, Iago, Mangrove et Alpis, en matière d'intégration de solutions numériques et robotiques (data science, Ux/Ui, IT, cloud, cybersécurité, automatisme, internet des objets, robotique et cobotique).

Iqanto réunit près de 700 collaborateurs autour des métiers des technologies de l'information, l'intelligence artificielle, de la robotique, des objets connectés et de l'Industrie 4.0 sur une quinzaine de sites en France, Roumanie, Australie, et Brésil.

ii. Gouvernance et Organisation

La gouvernance du Groupe Snef s'articule autour :

- d'un Conseil d'administration ;
- de Conseils d'administration constitués pour chacune des filiales principales (Snef, Snef Power Services, Fouré Lagadec, Ekium, Watt Design & Build, Iqanto, Snef Brésil, Snef Central Eastern Europe)
- de services corporate structurés autour des fonctions Ressources Humaines, Finance, Informatique, Communication, Risques et Secrétariat Général.

▪ Gouvernance Indépendante

Bien qu'indépendant, non coté, le Groupe Snef s'est toujours imposé les règles de gouvernance les plus strictes.

La société Groupe Snef, maison mère du Groupe, est une société anonyme avec un Conseil d'administration composé de dix administrateurs dont six sont indépendants de la structure de direction du Groupe, d'un censeur indépendant et de deux administrateurs représentant les salariés.

Le Conseil d'administration, régi par une Charte de Fonctionnement se réunit a minima quatre fois par an. A chaque réunion du Conseil, les administrateurs examinent, outre l'ordre du jour préparé par la direction du Groupe, un des quatre thèmes trimestriels :

- la gestion des risques,
- la stratégie,
- le budget ; et
- les comptes annuels.

Le Conseil d'administration dispose d'un Comité Stratégique, d'un Comité d'Audit et des Risques, d'un Comité des Nominations et des Rémunérations et d'un Comité RSE.

Depuis 2016, le Groupe remplit les règles de parité au Conseil d'administration.

Au sein de la plupart des Conseils d'administration des filiales, le Groupe Snef a nommé un administrateur indépendant.

- **Organisation et sens de la responsabilité**

  L'organisation du Groupe Snef repose sur des structures décentralisées dans le but de rapprocher les décideurs de l'entreprise de nos clients, avec un souci de réactivité, qualité, sécurité et rentabilité.

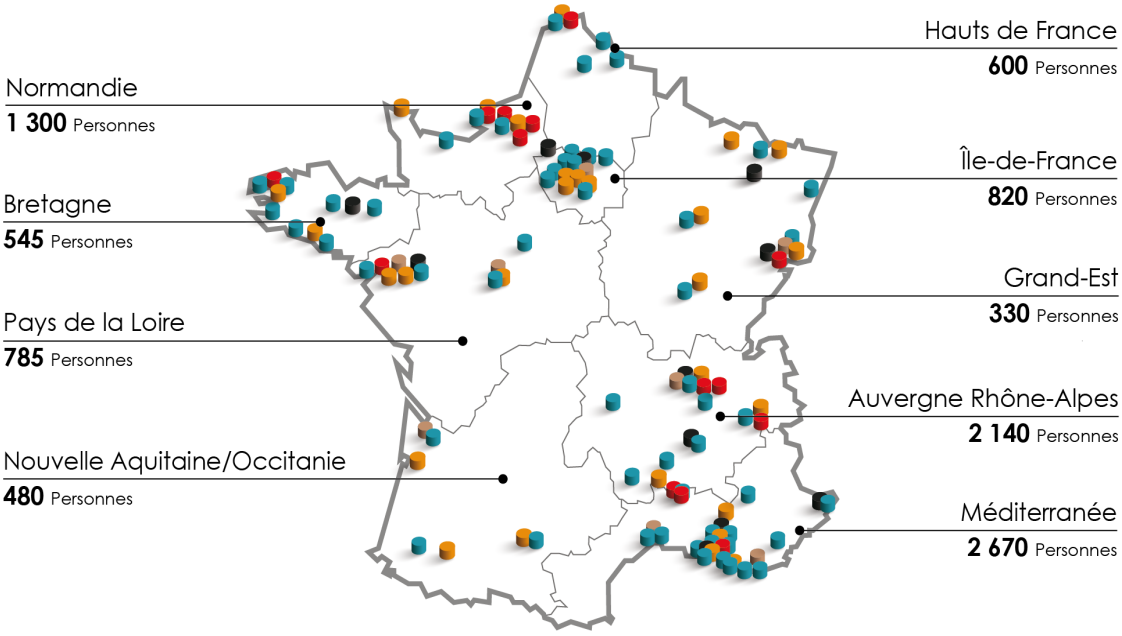
  Chaque projet doit être rentable, dans le respect d'un juste équilibre entre clients et fournisseurs. Aussi pour nous, la responsabilité est indissociable du résultat qu'elle génère et tous nos managers sont animés par la recherche de l'économie des moyens et par la rentabilité sur une longue période, comme s'ils devaient être eux-mêmes chefs d'entreprises.

  Nous pensons que chaque manager doit pouvoir se réaliser dans un environnement de responsabilité et d'autonomie. La confiance qui en découle est un facteur essentiel de la mise en jeu de notre stratégie. La réussite avérée de notre groupe n'a jamais reposé sur d'autre fondement que l'idée positive que nous nous faisons des femmes et des hommes dans notre organisation.

  Bien entendu, la délégation n'exclut ni la direction, ni le contrôle. La mise en place de règles et leur respect sont indissociables de cette stratégie basée sur la responsabilité et de l'autonomie.

  Nos responsables travaillent en réseau, selon un schéma de type matriciel.

Présence sur le territoire français[1]



SNEF · EKIUM · FOURÉ LAGADEC · IQANTO · WATT

  En sa qualité de société holding, tête du groupe, Groupe Snef assume le rôle de société animatrice du groupe, dont elle définit les priorités stratégiques et les axes de développement tout en assurant la coordination et la mise en œuvre des actions en découlant et de prestataire de services en matière d'assistance financière,

[1] Effectifs hors stagiaires

comptable, stratégique et de ressources humaines au bénéfice des filiales, qui ne sont pas dotées de moyens suffisants leur permettant de satisfaire leurs besoins.

Afin de renforcer l'homogénéité des pratiques professionnelles, Groupe Snef assure au travers de ses fonctions corporate la diffusion des règles communes.

Les Ressources Humaines définissent et font appliquer l'orthodoxie sociale, assurent les échanges de compétences entre entités du Groupe, dirigent l'Université Snef de formation du Groupe, suivent les hauts potentiels et s'assurent de la mise en place de plans de succession.

La Communication assure la cohérence des programmes de communication et de l'identité visuelle du groupe et de ses filiales.

La Direction Financière Corporate détermine les règles groupe en matière financière et fiscale, elle gère la trésorerie, assure le contrôle de la gestion, les opérations de consolidation et anime le crédit management groupe.

La Direction des Systèmes d'Information pilote la dimension système d'information au service des opérationnels.

Le Secrétariat Général regroupe le Contract management, le droit des sociétés, les assurances et l'immobilier.

La Direction des Risques opère un contrôle constant. Cette dernière comprend une cellule d'Audit et s'assure de l'application des bonnes pratiques au travers d'un Comité d'Engagement et d'un Comité de Suivi des Affaires.

Enfin, le Compliance Officer est garant de l'application des bonnes pratiques et de la diffusion des règles d'éthique établies par la Direction Générale.

iii. Stratégie économique

- **Inscription dans la durée**

Fondé en 1905 à Marseille, le Groupe Snef a poursuivi une stratégie constante, ne sortant jamais de son cœur de métier, montant en compétence pas à pas, avec le souci d'éviter les à-coups tout en conservant une ferme volonté d'entreprendre.

Constant dans son management, le Groupe n'a eu que 3 présidents en 118 ans, qui ont poursuivi une stratégie d'entrepreneur, privilégiant le moyen terme au court terme.

Le Groupe Snef revendique le statut d'ETI, indépendante, de province, raisonnablement endettée et volontairement orientée sur le métier.

Nous disposons de solides moyens humains et d'un savoir-faire reconnu pour envisager positivement l'avenir.

L'objectif de croissance et d'augmentation des marges, toujours avec le même souci du travail bien fait, du respect des délais et de la sécurité, reste constant.

iv. Marchés et Métiers

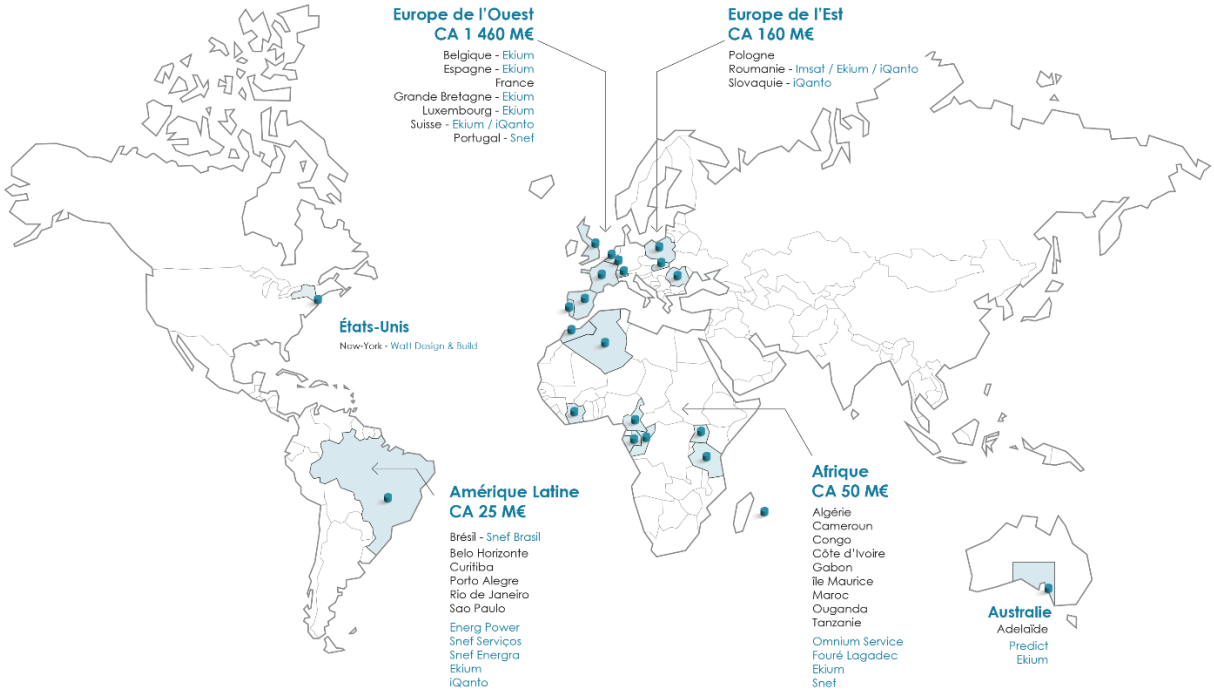
▪ Diversification géographique

Avec plus de deux cent trente agences en France et plus de cinquante-cinq implantations dans vingt-cinq pays, le Groupe Snef dispose d'une large couverture géographique qui lui permet d'intervenir dans la plupart des pays.

Le Groupe Snef est présent sur 4 zones géographiques :

- Europe de l'Ouest
- Europe de l'Est
- Afrique
- Amérique Latine

Carte de l'activité par zones géographiques



Le Groupe Snef n'oublie pas ses origines. L'entreprise est née sur le Port de Marseille et n'a jamais quitté la ville.

Fouré Lagadec est né au Havre ; Ekium à Lyon ; Watt à Paris ; Imsat à Bucarest ; Energ Power à Belo Horizonte.

Le développement du Groupe Snef sur tous les ports et arsenaux, puis sur l'ensemble des industries et infrastructures a contribué au renforcement de notre présence territoriale. Partout, nous y sommes acteur local.

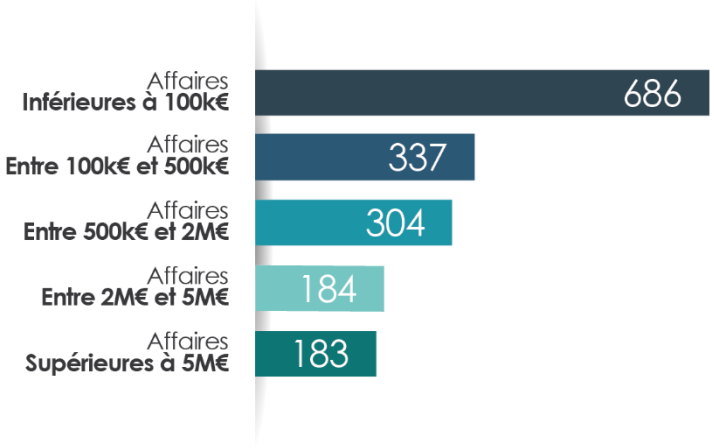
Cette appartenance aux territoires est un marqueur fort pour le Groupe Snef qui prend part à la vie économique locale et y assure une activité pérenne et génératrice d'emplois.

- **Diversification des affaires**

Avec plus de 50 000 affaires traitées dans une année, le Groupe Snef est faiblement exposé au risque affaire.

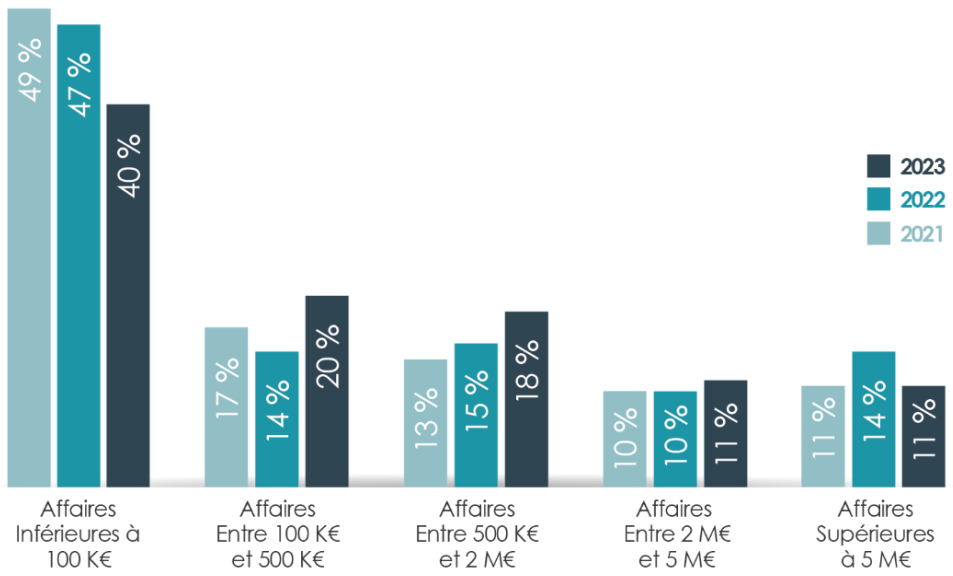
Le portefeuille d'affaires est diversifié : nous intervenons sur des opérations de petites tailles, récurrentes, comme des affaires plus significatives de plusieurs millions d'euros. Le Groupe Snef est faiblement exposé au risque projet, les affaires dont la commande dépasse 2 M€ ne contribuant qu'à hauteur de 22% du chiffre d'affaires du Groupe.

Répartition du chiffre d'affaires par taille des affaires



Près de la moitié des affaires réalisées font moins de 100 K€ et près de 60% des affaires de l'ensemble du groupe ne dépassent pas 500 K€. Cette statistique est relativement stable dans le temps.

Evolution de la répartition du chiffre d'affaires par taille des affaires



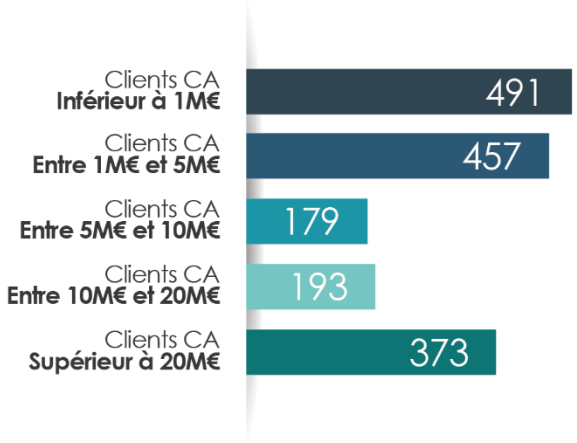
- **Diversification du portefeuille de clients**

Nous avons le souci constant d'éviter la dépendance au risque client, tout en privilégiant le partenariat durable avec de grands groupes qui partagent avec nous le souci du travail bien fait, du métier et du respect des femmes et des hommes.

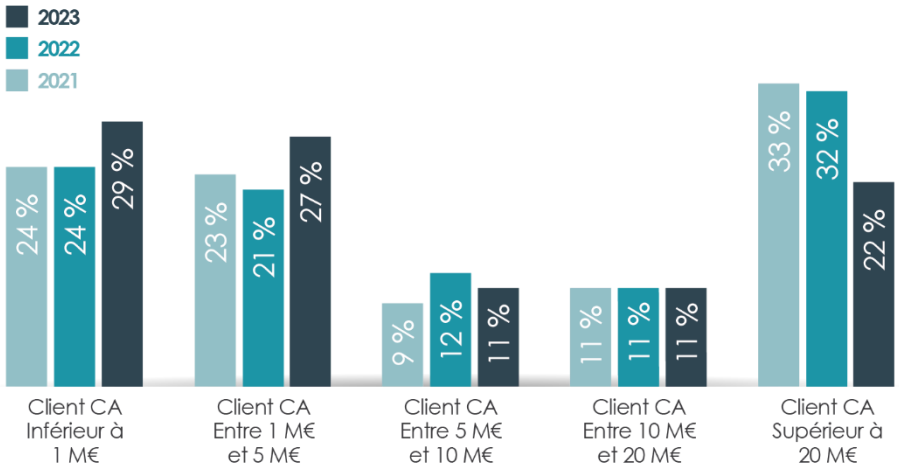
En 2023, le Groupe Snef a eu 5 clients avec lesquels le chiffre d'affaires a dépassé 30 M€, soit moins de 15% du chiffre d'affaires cumulé. Autre indication illustrant la dépendance modérée au risque client, le Top 10 clients pèse moins de 23% du chiffre d'affaires du Groupe. Ce pourcentage est constant dans le temps.

Nous travaillons avec nos clients dans l'esprit qu'une relation équilibrée se construit dans le temps, avec le souci de l'adaptabilité et de la maîtrise des métiers.

Répartition du chiffre d'affaires par segment de clients



Evolution de la répartition du chiffre d'affaires par segment de clients



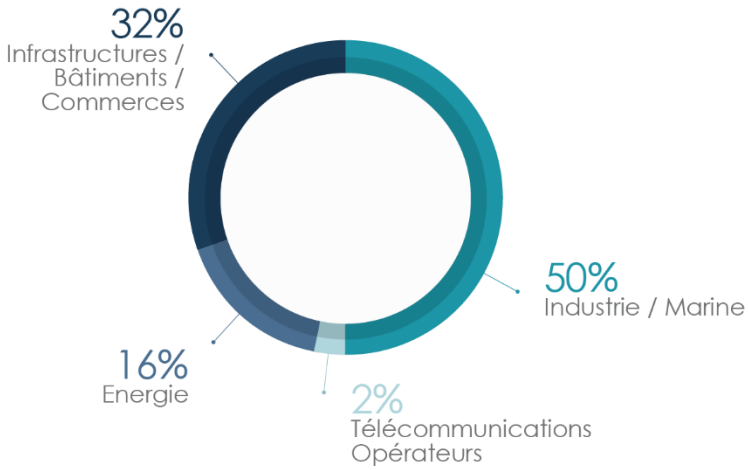
- **Diversification des activités**

La diversification sectorielle a toujours été un objectif pour le Groupe Snef. Au sein des marchés des Energies, l'activité principale reste concentrée sur le secteur du Nucléaire mais l'entreprise poursuit sa diversification vers les énergies renouvelables : éolien, photovoltaïque, hydro et biomasse.

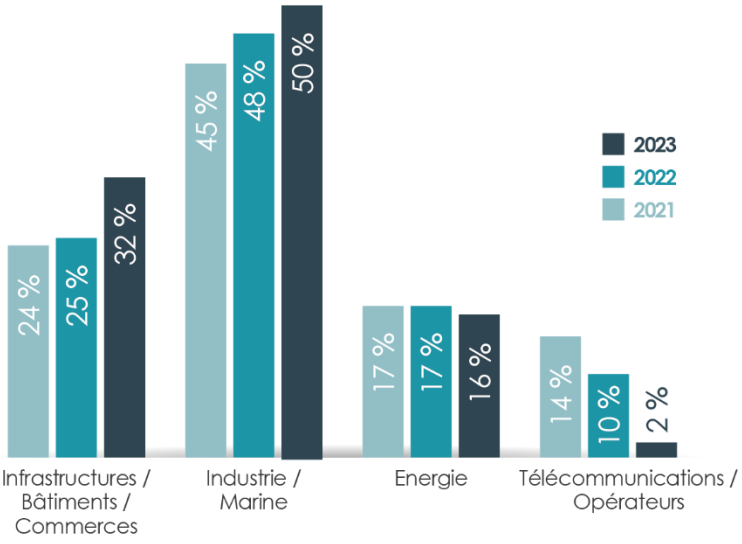
Au sein des marchés de l'Industrie et de la Marine, le Groupe Snef continue à étendre son portefeuille, au-delà des secteurs traditionnels de l'Industrie Lourde, de la Pharmacie, des Matériaux de Construction et de l'Agroalimentaire, vers les nouvelles applications de batteries, d'hydrogène, d'industries biosourcées et de recyclage.

Enfin, sur le marché des Infrastructures, des Bâtiments et des Commerces, le panel des secteurs contribuant à l'activité du Groupe est très diversifié.

Répartition du chiffre d'affaires par marché 2023



Evolution de la répartition du chiffre d'affaires par marché[1]



[1] y/c compris activité Telecom sur les trois premiers trimestres de 2022

- **Diversification Métier**

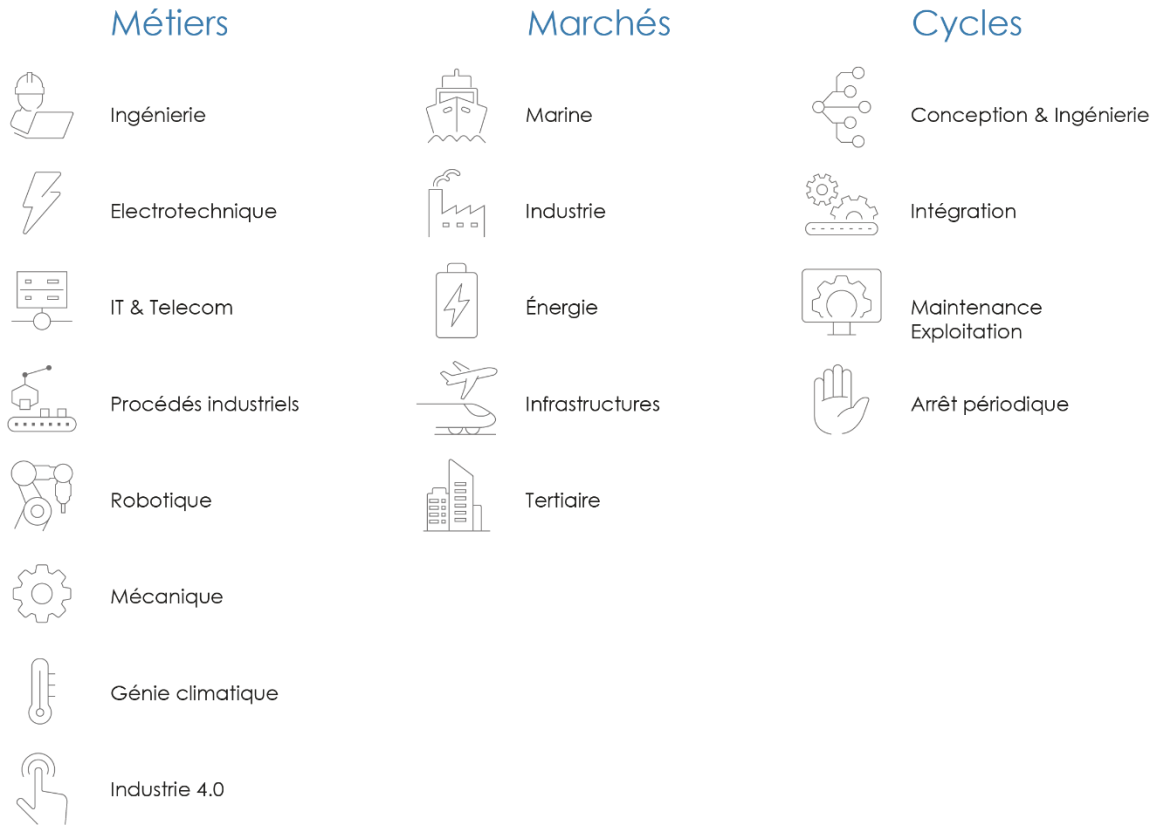
Le Groupe Snef s'est toujours attaché à développer les activités connexes à son métier d'origine, l'installation électrique. Avec une histoire de 118 ans, le Groupe Snef s'est considérablement diversifié, devenant un acteur multi technique, capable d'intervenir de la conception à la maintenance des installations.

Le Groupe SNEF est organisé par filière :

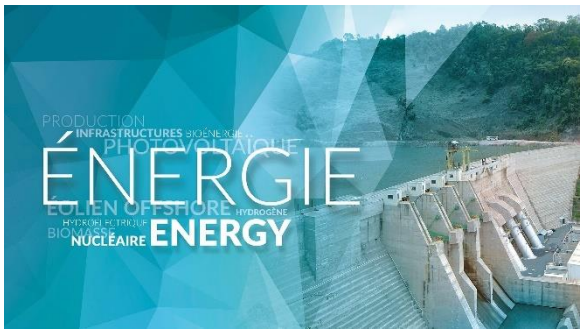
- Marine
- Industrie
- Energie
- Infrastructures
- Tertiaire

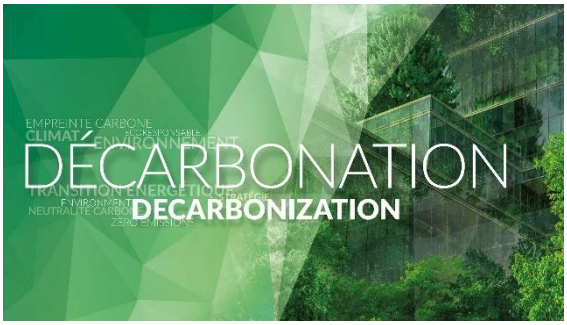
et intervient sur les grands métiers :

- Snef, pour les activités historiques d'électrotechnique, d'instrumentation, de contrôle commande, d'automatismes, de courants faibles et de génie climatique, avec une déclinaison verticale dans le secteur du nucléaire ;
- Ekium, pour l'ingénierie process et générale ;
- Fouré Lagadec, pour la chaudronnerie, la mécanique et la maintenance mécanique industrielle ;
- Iqanto pour les métiers de l'Industrie 4.0, l'intelligence artificielle, les objets connectés, la robotique, la maintenance prédictive, les solutions dans le cloud, etc. ;
- Watt Design & Build, pour la conception et l'agencement d'espaces de bureaux et de commerces.



Cette diversification s'opère dans toutes nos affaires contribuant aux transformations qui révolutionnent nos industries, infrastructures et grands ensembles tertiaires, notamment en intervenant dans les secteurs suivants :





2. Volet social

i. Emploi

Nous privilégions l'emploi permanent et construisons l'entreprise pas à pas, sans à-coup, avec l'idée que les ressources humaines sont notre capital d'aujourd'hui et de demain. En 118 ans, nous aurons formé, recruté et donné leur chance à des milliers de salariés. C'est une fierté pour nous et nous revendiquons, à ce titre un rôle social majeur au sein des territoires.

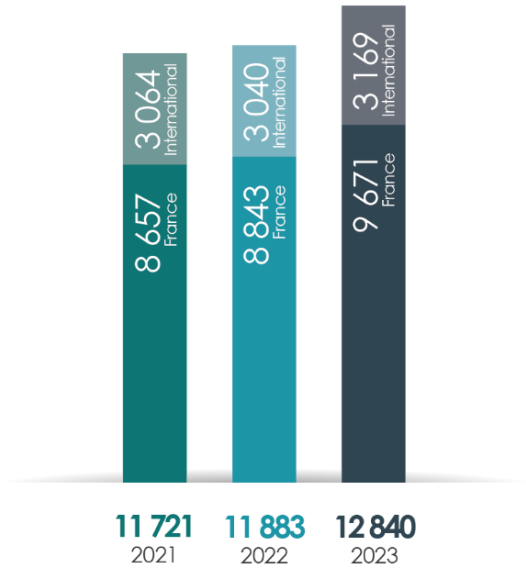
Nous établissons chaque année notre Bilan Social qui nous permet de suivre les grands indicateurs de notre engagement social.

En 2023, l'effectif du Groupe Snef mondial compte près de 13 000 personnes.

En France, l'effectif s'établit à 9 671 personnes, en croissance de +9%. Cette augmentation résulte notamment des recrutements et des acquisitions des sociétés réalisées au cours de l'année 2023.

En dehors des territoires français, l'effectif croît de +4%, les acquisitions des sociétés étrangères en 2023 ayant largement compensé la baisse des effectifs au Brésil, où nous avons repositionné nos activités sur les secteurs Energie et Industrie.

Effectif monde[1]



[1] L'effectif 2021 est retraité de la cession de Snef Telecom 2022

Répartition des effectifs monde par zone géographique et par filiale en 2023

	Snef	Fouré Lagadec	Ekium	Iqanto	Watt	Total	%
France	5 560	1 444	1 955	410	137	9 671[1]	75%
Europe Ouest	102	-	354	-	-	456	4%
Pays de l'Est	1 173	-	-	226	-	1 399	11%
Afrique	610	326	72		-	1 008	8%
Brésil	218	-	25	23	-	266	2%
Autres territoires		-	37	3	-	40	-
Effectif Monde	7 663	1 770	2 443	662	136	12 840	100%

Effectif monde[2]

	2021	2022	2023
Effectif France	8 657	8 843	9 671
Effectif Europe Ouest	110	295	456
Effectif Pays de l'Est	1 253	1 305	1 399
Effectif Afrique	970	939	1 008
Effectif Brésil	731	501	266
Autres territoires	-	-	40
Effectif Monde	11 721	11 883	12 840

La forte progression du Groupe (+80% en 6 ans) conduit à une surreprésentation de la classe d'ancienneté inférieure à 5 ans. Cela constitue un risque de perte de compétence que nous essayons d'atténuer par un investissement important dans la formation, au travers de l'Université Snef et de nos Écoles des Métiers.

L'enjeu est important et nous conduit dans certains secteurs, en particulier du Nucléaire, à engager un budget de formation pouvant atteindre 7% de la masse salariale.

Une politique RH de fidélisation des salariés a été mise en place autour de nombreuses actions telles le programme d'*Onboarding*, le parcours d'intégration, le déploiement d'une politique et d'une charte de mobilité, l'animation d'un cycle RH des collaborateurs, la revue des salariés pour accélérer les évolutions professionnelles ou encore le déploiement d'une application de gestion des compétences.

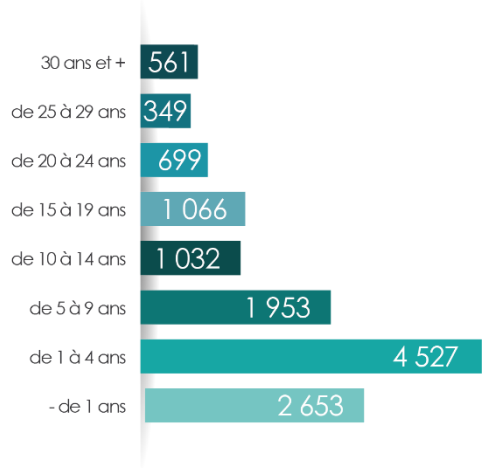
[1] Y compris Groupe Snef : 165 en France
[2] L'effectif 2021 est retraité de la cession de Snef Telecom 2022

Près de la moitié de l'effectif a plus de 5 ans d'ancienneté.

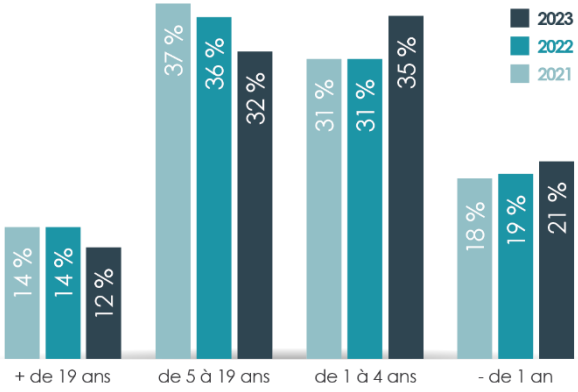
Répartition de l'effectif par ancienneté en 2023

	France	International	Total	Evolution vs 2022
30 ans et +	528	33	561	→
de 25 à 29 ans	285	64	349	↘
de 20 à 24 ans	606	93	699	→
de 15 à 19 ans	832	234	1 066	↘
de 10 à 14 ans	774	258	1 032	↘
de 5 à 9 ans	1 369	584	1 953	↘
de 1 à 4 ans	3 353	1 174	4 527	↗
- de 1 an	1 924	729	2 653	↗
Total	9 671	3 169	12 840	↗

Répartition de l'effectif monde par ancienneté en 2023



Evolution (en %)[1]



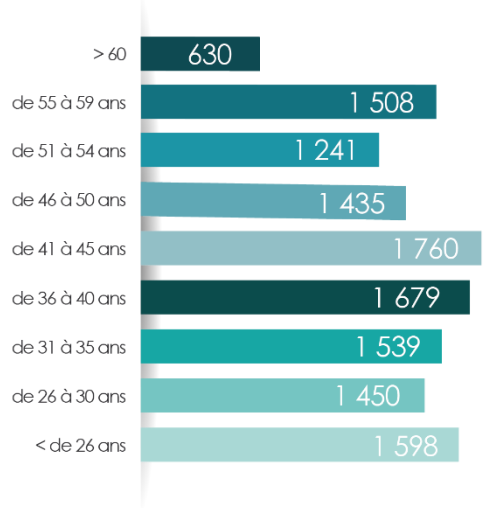
[1] L'effectif 2021 est retraité de la cession de Snef Telecom 2022

Toutes les classes d'âge sont représentées dans la pyramide des âges et de manière homogène et constante. Cette répartition entre classe d'âge reflète l'effort constant du Groupe pour recruter, même en période de crise.

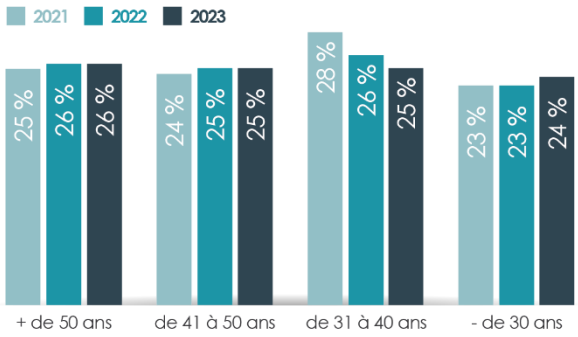
Répartition de l'effectif par âge en 2023

	France	International	Total	Evolution vs 2022
> 60 ans	463	167	630	→
De 55 à 59 ans	1 202	306	1 508	→
De 51 à 54 ans	924	317	1 241	↘
De 46 à 50 ans	1 031	404	1 435	→
De 41 à 45 ans	1 241	519	1 760	→
De 36 à 40 ans	1 185	494	1 679	→
De 31 à 35 ans	1 149	390	1 539	↘
De 26 à 30 ans	1 107	343	1 450	↗
< 26 ans	1 369	229	1 598	→
Total	9 671	3 201	12 840	↗

Répartition de l'effectif monde par âge en 2023



Evolution en % [1]



L'accroissement de la technicité de nos métiers et la constante montée de la chaîne de valeur conduisent à une progression chaque année de la part des techniciens, agents de maîtrise et cadres dans nos effectifs.

[1] L'effectif 2021 est retraité de la cession de Snef Telecom 2022

Répartition de l'effectif par CSP en 2023

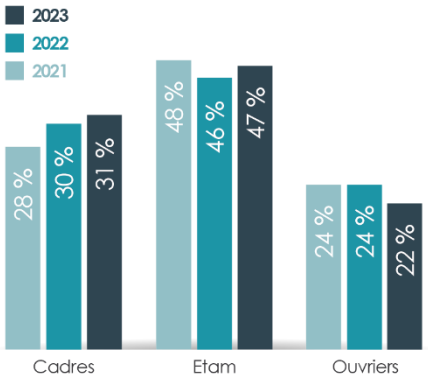
	France	International	Total	Evolution vs 2022
Nombre d'ouvriers	2 118	1 448	3 566	↘
Nombre d'employés et d'agents de maîtrise	4 527	1 066	5 593	→
Nombre de cadres	3 026	655	3 681	↗
Total	9 671	3 169	12 840	↗

Répartition de l'effectif par CSP en 2023

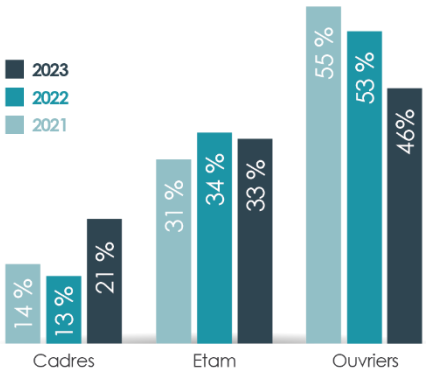
France

International

Evolution en France[1]



Evolution à l'International



En France, la règle est d'embaucher 100% de nos salariés en CDI ; l'entreprise privilégiant une approche long terme de ses ressources humaines.

A l'international, nous avons quelques CDD de chantiers, en particulier au Brésil.

[1] L'effectif 2021 est retraité de la cession de Snef Telecom 2022

Répartition de l'effectif par nature de contrat en 2023

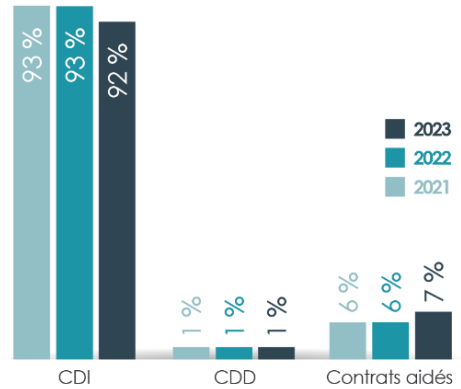
	France	International	Total	Evolution vs 2022
Nombre de CDI	8 876	2 769	11 645	→
Nombre de CDD	57	397	454	↘
Nombre de contrats aidés	738	3	741	→
Total	9 671	3 169	12 840	↗

Répartition de l'effectif par nature de contrat en 2023

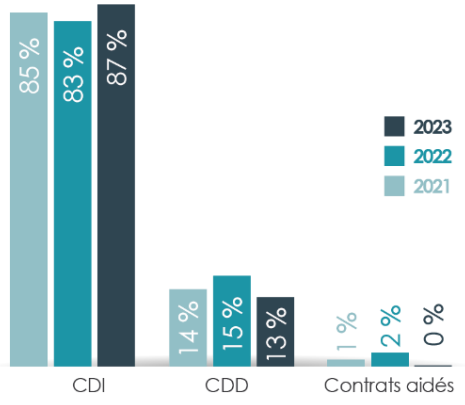
En France

A l'International

Evolution en France [1]



Evolution à l'international



[1] L'effectif 2021 est retraité de la cession de Snef Telecom 2022

Notre effort de formation se concrétise aussi par l'embauche d'étudiants en alternance. Au sein du Groupe Snef, ils représentent un effectif de près de 700 personnes.

Afin de poursuivre la constitution de ce vivier de talents, une dynamisation des relations entre le Groupe et les écoles est menée pour assurer des liens solides entre nos expertises métiers et les générations à venir.

Le Groupe Snef propose également un *Graduate Program* pour accompagner le développement professionnel de certains de ses collaborateurs, jeunes ingénieurs diplômés. Ce programme interne individualisé s'étale sur une période d'un à deux ans et vise à développer tous les talents de ceux qui seront les managers de demain au sein de l'une de nos directions opérationnelles. Le Groupe Snef offre un terrain formidable à chacun pour exprimer son potentiel, tout en grandissant en compétences.

ii. Organisation du travail

Dans le cadre de nos activités, nous nous devons de faire preuve d'une grande disponibilité pour satisfaire nos clients. Nous ne travaillons cependant pas sans règles.

Ainsi, le travail de nuit, le système d'astreinte, la gestion du quota d'heures supplémentaires, le travail en cycle, sont codifiés dans le Groupe Snef par des accords d'entreprise, chaque salarié connaissant ainsi les conditions de son travail.

L'effectif à temps partiel est quasi nul.

Répartition de l'effectif à temps plein / partiel en 2023

	France	International	Total
Taux de l'effectif à temps complet	98%	98%	98%
Taux de l'effectif à temps partiel	2%	2%	2%

iii. Relations sociales et représentativité syndicale

Nous privilégions la proximité car les ressources humaines ne se gèrent pas sans contact. Nos règles sont élaborées dans le cadre d'un dialogue social constructif.

En France, considérant que l'efficacité sociale va de pair avec l'efficacité économique, nous avons préféré des instances représentatives au plus proche du terrain avec des Comités Sociaux et Economiques organisés par région.

Tous les accords d'entreprise sont disponibles en libre accès pour tous les salariés, sur un portail dédié.

A l'international, nous appliquons les mêmes principes de proximité et de règles sociales, dans le cadre légal local.

Indicateur de relations sociales et représentativité syndicale en France

Indicateurs France	2021	2022	2023
Part des salariés disposant d'une instance représentative du personnel	100%	100%	100%
Part des salariés bénéficiant d'une convention collective	100%	100%	100%

iv. Sécurité

Le respect de l'intégrité physique de tous les salariés est un enjeu majeur pour le Groupe Snef. La recherche du zéro accident est à la fois une culture, un état d'esprit, une compétence et une valeur transverse. Elle impacte chaque geste, chaque décision.

La politique générale de sécurité du groupe repose avant tout sur l'implication et l'exemplarité des managers et de toute la chaîne hiérarchique. Fondée sur le principe que chaque accident est évitable, elle s'appuie sur la prévention (anticipation et préparation), sur la responsabilisation, sur la compétence dans l'exécution et sur le retour d'expérience.

La politique de sécurité du Groupe est unique et largement diffusée. C'est un référentiel majeur pour tous les salariés et dirigeants du groupe Snef.

Notre politique de prévention est basée, d'une part sur l'anticipation et la préparation (analyse préalable des risques santé/sécurité de chaque projet, Documents Uniques, analyse préparatoire aux Plans de prévention, Plans particuliers de sécurité et de prévention de la santé), et d'autre part sur la prise en compte des retours d'expériences des évènements (analyse systémique des accidents et des presque accidents, prise en compte des retours d'expérience de nos chantiers).

Nous attachons une importance particulière aux actions de formation ou de sensibilisation de nos équipes : mois de la sécurité, *challenges* sécurité, causeries, visites managériales de sécurité… En 2023, un effort particulier a été fait sur les risques routiers.

Dans ce cadre, le Groupe Snef a signé la charte d'entrepreneur engagé avec la délégation interministérielle à la sécurité routière.

Animée par la Direction Générale, relayée par le management, accompagnée par des animateurs sécurité de terrain, la démarche de prévention se déploie au sein de chaque entité, en France, comme à l'international.

Nous attachons une grande importance aux risques sanitaires et sécuritaires dans les différentes zones où nous travaillons. A ce titre, des actions particulières permettent d'accompagner les personnels expatriés ou temporairement affectés dans des zones à risque.

Nos plans d'actions pluriannuels, construits à partir de l'analyse de notre accidentologie et des presque accidents, du bilan de nos actions de prévention, de nos observations terrain, visent à garantir nos standards SSE, nos compétences SSE ainsi que la maîtrise opérationnelle de nos risques.

Nos standards SSE, pilotés par indicateurs, pour le Groupe Snef sont les suivants :

- des actions de formations adaptées aux risques pour chaque catégorie de personnel (accueil, formation, habilitation, autorisation) ;
- des analyses de risques systématiques pour préparer les interventions ;
- l'utilisation privilégiée d'Equipements de Protection Collective ;
- le développement d'un « standard EPI » ;
- la mise à disposition d'outillages et d'équipements de chantiers améliorant l'ergonomie au travail ;
- des visites sur les chantiers pour vérifier la bonne organisation, la bonne prise en compte des aspects Santé Sécurité Environnement ;
- une communication Sécurité soutenue (campagnes de communication, flashs, causeries, …) portant sur la connaissance des risques, les enjeux sécurité en renforçant encore les aspects attitude sécurité ;
- l'analyse systématique des événements accidentels pour en tirer les enseignements ;
- le partage d'expérience au travers de groupes de travail métier ou filière ;
- des audits au sein des entités portant sur le respect de la réglementation et l'efficacité de notre système de management Santé Sécurité Environnement.

Indicateurs sécurité

Le taux de fréquence sur l'ensemble du Groupe Snef se situe à 5,09, en amélioration par rapport à 2022. Les résultats de certaines filiales se sont significativement améliorés. Environ 79%[1] de nos entités n'ont aucun accident avec arrêt sur une année complète.

Ces résultats traduisent l'implication des membres de l'encadrement, des équipes de direction aux chefs d'équipe et l'attention des équipes en matière de sécurité.

Si la tendance générale est à la baisse depuis plusieurs années, les résultats restent contrastés en fonction des métiers. On note toutefois une stabilisation des jours d'arrêt.

Ces taux sont à comparer à ceux de la profession qui sont en France de l'ordre de 9,28 pour le Tf1 et 0,35 pour le Tg.

Statistiques accident

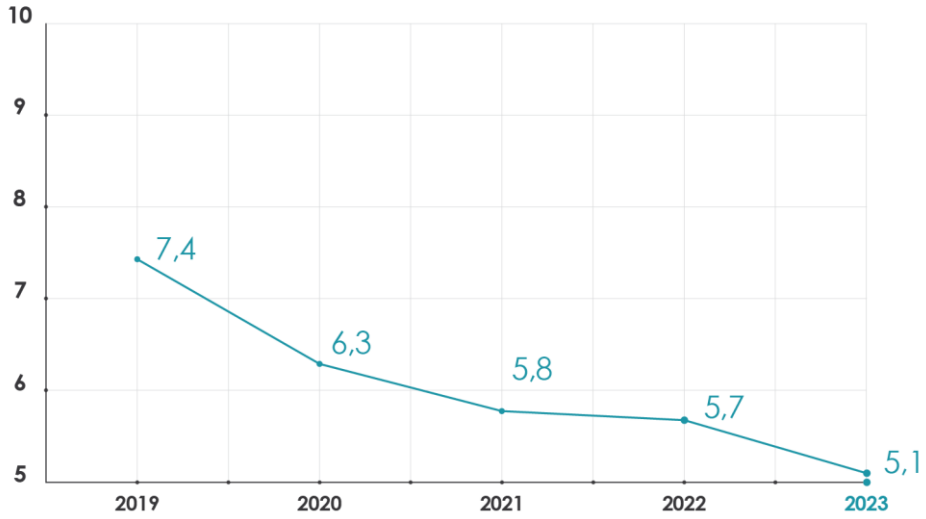
	2021	2022	2023
Nombre d'accidents avec arrêt	122	115	103
Pourcentage des effectifs couverts par une certification sécurité	100%	100%	100%
Pourcentage d'entités avec 0 accident avec arrêt sur l'année	73,3%	77,9%	78,5%

[1] Sur 261 services opérationnels

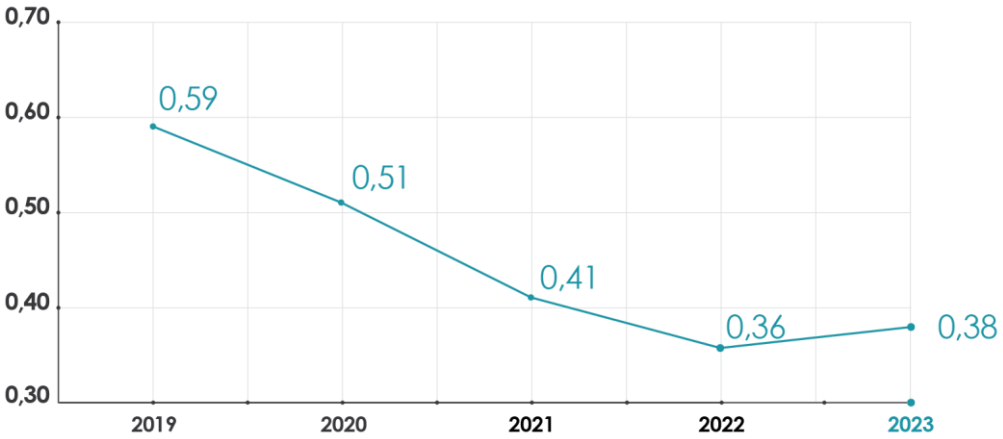
Taux de fréquence et gravité

	2021	2022	2023
Taux de fréquence accident avec arrêt (Tf1) Groupe	5,80	5,75	5,09
Taux de gravité accident (Tg) Groupe	0,41	0,36	0,37

Taux de fréquence accident (Tf1) Groupe



Taux de gravité accident (Tg) Groupe



v. Formation

La transmission a toujours été au cœur de notre politique de maîtrise des savoir-faire. Depuis notre création, nos managers ont toujours eu le souci de transmettre métier, exigence et sens du service aux nouvelles générations.

La formation professionnelle constitue donc un pilier du Groupe SNEF. Elle permet, sous différentes formes, de faire monter en compétence tous les collaborateurs quel

que soit le poste occupé. Elle contribue à la transmission de la culture, des valeurs et du sentiment d'appartenance au Groupe SNEF. Elle contribue à la performance et à l'image du Groupe. Elle est in fine un investissement pour construire le futur du Groupe SNEF.

La formation valorise le collaborateur en l'accompagnant tout au long de sa carrière, lui permet d'évoluer au sein du Groupe et de se réaliser à son poste.

Elle facilite l'intégration, répond aux exigences réglementaires et développe, par l'acquisition et le perfectionnement des pratiques « métier », la professionnalisation de nos salariés. Elle contribue à la prévention des accidents, des erreurs de sécurité et répond aux exigences de qualité.

La politique de formation ambitieuse portée par le Groupe a également pour but :

- d'intégrer rapidement les nouveaux collaborateurs ;
- de suivre les formations règlementaires pour permettre à nos salariés de travailler en sécurité ;
- de développer un management bienveillant participant à la performance du Groupe et à la promotion de la marque employeur ;
- de former les cadres aux « rituels » du Groupe ;
- d'accueillir et de former des alternants en plus grand nombre dans nos agences ;
- d'attirer, promouvoir et fidéliser les jeunes talents ;
- de développer, d'accompagner et de fidéliser les hauts potentiels.

La formation concerne l'ensemble du personnel tant dans un rôle de « formateur » que de « formé ».

L'Université, depuis maintenant plus de 12 ans, fait rayonner la culture du Groupe Snef, transmet le socle commun et accompagne nos collaborateurs dans leur intégration, leur prise de poste et l'évolution de leur carrière à travers des formations théoriques, pratiques et numériques. Les différents programmes se déclinent en présentiel, en distanciel, en e-learning et en vidéo, en complément de la transmission sur le terrain.

Notre investissement formation suit l'évolution de nos effectifs et de nos métiers. Il permet à nos agences de répondre aux exigences légales et de maintenir le niveau de compétences métier de nos salariés.

Après deux années consacrées à relancer et diversifier l'offre de formation, l'Université a, en 2023, stabilisé et adapté cette offre tout en modernisant ses outils de travail.

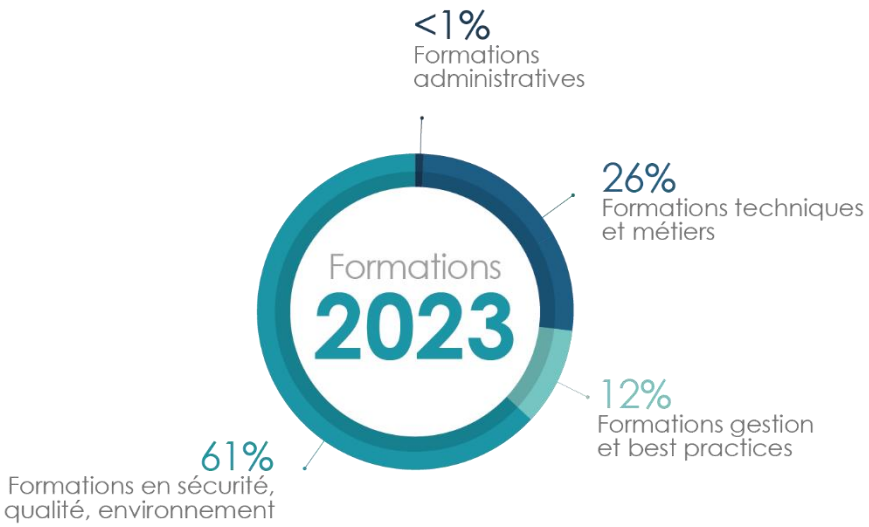
Cela se traduit dans les statistiques avec un volume d'heures de formation légèrement en baisse mais un nombre de personnes formées légèrement en hausse. Le pourcentage de la masse salariale reste stable.

Les formations sécurité et administratives se sont tassées après les efforts consentis en 2021 et 2022 pour remettre les personnes à niveau. L'effort en 2023 a ainsi porté sur les formations métier, en hausse de 10%.

Statistiques de formation - Bilan de l'Université Snef en 2023[1]

	2021	2022	2023
Effectif formé[2]	5 215	5 413	5 596
Nombre d'heures de formation/personne	26	30	27
Coût de la Formation[3]	11,1 M€	14,8 M€	16,8 M€
% de la Masse salariale	3,1%	3,0 %	3,1%
Nombre global d'heures de formation	133 780	163 212	151 885
Nombre d'alternants au 31/12	497	593	738

Répartition des heures de formation par thème en 2023



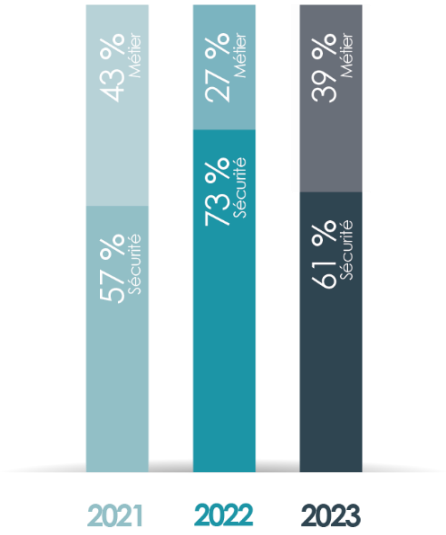
Répartition des heures de formation par thème[4]

	2021		2022		2023	
	Heures	%	Heures	%	Heures	%
Formations sécurité, qualité, environnement	75 808	56,7%	119 735	73,4%	93 137	61,3%
Formations techniques et métiers	45 325	33,9%	26 646	16,3%	39 641	26,1%
Gestion et best practices[5]	11 133	8,3%	15 539	9,5%	18 380	12,1%
Formations administratives	1 514	1,1%	1 292	0,8%	727	0,5%
Total heures	133 780	100%	163 212	100%	151 885	100%

[1] *Données Groupe Snef en France, hors Snef Télécom cédée en 2022*
[2] *Les stagiaires ne sont comptés qu'une fois*

[4] 2021 et 2022 hors Snef Telecom
[5] En ce compris les formations au Code de conduite et la pratique éthique des affaires

Evolution des heures de formation par thème[1]



vi. Egalité de traitement, promotion et respect des stipulations des conventions fondamentales de l'organisation du travail

Respect de la liberté d'association et reconnaissance du droit de négociation collective

Dans toutes nos filiales et agences, en France et à l'International, nous appliquons les règles relatives à la représentation des salariés et à la négociation collective.

Le Groupe Snef assure à ses représentants syndicaux l'ensemble des droits tels que prévus par la législation française et s'attache à respecter les calendriers électoraux des Institutions Représentatives du Personnel.

En France, des accords sur la mise en place des CSE et du CSE central ont été négociés, en application des règles sociales en vigueur.

Le dialogue social interne permet d'adapter et de compléter les règles légales dans de nombreux domaines.

C'est ainsi que la politique sociale du Groupe se traduit par la signature de nombreux accords collectifs négociés avec les organisations syndicales représentatives.

Dans nos implantations à l'étranger, nous suivons la législation locale. Nos trois principales filiales à l'international (Brésil, Roumanie, Cameroun) ont une gestion autonome. La relation avec les représentants du personnel y prend une place importante.

Elimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

Par souci du respect de la non-discrimination en matière d'emploi, le Groupe Snef a pris des mesures en faveur de la réduction des inégalités entre les hommes et les femmes.

En matière d'embauche et de promotion, les seuls critères retenus sont les compétences. Elles sont évaluées et suivies par les managers tout au long du cycle

RH au travers d'entretiens individuels et professionnels, de revue des salariés, de la matrice et des outils de gestion des compétences.

Le Groupe Snef s'efforce également de favoriser l'accès à l'embauche des personnes handicapées et leur maintien dans l'entreprise, notamment par la mise en place d'emplois adaptés. Conformément à ses valeurs, le Groupe Snef a fait évoluer sa politique d'achats vers des acteurs des secteurs de l'insertion et du handicap, et plus largement des acteurs de l'économie sociale et solidaire, notamment avec la mise en place d'un Comité « Achats Responsables ».

La formation est un vecteur important dans la lutte contre la discrimination pour le Groupe Snef. Nous aidons notre personnel à se former et lui offrons des possibilités de reclassement.

La valorisation de l'expérience est mise en pratique par le tutorat.

En France, des accords portant sur l'égalité hommes/femmes ont été signés avec mise en place de plans d'actions associés. Ces derniers prévoient de supprimer toutes les situations d'inégalités salariales non justifiées.

Les index de l'égalité professionnelles de l'ensemble de nos filiales concernées sont publiés et suivis chaque année.

L'index égalité Hommes/Femmes a progressé en 2023 de 1,3 points, la part des femmes sur l'ensemble des effectifs du Groupe est passé entre 2022 et 2023 de 13,3% à 14,6%.

Index égalité Hommes / Femmes

	Egalité Hommes / Femmes 2023				Index Egalité
	Nombre d'Hommes	%	Nombre de Femmes	%	Score 2023
Snef	4 136	90%	442	10%	87
Ekium	1 553	79%	402	21%	88
Snef Power Services	843	86%	139	14%	94
Fouré Lagadec	1 297	90%	147	10%	-
Autres sociétés France	517	73%	195	27%	-
Filiales hors de France	2 617	83%	552	17%	-
Total Monde	10 963	85,4%	1 877	14,6%	-

3. Volet Sociétal

Compte tenu de la nature de nos métiers de service, nos enjeux sont forts autour des valeurs de l'entreprise, des équipes et des parties prenantes, de la présence territoriale, du respect des droits humains, de la lutte contre la corruption et les achats responsables.

Nous avons créé la marque « Team Snef » pour fédérer toutes les actions autour de ces enjeux, elle s'appuie sur notre partenariat ancien dans la voile qui place la préparation, l'effort et l'agilité au cœur d'une discipline au plus proche d'une nature, qui ne laisse pas de place à l'improvisation.

Tous nos métiers se retrouvent autour d'une seule équipe, le Team Snef et des mêmes valeurs, présentes depuis l'origine du Groupe :

- le respect ;
- le sens des responsabilités ;
- l'exigence du travail bien fait ; et
- l'humilité dans nos tâches quotidiennes.

Ce sont les valeurs d'une équipe soudée et fidèle à l'esprit de liberté et d'entrepreneuriat du Groupe Snef.

Elles se déclinent au quotidien dans un sens aigu du service, de l'éthique, de la performance, et du respect le plus élémentaire : la sécurité des personnes.

i. Impact territorial, économique et social de l'activité

L'organisation du Groupe Snef repose sur des structures décentralisées dans le but de rapprocher les décideurs de l'entreprise de nos clients, avec un souci de réactivité, qualité, sécurité et rentabilité.

Le Groupe Snef est aujourd'hui implanté dans plus de cent cinquante villes en France et dans vingt-cinq pays. Cette proximité favorise la participation de notre entreprise à la vie locale et associative.

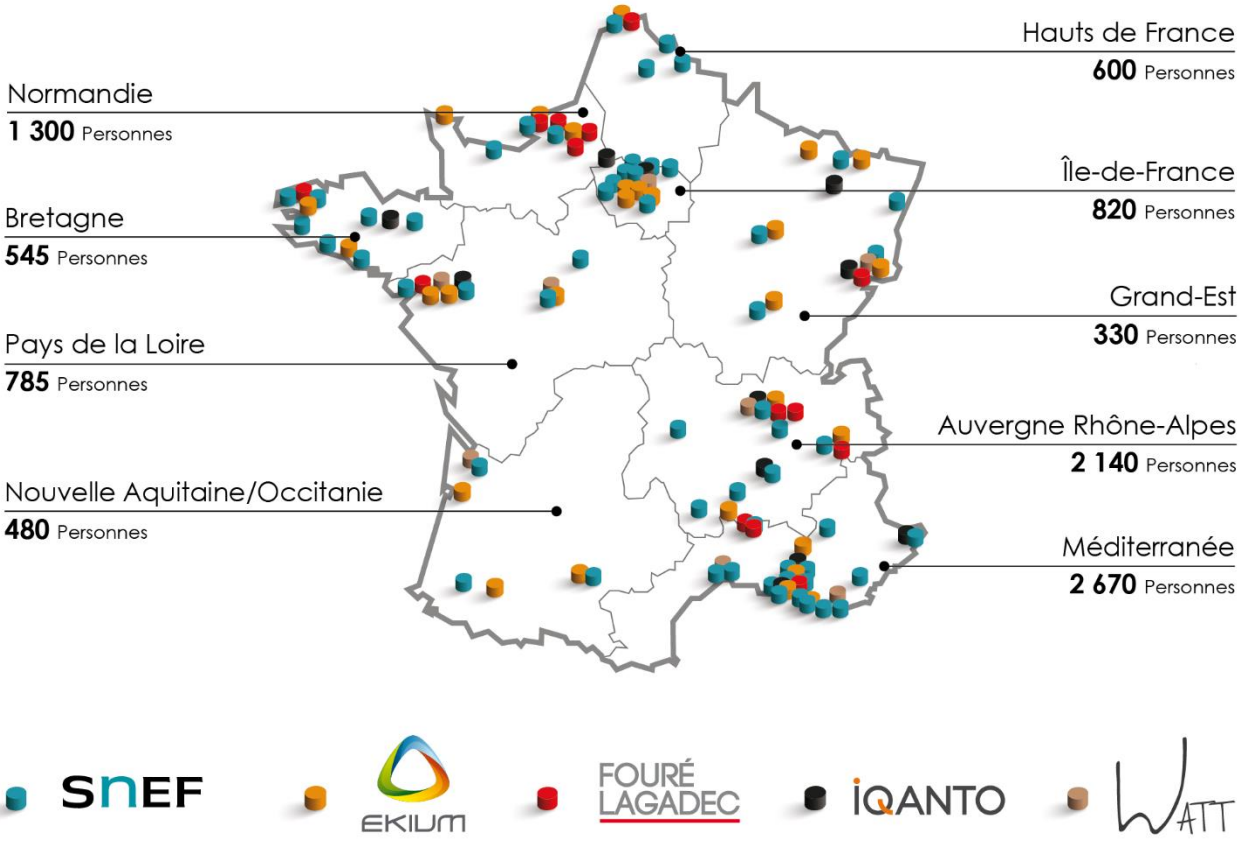
Nous privilégions les bassins d'emplois locaux que ce soit en France ou à l'international en favorisant l'embauche de proximité.

Cette appartenance aux territoires est un marqueur fort pour le Groupe Snef qui prend part à la vie économique locale et y assure une activité pérenne, génératrice d'emplois ancrée dans les territoires. Nous y sommes des acteurs locaux.

Effectif par zones géographiques[1]

	2021	2022	2023
France	8 657	8 843	9 671
Europe Ouest	110	295	456
Afrique	970	939	1 008
Brésil	731	501	266
Pays de l'Est	1 253	1 305	1 399
Autres régions	-	-	40
Monde	11 721	11 883	12 840

Effectif au 31 décembre 2023 en France



SNEF EKIUM FOURÉ LAGADEC IQANTO WATT

[1] L'effectif 2021 est retraité de la cession de Snef Telecom 2022

ii. Acteur de la formation et du développement par le savoir

Le Groupe Snef intervient comme acteur de la promotion sociale dans les territoires au travers de son Université et de ses Écoles des Métiers.

Depuis plus de 10 ans, l'Université fait rayonner la culture du Groupe Snef, transmet le Socle Commun, intègre et accompagne nos collaborateurs dans leur prise de poste et l'évolution de leur carrière à travers la formation théorique, pratique et numérique.

En complément de l'Université, le Groupe Snef a créé deux Écoles des Métiers dans les régions, et propose des parcours de formation diplômantes :

- École des Métiers du Nucléaire chez Snef Power Services à Marseille ;
- École des Métiers de la mécanique et de la chaudronnerie chez Fouré Lagadec au Havre ;

En complément des Ecoles des Métiers, l'Université coordonne des formations destinées tant aux équipes de Groupe Snef que nos clients, dans les secteurs de l'Ingénierie avec Iso Ingénierie et Ekium, et de la robotique avec Firac

iii. Relations avec les parties prenantes

Le Groupe Snef assure un dialogue actif avec chacune des parties prenantes.

En interne, ce dialogue repose notamment sur des réunions de service, des visites régulières (clients, fournisseurs, élus, …), des publications à diffusion internes et/ou externes, des réunions plénières régionales et nationales. Notre *Snef Day* annuel réalisé dans les régions en France, en Roumanie et au Brésil a regroupé plus de 2 000 collaborateurs sur une journée.

Le Groupe Snef établit aussi chaque année, un rapport d'activité, un rapport financier, le présent rapport DPEF et un rapport sur les facteurs de risques qui est mis en ligne et téléchargeable sur le site internet du Groupe.

Le site internet fournit ouvertement toutes les informations utiles à la connaissance du groupe.

Bien que non coté, le Groupe Snef a choisi d'adopter les dispositions du rapport Sarbanes-Oxley, relatives à la transparence et au contrôle interne. A ce titre, le rapport financier est conforme aux normes IFRS.

iv. Actions de partenariat, de parrainage et de mécénat

Notre empreinte au sein des territoires nous conduit à adopter une démarche sociétale la plus proche du terrain qui s'inscrit plus globalement dans notre démarche RSE.

Nous avons pour finalité au travers de nos engagements de contribuer à la création d'une société plus humaine, solidaire et inclusive.

Nos actions sont multiples, au travers de la construction de partenariats, de la réalisation de dons auprès d'organismes à but non lucratif, dans le cadre de mécénat d'entreprise ou d'opérations de parrainage.

Nous contribuons dans les domaines de la culture, de la santé, du sport, de l'éducation et de l'environnement au travers notamment de nombreuses associations que nous soutenons.

Nos actions de partenariat et mécénat s'inscrivent dans la durée, au cœur de nos régions :

Arts et développements culturels

- Festival d'Aix-en-Provence, depuis une quinzaine d'années ;
- AROP, les amis de l'Opéra de Paris, depuis 2015 ;
- Festival d'Avignon ;
- le festival de Jazz sur le Toit à Cassis ;
- Printemps du livre à Cassis.

Santé

- Fondation de l'Hôpital Saint-Joseph de Marseille ;
- Assistance publique – Hôpitaux de Marseille
- Fondation des Hospices Civils de Lyon ;

Le Groupe Snef est mécène de la fondation Hôpital Saint-Joseph de Marseille depuis de nombreuses années. Nous avons ainsi participé au financement d'EOS, une méthode d'imagerie médicale faiblement irradiante, technologie intégrée à un projet plus global qui optimise la chirurgie assistée par ordinateur.

Sport

- Voile : le Groupe Snef s'est engagé depuis 2017 au côté du skipper Xavier Macaire, d'abord en Figaro, puis à partir de 2022 en Class 40.

  Dans cette dernière catégorie, Xavier et Pierre Leboucher ont fini 6ème au classement général de la course Transat Jacques Vabre Normandie-Le Havre fin 2023 ;

- Le Groupe Snef soutient aussi trois autres athlètes de haut niveau (Lauriane Nolot, Jean-Baptiste Bernaz et Noé Delpech) dans leur préparation pour la participation aux Jeux Olympiques[1] de 2024 dont les épreuves de voile et Kitesurf se dérouleront à Marseille.

- La course Marseille-Cassis avec plus de de quinze années de participation en tant que partenaire avec nos clients et nos salariés (plus de 1 700 personnes ont déjà couru sous les couleurs de Groupe Snef) ;

- Les soutien aux clubs de sport dans les régions où sont présentes nos filiales et agences (rugby, football, handball, hockey, basket,…).

[1] Étant précisé que Groupe Snef n'est pas un partenaire officiel de l'événement concerné.

Sociétal et Environnement

Nous soutenons ou avons soutenu :

- le « Top 20 Le Club » lequel regroupe les grandes entreprises de la Métropole Aix-Marseille-Provence. Le Groupe Snef est membre de ce Club depuis de nombreuses années dont la raison d'être est d'entreprendre ensemble pour une Métropole attractive et durable ;
- la Fondation « L'Entreprise des Possibles » à Lyon, laquelle est dédiée à la réinsertion dans la société de personnes en situation de précarité ;
- la participation à l'Association dénommée « la Convention des Entreprises pour le Climat », qui a pour vocation d'organiser des parcours de prise de conscience et de transformation pour des décideurs économiques ;
- l'« Association Océan Polaire » pour le projet Polar POD de JL. Etienne sur les Sciences de la Vie de la Terre et de l'Environnement ;
- l'Institut Montaigne, qui propose des études et des débats sur les politiques publiques au service de l'intérêt général.

Dans le domaine de l'éducation, le Groupe Snef mène de nombreuses actions ;

- La Fondation l'Usine Extraordinaire et Forindustrie, ont pour vocation de retisser les liens entre la société et l'industrie, et ont comme projet pédagogique de faire découvrir l'industrie et de ses métiers ;
- la Plateforme, est une école du numérique et des nouvelles technologies co-fondée avec « Top 20 Le Club » à Marseille.

En 2023, nous avons accueilli les élèves du lycée Jean-Perrin à Marseille pour leur faire découvrir les métiers du nucléaire. Le Groupe Snef a aussi participé au plus grand forum de recrutement des ingénieurs de la région Sud.

v. Sous-traitance et fournisseurs

Notre politique d'achat intègre une forte démarche RSE, notamment au travers d'un comité « Achats Responsable » mis en place en 2023, chargé d'évaluer les actions et les indicateurs RSE. Elle est guidée par les principes suivants :

- des accords-cadres sont signés avec nos principaux fournisseurs. Notre réseau d'acheteurs a pour mission de définir et gérer la stratégie achat des principales familles de produits communs et récurrents du Groupe Snef. Le pourcentage d'achats dans les accords-cadres est de 32 % (pour un volume de commandes de fournisseurs de l'ordre de 854 M€) ;
- une attention particulière est portée à la sous-traitance que nous limitons à des travaux spécifiques et pour laquelle nous favorisons le tissu économique local (ainsi, en France, 51% des commandes de sous-traitance sont confiées à des entreprises situées dans un rayon de moins 100 km de nos agences) ;
- aucun contrat de sous-traitance n'est possible sans avoir préalablement complété un dossier d'information ;
- les nouveaux fournisseurs doivent au préalable impérativement accepter sans réserve notre Code de Conduite Fournisseur et Sous-Traitant ;
- 65% du volume des achats est réalisé auprès de fournisseurs[1] ayant signé le Code de Conduite Fournisseurs et Sous-traitants ;
- nos fournisseurs sont régulièrement évalués y compris sur des critères RSE ;
- des critères et clauses RSE sont intégrés dans nos appels d'offres et accords-cadres.

La relation avec nos Fournisseurs est régie par le Code de Conduite Fournisseur et Sous-Traitant du groupe et une attention particulière est portée aux points suivants :

- équité de traitement de tous les fournisseurs ;
- respect de la concurrence ;
- lutte contre la corruption ;
- prévention des conflits d'intérêts ;
- respect des engagements.

vi. Loyauté des pratiques et lutte contre la corruption

Le Groupe Snef a toujours affirmé son attachement absolu à l'Ethique des affaires, à la prévention et au refus de la corruption.

Le dispositif anti-corruption du Groupe Snef est disponible pour l'ensemble de nos collaborateurs sur l'Intranet du Groupe. Sa mise en œuvre est déclinée en interne comme en externe.

Code de Conduite

Le Code de Conduite est signé chaque année par l'ensemble des cadres ayant reçu une délégation de pouvoir, ainsi que par l'ensemble de nos cadres

[1] Fournisseurs avec volume d'affaires >100 K€

opérationnels accédant à notre système d'information. Il ne s'agit pas d'une simple signature mais d'un engagement de chacun à respecter la Politique du Groupe.

Tous les nouveaux collaborateurs s'engagent également dès la signature du contrat de travail à respecter strictement les règles et politiques du Groupe, et le Code de conduite.

Le Code de conduite a été annexé au Règlement Intérieur et à ce titre, s'applique à tous nos collaborateurs.

Un système unique de gestion

Les processus et dispositifs de validation de notre organisation sont tous cadrés au sein de notre système unique de gestion *MySnef*, déployé dans toutes nos entités en France comme à l'International, et contribuent au dispositif anti-corruption.

Un dispositif d'alerte

Pour remplir ses obligations légales en matière de lutte contre la corruption, de respect des pratiques anti-concurrentielles et plus généralement tout manquement au Code de conduite, le Groupe Snef a mis en place un dispositif d'alerte interne.

Ce dispositif permet à tout collaborateur du Groupe de signaler les comportements illicites dont il aurait connaissance notamment dans les domaines ci-dessous :

- lutte contre la corruption ;
- fraude et enrichissement personnel ;
- lutte contre les pratiques anti-concurrentielles.

Compliance Office

Le dispositif de contrôle du Groupe Snef couvre l'ensemble de ses opérations, en France et à l'étranger.

Le Groupe dispose d'un réseau de Compliance Officers en France et à l'international, couvrant l'ensemble de ses opérations.

Un service d'audit interne en charge notamment de réaliser des investigations en cas d'alerte et / ou de détection de fraude vient compléter le dispositif.

Sensibilisation des parties prenantes

Nos collaborateurs sont régulièrement sensibilisés à l'Ethique des affaires, à la prévention et au refus de la corruption, à travers les réunions d'encadrement, assemblées plénières (*Snef Days*), et formations spécifiques sur les populations les plus exposées.

En 2023, nous avons assuré des sensibilisations à la Compliance à plus de 2 500 de nos salariés, et plus de 700 ont suivi nos modules d'e-learning Compliance et de Concurrence.

Nos Clients, Fournisseurs et autres parties prenantes de l'Entreprise connaissent nos engagements en matière de lutte contre la corruption et prévention des conflits d'intérêts à travers tous les éléments qui rappellent notre politique, notamment :

- notre site internet ;
- nos rapports annuels et financiers ;

- le Code de Conduite Fournisseurs et Sous-traitants, communiqué et signé par tous les nouveaux fournisseurs et sous-traitants depuis 2018 ;
- les CGA/CGV comprenant une clause faisant référence à notre Code de conduite ainsi qu'un engagement dans la lutte contre la corruption ;
- les contrats cadres comprenant une clause d'audit ainsi qu'une clause faisant référence à notre Code de conduite.

Lutte contre l'évasion fiscale

Par son implantation géographique et la nature de ses activités et affaires qui sont réalisées localement, le risque d'évasion fiscale est limité pour le Groupe Snef.
D'autre part, la Direction Générale de Groupe Snef s'est toujours engagée à ce que ses activités, que ce soit en France ou à l'étranger, soient exécutées en conformité avec les lois en vigueur.

A cet effet, le Groupe Snef :

- dispose d'une politique de prix de transfert ;
- dispose de fiscalistes dans chaque zone géographique, en collaboration avec des conseils locaux ;
- réalise des analyses fiscales sur les projets les plus importants ;
- n'est pas établi dans les pays dits « ETNC » (Etats ou Territoires Non-Coopératifs), visés par l'arrêté n°1936-918 du 7 janvier 2020 des ministères de l'Economie et des Finances et de l'Action et des Comptes Publics ;
- réalise un Country-by-Country Reporting, établi par la direction fiscalité du groupe Snef en conformité avec les exigences règlementaires.

vii. Droits de l'Homme

Depuis sa création en 1905, le Groupe Snef se développe, en application du droit français qui respecte les droits de l'homme.

Le Groupe Snef a adhéré au Pacte Mondial en 2011, concrétisation d'une politique depuis toujours appliquée en France par ses dirigeants.

Le Groupe publie chaque année son engagement dans les valeurs fondamentales relatives aux droits de l'homme, droit du travail, protection de l'environnement et lutte contre la corruption au niveau Global Compact Active, sur le site du Global Compact des Nations Unies.

Son expansion sur plusieurs continents justifie cet engagement et renforce sa volonté d'assurer un développement vertueux partout où ses collaborateurs sont appelés à travailler. Ainsi à l'étranger, le Groupe Snef s'engage à respecter ces mêmes règles d'éthique et à travailler conformément à la législation.

4. Volet Environnement

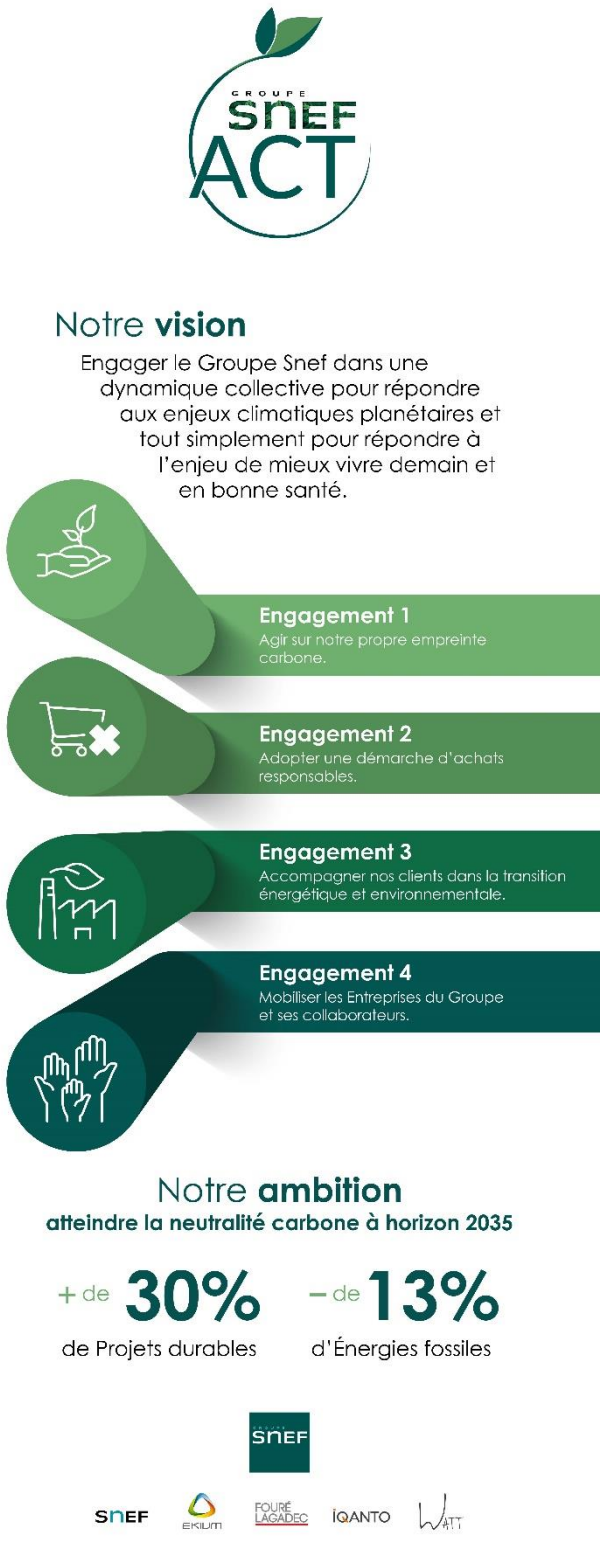
Le Groupe Snef s'engage à contribuer à la transition énergétique et environnementale pour répondre aux enjeux climatiques planétaires et atteindre collectivement la neutralité carbone mondiale à horizon 2050.

Dans ce contexte global, le Groupe Snef a élaboré en 2023 le Snef Act, dans lequel le Groupe Snef affirme son ambition de placer l'Homme et l'Environnement comme axe de priorité dans le développement du Groupe avec un objectif ambitieux d'atteindre la neutralité carbone à horizon 2035, et ce au travers de quatre engagements majeurs pour le Climat.

Le Groupe Snef et l'instance dirigeante entendent mobiliser toutes les parties prenantes dans cette approche : ses collaborateurs, ses fournisseurs et prestataires de services, et ses clients.

Avec ses savoir-faire techniques, le Groupe Snef accompagne depuis quelques années déjà ses clients pour atteindre cet objectif et apporter des solutions concrètes et efficaces pour atteindre leurs propres objectifs de décarbonation.

Ainsi, le Snef Act fournit un cadre regroupant et formalisant les actions entreprises dans nos agences et filiales depuis de nombreuses années et fixant un cap engageant l'ensemble du Groupe pour les années à venir.



ENGAGEMENT 1 : Agir sur notre propre empreinte carbone

Afin d'anticiper les grands changements de la société et soutenir les adaptations nécessaires à un développement durable, le Groupe Snef déploie des mesures d'atténuation portant sur quatre axes significatifs de ses émissions carbone, à savoir la mobilité, les déplacements, l'immobilier et les déchets.

Concernant **la mobilité**, le Groupe Snef s'engage à :

- préserver la santé et la sécurité de ses collaborateurs,
- remplacer la flotte de véhicules thermiques par des véhicules électriques, et équiper les agences de bornes électriques ;
- favoriser l'écoconduite, organiser, optimiser, repenser les déplacements de ses collaborateurs pour faire moins de kilomètres, et réduire sa flotte.

L'objectif 0 accident demeure la priorité.

Concernant **les déplacements**, le Groupe Snef s'engage à mettre en place et diffuser une politique de déplacement responsable.

Concernant **l'immobilier**, le Groupe Snef s'engage à :

- mesurer et mettre en place un plan de réduction des consommations énergétiques ;
- adopter les bonnes pratiques dans un plan de sobriété ;
- agir sur la consommation grâce à l'efficacité énergétique ;
- chasser le gaspillage dans ses agences ;
- adopter la politique du 0 papier, 0 matière plastique, 0 déchet.

Ainsi, depuis 2022, le Groupe Snef a quantifié les consommations réelles d'électricité de ses bâtiments et s'est fixé des objectifs en ligne avec la règlementation du Décret tertiaire : 40% d'économie d'énergie à horizon 2030 sur les surfaces de plus de 1 000 m².

Les déchets issus de nos activités sont regroupés du fait de leur nature en trois catégories :

- les déchets dangereux (Déchets Electriques et Electroniques/déchets amiantés) ;
- les déchets non-dangereux ;
- les déchets de bureaux (papier, cartons, etc.).

En phase avec les notions d'économie circulaire, nos efforts visent à éliminer le gaspillage et une attention toute particulière est apportée au tri et à la valorisation des déchets. Nous disposons pour cela de conventions avec des éco-organismes pour les DEEE.

Indicateurs

Conscient des enjeux concernant le changement climatique, depuis 2018, le Groupe Snef tient à jour la mesure de son empreinte carbone, avec le choix volontariste d'intégrer les émissions du Scope 3 en plus des émissions des Scopes 1 et 2[1].

Les indicateurs clés de notre performance environnementale sont les ratios exprimés en gramme de CO2 par euro de chiffre d'affaires[2] (intensité carbone) :

Intensité carbone de l'Engagement 1 :

En g CO2 e / € chiffre d'affaires	2021	2022	2023	Evolution
Scopes 1, 2 et 3[3]	29	25	20	↘
DEEE générés par les opérations	0,11	0,11	0,12	→
Déchets amiantés	n/a	0,1	0,1	→

[1] Méthodologie de comptabilisation de l'empreinte carbone : GHG Protocol – Périmètre France
[2] Périmètre France
[3] Scope 3 hors achats

ENGAGEMENT 2 : Adopter une démarche d'achats responsables

Les Achats constituent **le plus fort impact carbone du Groupe**. Ils se composent de fournitures de matériels et équipements à destination de nos activités électriques, climatiques, mécaniques et numériques et de prestations de services d'ingénierie et de maintenance.

Le Groupe Snef s'engage donc à :

- Associer un **impact carbone à ses achats** afin de prendre des décisions éclairées ;
- Valoriser cet impact carbone dans ses **chiffrages** et proposer des **offres différenciantes** avec des propositions de variantes à plus faible impact carbone ;
- **Impliquer son réseau** de fournisseurs et sous-traitants dans la progression vers une démarche plus responsable.

Les actions phares de 2023 en matière d'achats responsables :

- la création d'un comité achats responsables afin de déterminer les actions à mener et suivre leur progression ;
- la rédaction d'une charte Achats Responsables Groupe afin de construire avec nos fournisseurs une relation commerciale durable autour de valeurs, règles et comportements partagés ;
- l'intégration de nouveaux critères dans la sélection de nos fournisseurs afin de s'assurer de leur conformité avec nos exigences en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) ;
- la mesure du bilan carbone achats est basée sur les familles de produits et de prestations de services en France en 2023 citées ci-dessus. Cette mesure de l'impact carbone de nos achats a été intégrée aux indicateurs achats mensuels dont disposent chacune de nos agences afin de leur donner cette visibilité et de les responsabiliser ;
- le renforcement de notre collaboration avec notre principal fournisseur autour de thématiques RSE telles que la mesure de l'impact carbone de nos achats ;
- l'augmentation du volume d'achats solidaires et la volonté de doubler ce volume en 2024 ;

Indicateurs

Les indicateurs clés de notre performance environnementale sur les achats[1] sont les ratios exprimés en gramme de CO2 par euro de chiffre d'affaires[2] (intensité carbone) :

Intensité carbone de l'Engagement 2 :

En g CO2 e / € chiffre d'affaires	2021	2022	2023	Evolution
Achats de biens	99	112	112	→
Achats de services	94	97	94	↘
Total des achats	193	209	206	→

[1] Emissions correspondant aux phases de fabrication, transport et installation des produits et services achetés. Les phases d'utilisation des produits vendus (hors fluides frigorigènes) et fin de vie des produits vendus ne sont à ce jour pas comptabilisés dans l'empreinte carbone.
[2] Périmètre France

ENGAGEMENT 3 : Accompagner nos clients dans la transition énergétique et environnementale.

L'ambition du Groupe Snef est d'accroitre le nombre de projets ayant un impact positif pour la planète. Tous les projets d'investissements auxquels le Groupe Snef participe ont pour l'essentiel un objectif de réduction de l'empreinte carbone, soit par :

- une recherche d'efficacité des installations ;
- des transformations de procédés industriels ;
- l'évolution des infrastructures pour répondre aux enjeux des nouvelles mobilités ;
- mais également dans le secteur des infrastructures, des bâtiments industriels et des immeubles tertiaires avec des préoccupations d'économie d'énergie ou de réemploi des matériaux.

Avec l'ensemble de ses filiales, le Groupe Snef est impliqué dès la phase d'ingénierie, d'intégration ou de maintenance.

Le Groupe Snef s'engage donc à :

- accroître le nombre de **projets qui ont un impact positif** pour la planète ;
- appréhender les **gains carbones et énergétiques économisés par ses clients** auxquels il participe ;
- participer au mouvement de **décarbonation des énergies fossiles** en accompagnant ses clients de ce secteur au travers de projets vertueux.

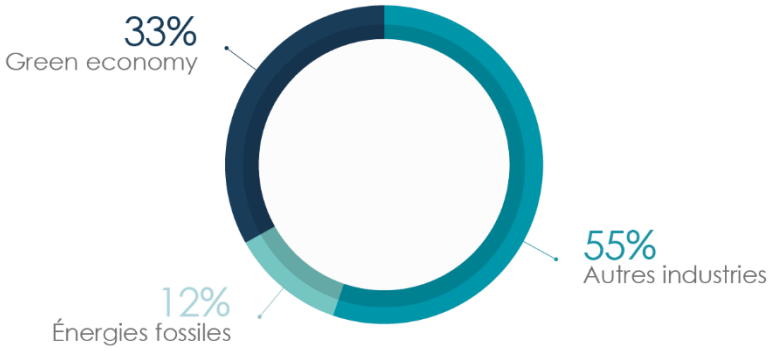
Le Groupe Snef est un acteur majeur de la décarbonation et de la recherche de l'efficacité énergétique. Il est impliqué tant en phase d'ingénierie que d'intégration ou de maintenance des systèmes énergétiques bas carbone (nucléaire, renouvelable) ou de process alternatifs visant à réduire l'empreinte environnementale (récupération d'énergie, injection d'hydrogène par exemple).

Le Groupe a développé ses activités dans le secteur des industries alternatives comme l'industrialisation de process de production, le transport de l'hydrogène, le recyclage, la fabrication de produits biosourcés, les engrais non polluants, etc. Ainsi, nous intervenons dans les processus de fabrication des énergies bas carbone et renouvelables (solaire,

hydro-électricité, nucléaire, biomasse, infrastructure avec les bornes de recharge, éolien), en ré-ingénierant les processus et offrant des solutions de matériels adaptés.
Notre activité s'inscrivant au cœur de la décarbonation, l'ensemble de nos métiers se retrouvent prescripteurs de solutions d'économie d'énergie ou de réduction d'émissions de gaz à effet de serre.

Nous intervenons à toutes les étapes de la chaîne de valeur de nos clients industriels et énergétiques (qui représentent 88% de notre chiffre d'affaires 2023) en visant la réduction de leur empreinte carbone : nous effectuons les audits, préparons les plans directeurs et les études, nous intervenons dans les recherches de financement, nous réalisons, exploitons et maintenons les installations. Ces offres sont également destinées à nos clients consommateurs d'énergies fossiles en vue d'améliorer leurs bilans énergétiques.

Répartition du chiffre d'affaires 2023[1]



[1] La « Green economy » inclut les énergies décarbonées

ENGAGEMENT 4 : Mobiliser les Entreprises du Groupe et ses collaborateurs

L'ensemble du personnel du Groupe est sensibilisé aux enjeux environnementaux des projets : réglementation, procédures face aux risques, gestion des déchets, etc. Dans le respect du modèle d'organisation décentralisé du Groupe et dans l'objectif d'adapter les actions au plus près du terrain, les engagements en matière de protection de l'environnement sont déclinés au sein de chacune de nos Entreprises en vue d'en promouvoir l'application et l'amélioration continue.

Le Groupe Snef s'engage donc à :

- **former** ses collaborateurs aux **écogestes** et à **l'écoconduite** ;
- **sensibiliser ses collaborateurs** sur la nécessité de la transition écologique ;
- organiser des **actions de mobilisation** en faveur du développement durable ;
- créer un **réseau d'ambassadeurs RSE**.

En 2023, de nombreuses actions ont été menées au sein du Groupe Snef dans le domaine de la formation et de la sensibilisation des équipes afin de les mobiliser et de les inciter à agir, comme des sessions sur le thème de l'environnement (ateliers de sensibilisation, bonnes pratiques, fresques du climat, écoconduite, etc.).

i. Evaluations des performances RSE par les parties prenantes externes

Nos métiers sont évalués par des organismes permettant à nos parties prenantes de mesurer l'évaluation de nos performances RSE et des risques associés.

En 2023, la politique RSE volontariste d'Ekium et ses filiales a été récompensée par une médaille d'or ECOVADIS qui démontre la prise en compte de l'ensemble des enjeux RSE et son niveau de maturité dans la façon de les aborder.

Snef SA, et ses filiales, ont été récompensées par une médaille de bronze ECOVADIS.

Certaines organisations (ISO 14001, MASE) réalisent aussi des audits thématiques qui intègrent un volet de vérification des engagements de la politique de développement responsable.

A ce jour, deux entités du Groupe, Imsat en Roumanie et Ekium Brésil, sont certifiées ISO 14001. Les volets environnementaux d'Ekium (hors Brésil) et de Fouré Lagadec sont intégrés dans leurs certifications MASE.

ii. Engagement de Groupe Snef envers la promotion du lien Nation-Armée et engagement dans les réserves

Depuis de nombreuses années, le Groupe Snef est partenaire des armées françaises, notamment la Marine au travers de projets et interventions visant à maintenir et renforcer la souveraineté de la France.

Le Groupe Snef soutient également l'engagement dans les réserves armées pour les salariés qui en font la demande, conformément à la loi.

<u>Précision :</u>

Compte tenu de la nature des activités du Groupe Snef, la Déclaration de Performance Extra-Financière n'intègre pas d'indicateurs sur les thématiques suivantes :

- *gaspillage alimentaire ;*
- *lutte contre la précarité alimentaire ;*
- *respect du bien-être animal ; et*
- *l'alimentation responsable, équitable et durable.*

- Annexe : Politique Qualité, Santé, Sécurité, Environnement & Développement Durable

POLITIQUES GROUPE

GROUPE SNEF

Qualité, Santé, Sécurité, Environnement & Développement Durable

Le Groupe SNEF entreprend avec un esprit d'amélioration continue, pour développer de façon durable son activité et satisfaire aux exigences de ses clients et de ses partenaires.

Cet engagement qui anime depuis plus de 110 ans le Groupe SNEF dans une démarche de progrès se traduit par une surveillance continue du contexte, des risques et des opportunités, pour répondre aux défis humains, environnementaux, réglementaires, normatifs, technologiques et économiques.

La vision QSSE et Développement Durable du Groupe SNEF est tournée vers la performance opérationnelle. Elle repose sur trois piliers, les entités du Groupe SNEF s'engageant ainsi à :

Promouvoir l'amélioration continue, fondement de tout système de management pour une entreprise rentable et durable,

Identifier leurs objectifs opérationnels, tout en contribuant aux objectifs du Groupe,

Faire connaître leurs objectifs, pour responsabiliser chacun des acteurs et mesurer l'efficacité de leurs actions.

Pour la Santé et la Sécurité de ses équipes, le Groupe SNEF retient comme objectif « zéro accident » et considère la santé et la sécurité des personnes comme des enjeux essentiels. Le Groupe SNEF s'engage à respecter la réglementation et à maîtriser les risques dans une démarche globale de prévention.

Pour la Qualité de ses produits et de ses services, le Groupe SNEF a comme objectif opérationnel l'atteinte du « zéro réserve », la satisfaction de ses clients et la systématisation du retour d'expérience. La maîtrise du risque passe par la bonne gestion des compétences, la pertinence de ses processus et la surveillance de ses prestataires externes.

Pour la protection de l'Environnement, le Groupe SNEF s'engage à prévenir les pollutions et à réduire les impacts les plus significatifs de ses activités. Le conseil et l'accompagnement de ses clients face aux enjeux d'efficacité énergétique font partie des engagements du Groupe.

Pour le Développement Durable, le Groupe SNEF s'engage à concilier la logique économique avec le respect de la personne et la préservation de l'environnement. Ces valeurs, Ethique des affaires, Lutte contre la corruption, Ecoute des parties prenantes sont affirmées dans le Code de Conduite du Groupe.

La Direction Générale demande à chaque collaborateur de respecter au quotidien ces engagements.

Janvier 2024

Stéphane Corteel
Directeur Général

Politique Qualité, Santé, Sécurité, Environnement & Développement Durable

by SNEF

Siège social
2b, Boulevard Euroméditerranée, quai d'Arenc
13012 Marseille
+33 4 91 61 58 00 /+33 4 91 61 58 13
www.groupesnef.fr