



DÉCLARATION  
DE PERFORMANCE  
**EXTRA-FINANCIÈRE**

# 2021

## **DECLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIERE (RSE)**

Un groupe comme Groupe Snef, plus que centenaire, en progression sur la durée, sans jamais enregistrer de perte opérationnelle, indépendant, ne doit son destin qu'à la démarche responsable de ses dirigeants et salariés.

S'inscrire dans la durée avec la constance d'entrepreneurs avisés, sans dévier de son métier, avec l'idée que la performance repose sur des valeurs et que l'avenir ne se construit pas seul mais dans une démarche de respect forment le socle de notre engagement.

### **Méthodologie d'analyse des risques extra-financiers**

La maîtrise des risques a toujours été au cœur des préoccupations du Groupe Snef.

En 2018, Groupe Snef a fait évoluer sa démarche d'identification de ses principaux risques, classés en quatre catégories (économique, social et sociétal, droits de l'homme et lutte contre la corruption, environnemental), afin de répondre aux exigences réglementaires et notamment aux article L.225-102-1 et R.225-105 du Code de commerce.

Les risques ont été évalués en fonction des critères suivants : importance pour l'activité de Groupe Snef (occurrence et gravité), importance pour les parties prenantes (salariés, parties financières et clients) et niveau de maîtrise. Aux risques ainsi cartographiés par les directions des risques, santé sécurité environnement, achats, ressources humaines et le secrétariat général, ont été associés des indicateurs et des actions.

Les principaux risques RSE identifiés sont les suivants :

- la dépendance aux grands projets ;
- la concentration des activités ;
- la perte d'expertise et de compétence ;
- les risques d'accidents ;
- les risques liés à l'éthique des affaires et à la corruption ;
- les risques liés aux achats ;
- la consommation d'énergie et les émissions de GES.

Les actions visant à réduire ces risques sont précisés dans les chapitres suivants :

1. Modèle d'affaires et volet économique
2. Volet social
3. Volet sociétal
4. Volet environnemental

## 1. Modèle d'Affaires et volet économique

### i. Activité de la société

Le Groupe est bâti autour d'une large palette de compétences techniques, capables d'intervenir de bout en bout tout au long du cycle de vie des installations de ses clients, tant en phase d'investissement que d'exploitation. Ses équipes sont constituées d'ingénieurs / concepteurs, intégrateurs, mainteneurs et opérateurs de solutions multi techniques en particulier dans les domaines de l'Electricité, des Procédés Industriels, de la Mécanique et du Numérique.

Le Groupe Snef est organisé autour de 6 compétences « core business » :

- Snef est la principale entreprise du Groupe, elle regroupe tous les métiers historiques du Groupe : l'électrotechnique, les procédés industriels (instrumentation, contrôle commande, automatismes), les métiers de la sécurité et de la communication, la maintenance tertiaire et le génie climatique. Snef regroupe 6 300 collaborateurs sur près de cent quarante agences en France, et 2 800 collaborateurs sur une quarantaine d'agences réparties sur une vingtaine de pays en Europe, dans les pays de l'Europe de l'Est, en Amérique du Sud et en Afrique. La marque Snef a deux filiales spécialisées dans les secteurs suivants :
  - o le Nucléaire avec Snef Power Services, née de la fusion des activités Nucléaire de Snef et de la branche d'activité d'APS (ex Alstom) spécialisée dans les auxiliaires électriques, reprise à General Electric, Snef Power Services est spécialisée dans les métiers de l'Électricité, de l'Instrumentation, de la Sûreté au service de l'Industrie Nucléaire. Snef Power Services réunit près de 1 000 salariés sur 13 implantations en France ; et
  - o les Télécommunications avec Snef Telecom, spécialisée dans la construction et la maintenance des réseaux de télécommunications au service des opérateurs, des tower companies, des équipementiers et des entreprises. Snef Telecom regroupe 975 collaborateurs sur 14 implantations en France.
- Ekium, a été reprise en 2017, et a depuis consolidé ses positions avec la reprise d'Ateim, DI et Chleq Froté pour devenir, avec ISO Ingénierie, société spécialisée dans l'étude de risque, leader de l'ingénierie multitechnique de proximité dans le secteur de l'Industrie. Ekium s'inscrit dans une démarche pluridisciplinaire, avec le même ADN que Snef autour du service, de la proximité et de l'écoute. Ekium réunit près de 1 400 collaborateurs en France, en Europe et à l'Ile Maurice. Plus récemment, Ekium s'est implantée en Belgique (avec la reprise d'ACE), en Suisse et au Luxembourg.
- Fouré Lagadec, acquise en 2018, est spécialisée dans les métiers de maintenance mécanique industrielle maîtrisant tous les savoir-faire en mécanique, tuyauterie, chaudronnerie, plus spécifiquement la réalisation des échangeurs sous pression nucléaire (avec l'acquisition en 2021 d'ACM-ACR). Fouré Lagadec intervient sur la maintenance, les arrêts d'usines et les travaux neufs au service de toutes les industries. Née sur le Port du Havre, l'entreprise s'est construite autour de la même exigence que Snef, inspirée des métiers de la Marine et de l'Industrie, plus particulièrement du Raffinage, de la Pétrochimie, et de la Sidérurgie. Fouré Lagadec regroupe plus de 1 400 collaborateurs.
- Firac est une entreprise historique du Groupe Snef. Elle a développé des savoir-faire autour des automatismes industriels, de la manutention puis de la robotique pour devenir un acteur reconnu dans les secteurs de l'Automobile, de l'Aéronautique et

plus généralement de l'Industrie. Firac a récemment repris Clid, entreprise spécialisée dans la conception/réalisation de cabines de peinture, et plus généralement en procédés d'application de fluides et poudres. Firac et Clid, réunissent 200 collaborateurs en France et dans les pays d'Europe de l'Est.

- Watt Design & Build est une création de Groupe Snef. L'entreprise est née d'une rencontre avec son animateur. Partant du constat que les lots techniques prenaient une place de plus en plus importante dans la réalisation d'ensembles de bureaux et de commerces, le Groupe Snef a souhaité se positionner comme ensemblier. Des lots techniques, nous avons pris petit à petit une position dans la conception et réalisation d'aménagements, pour devenir un acteur de la rénovation ou de la refonte d'espaces. Watt Design & Build est à la fois prestataire de services intellectuels, de l'audit à la conception d'espaces de travail, et porteur de projets clés en main. Ainsi, Watt Design & Build offre une prestation globale au service des propriétaires fonciers et des utilisateurs. L'entreprise regroupe une centaine de collaborateurs.
- Snef Lab a été créée pour apporter des solutions à l'Industrie 4.0, autour de Snef Technologies, dans le secteur de l'informatique industrielle, des objets connectés et de la cybersécurité ; de Snef Audiovisuel ; de Predict, spécialisé dans les algorithmes de maintenance prédictive ; Sequor, éditeur de logiciels d'Industrie 4.0 ; Brinel, architecte informatique et Mangrove, intégrateur de solutions sur le cloud d'Amazon Web Service. Snef Lab réunit plus de 400 collaborateurs autour des métiers de l'IT, l'Intelligence Artificielle, des Objets connectés et de l'Industrie 4.0.

Le Groupe Snef conçoit et intègre des solutions multi techniques pour les secteurs de la Marine, de l'Industrie, de l'Energie, des Infrastructures et des Bâtiments.

## ii. **Gouvernance et Organisation**

La gouvernance du Groupe Snef s'articule autour :

- d'un Conseil d'administration ;
- d'un Comité exécutif ;
- de Conseils d'administration constitués pour chacune des filiales principales (Snef, Snef Power Services, Snef Telecom, Fouré Lagadec, Ekium, Firac, Watt Design & Build, Snef Lab, Snef Brésil, Snef Central Eastern Europe)
- de services corporate structurés autour des fonctions Ressources Humaines, Financières, Communication, Risques et Secrétariat Général.

### ▪ **Gouvernance Indépendante**

Bien qu'indépendant, non coté, le Groupe Snef s'est toujours imposé les règles de gouvernance les plus strictes.

La société Groupe Snef, maison mère du Groupe, est une société anonyme avec un Conseil d'administration composé de sept administrateurs dont quatre sont indépendants de la structure de direction du Groupe.

Le Conseil d'administration, régi par une Charte de Fonctionnement, se réunit a minima quatre fois par an. A chaque réunion du Conseil, les administrateurs examinent outre l'ordre du jour préparé par la direction du Groupe, un des quatre thèmes trimestriels : la gestion des risques, la stratégie, le budget et les comptes annuels.

Le Conseil d'administration dispose d'un Comité d'Audit et des Risques, d'un Comité des Nominations et des Rémunérations et d'un Comité RSE.

Depuis 2016, conformément aux dispositions légales, le Groupe remplit les règles de parité au conseil d'administration.

Au sein de la plupart des Conseils d'administration des filiales, le Groupe a nommé un administrateur indépendant.

## ▪ Organisation et sens de la responsabilité

L'organisation du Groupe Snef repose sur des structures décentralisées dans le but de rapprocher les décideurs de l'entreprise de nos clients, avec un souci de réactivité, qualité, sécurité et rentabilité.

Chaque projet doit être rentable, dans le respect d'un juste équilibre entre clients et fournisseurs. Aussi pour nous, la responsabilité est indissociable du résultat qu'elle génère et tous nos managers sont intéressés par la recherche de l'économie des moyens et par la rentabilité sur une longue période, comme s'ils devaient être eux-mêmes chefs d'entreprises.

Nous pensons que chaque manager doit pouvoir se réaliser dans un environnement de responsabilité et d'autonomie. La confiance qui en découle est un facteur essentiel de la mise en jeu de notre stratégie. La réussite avérée de notre groupe n'a jamais reposé sur d'autre fondement que l'idée positive que nous nous faisons des hommes dans notre organisation.

Bien entendu, la délégation n'exclut ni la direction, ni le contrôle. La mise en place de règles et leur respect sont indissociables de cette stratégie basée sur la responsabilité.

Notre Groupe n'est pas une fédération d'entités autonomes ; bien au contraire. Nos responsables travaillent en réseau, selon un schéma de type matriciel.

### Présence sur le territoire français



En sa qualité de société holding, tête du groupe, le Groupe Snef assume le rôle de société animatrice du Groupe, dont il définit les priorités stratégiques et les axes de développement tout en assurant la coordination et la mise en œuvre des actions en découlant et de prestataire de services en matière d'assistance financière, comptable, stratégique et de ressources humaines au bénéfice des Filiales, qui ne sont pas dotées de moyens suffisants leur permettant de satisfaire leurs besoins. Afin de renforcer l'homogénéité des pratiques professionnelles, Groupe Snef assure au travers de ses fonctions Corporate, la diffusion des règles communes.

Les Ressources Humaines définissent et font appliquer l'orthodoxie sociale, assurent les échanges de compétences entre entités du Groupe, dirigent l'Université de formation du Groupe, suivent les hauts potentiels et s'assurent de la mise en place de plans de succession.

La Communication assure la cohérence des programmes de communication et de l'identité visuelle du groupe et de ses filiales.

La Direction Financière Corporate détermine les règles groupe en matière financière et fiscale, elle gère la trésorerie, assure le contrôle de la gestion, les opérations de consolidation et anime le crédit management groupe.

La Direction des Systèmes d'Information pilote la dimension système d'information au service des opérationnels.

Le Secrétariat Général regroupe le contract management, le droit des sociétés, les assurances et l'immobilier.

La Direction des Risques opère un contrôle constant. Cette dernière comprend une cellule d'Audit et s'assure de l'application des bonnes pratiques au travers d'un Comité d'Engagement et d'un Comité de Suivi des Affaires.

Enfin, le Compliance Officer est garant de l'application des bonnes pratiques et de la diffusion des règles d'éthique établies par la Direction Générale.

### **iii. Stratégie économique**

#### **▪ Inscription dans la durée**

Fondé en 1905 à Marseille, le Groupe Snef a poursuivi une stratégie constante, ne sortant jamais de son cœur de métier, montant en compétence pas à pas, avec le souci d'éviter les à-coups tout en conservant une ferme volonté d'entreprendre.

Constant dans son management, le Groupe n'a eu que 3 présidents en 117 ans, qui ont poursuivi une stratégie d'entrepreneur, privilégiant le moyen terme au court terme.

Le Groupe Snef revendique le statut d'ETI de province, indépendante, raisonnablement endettée et volontairement orientée sur le métier.

Nous disposons de solides moyens humains et d'un savoir-faire reconnu pour envisager positivement l'avenir.

L'objectif de croissance et d'augmentation des marges, toujours avec le même souci du travail bien fait, du respect des délais et de la sécurité, reste constant.

#### iv. **Marchés et Métiers**

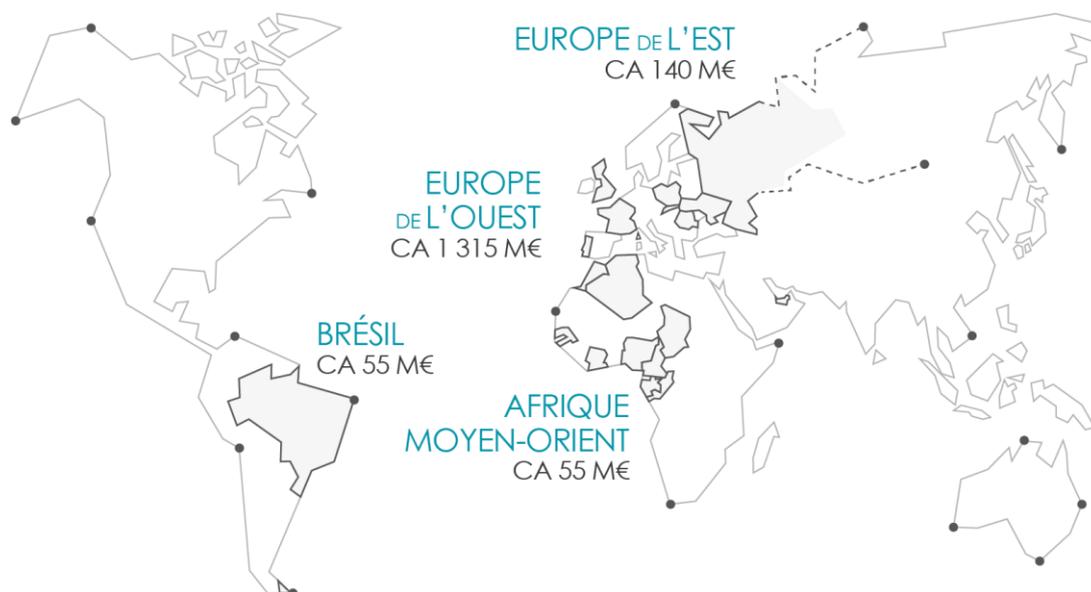
##### ▪ **Diversification géographique**

Avec plus de deux cents agences en France et une quarantaine d'implantations dans vingt-deux pays, le Groupe Snef dispose d'une large couverture géographique qui lui permet d'intervenir dans la plupart des pays.

Le Groupe Snef est présent sur 4 zones géographiques :

- Europe de l'Ouest
- Europe de l'Est
- Afrique
- Amérique Latine

*Carte de l'activité par Clusters*



Le Groupe n'oublie pas ses origines. L'entreprise est née sur le Port de Marseille et n'a jamais quitté la ville.

Fouré Lagadec est né au Havre ; Ekium à Lyon ; Watt à Paris ; Imsat à Bucarest ; Energ Power à Belo Horizonte.

Le développement du Groupe sur tous les ports et arsenaux, puis sur l'ensemble des industries et infrastructures a contribué au renforcement de notre présence territoriale. Partout, nous y sommes acteur local.

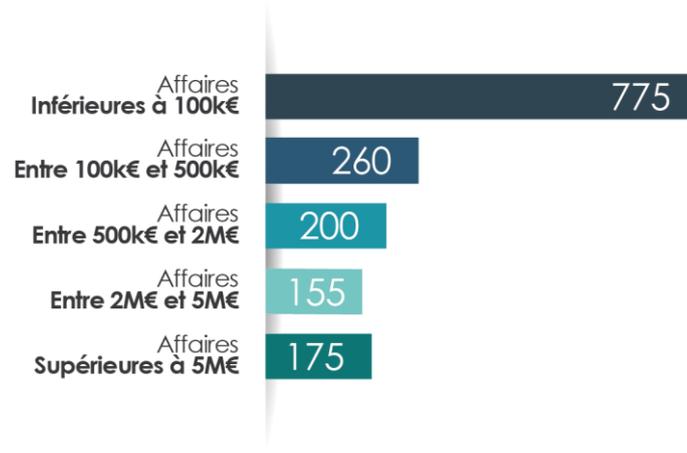
Cette appartenance aux territoires est un marqueur fort pour le Groupe qui prend part à la vie économique locale et y assure une activité pérenne, génératrice d'emplois.

##### ▪ **Diversification des affaires**

Avec plus de 60 000 affaires traitées dans une année, le Groupe Snef est faiblement exposé au risque affaire.

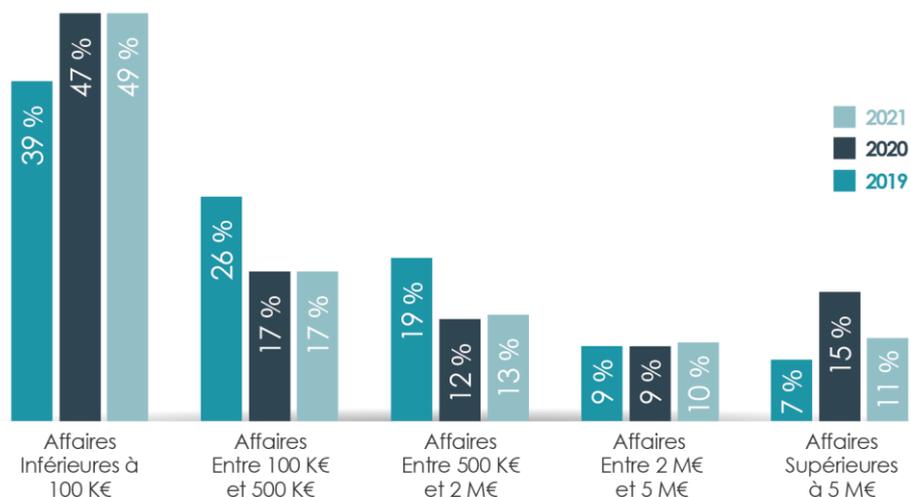
Le portefeuille d'affaires est diversifié : nous intervenons sur des opérations de petites tailles, récurrentes, comme des affaires plus significatives de plusieurs millions d'euros. Le Groupe est faiblement exposé au risque projet, les affaires dont la commande dépasse 2 M€ ne contribuant qu'à hauteur de 21% du chiffre d'affaires du Groupe.

### Répartition du chiffre d'affaires par taille des affaires



Près de la moitié des affaires réalisées font moins de 100 K€ et les deux-tiers des affaires du l'ensemble du Groupe ne dépassent pas 500 K€. Cette statistique est relativement stable dans le temps.

### Evolution de la répartition du chiffre d'affaires par taille des affaires



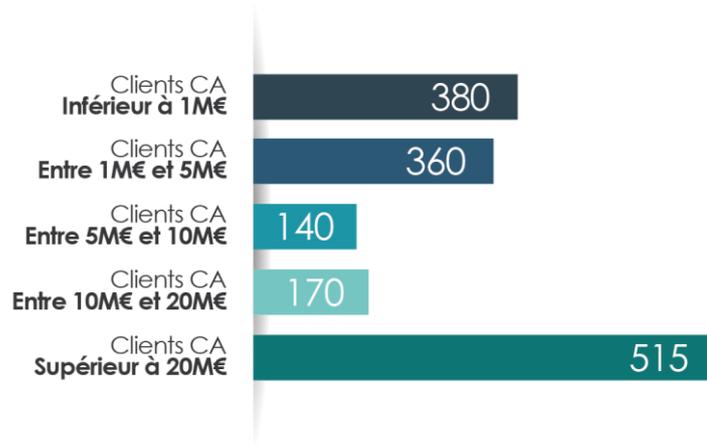
#### ▪ Diversification du portefeuille de clients

Nous avons le souci constant d'éviter la dépendance au risque clients, tout en privilégiant le partenariat durable avec de grands groupes qui partagent avec nous le souci du travail bien fait, du métier et du respect des hommes.

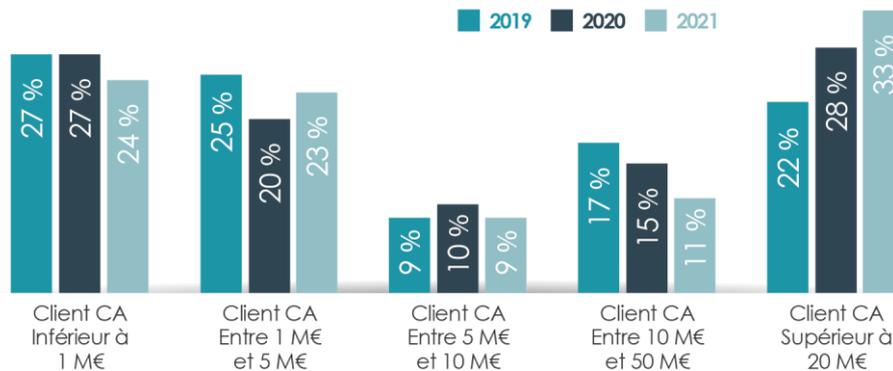
En 2021, le Groupe Snef a eu 4 clients dont le chiffre d'affaires a dépassé 30 M€, soit en cumul 24% du chiffre d'affaires. Autre indication illustrant la dépendance modérée au risque client, le Top 10 clients pèse environ 30% du chiffre d'affaires du Groupe. Ce pourcentage est constant dans le temps.

Nous travaillons avec nos clients dans l'esprit qu'une relation équilibrée se construit dans le temps, avec le souci de l'adaptabilité et de la maîtrise des métiers.

Répartition du chiffre d'affaires par segment de clients



Evolution de la répartition du chiffre d'affaires par segment de clients



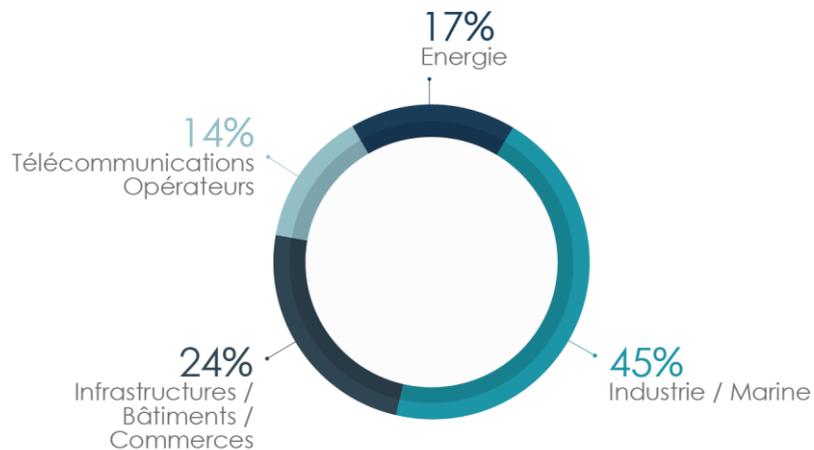
▪ **Diversification des activités**

La diversification sectorielle a toujours été un objectif pour le Groupe. Au sein des marchés des Energies, l'activité principale reste concentrée sur le secteur du Nucléaire mais l'entreprise poursuit sa diversification vers les énergies renouvelables : éolien, photovoltaïque, hydro et biomasse.

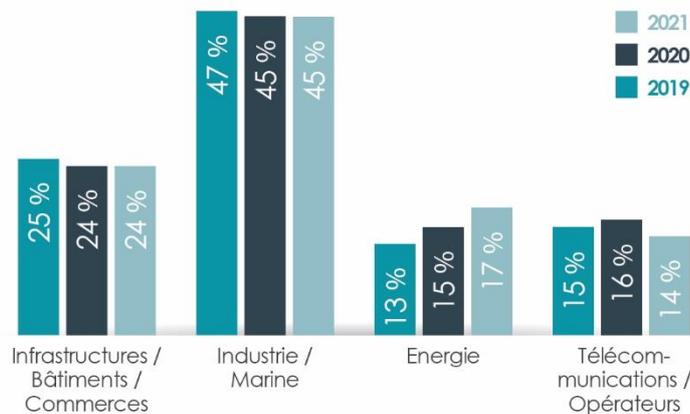
Au sein des marchés de l'Industrie et de la Marine, le Groupe continue à étendre son portefeuille, au-delà des secteurs traditionnels de l'Industrie Lourde, de la Pharmacie, des Matériaux de Construction et de l'Agroalimentaire, vers les nouvelles applications de batteries, d'hydrogène, d'industries biosourcées et de recyclage.

Enfin, sur le marché des Infrastructures, des Bâtiments et des Commerces, le panel des secteurs contribuant à l'activité du Groupe est très diversifié.

Répartition du chiffre d'affaires par marché



Evolution de la répartition du chiffre d'affaires par marché



▪ **Diversification Métier**

Le Groupe Snef s'est toujours attaché à développer les activités connexes à son métier d'origine, l'installation électrique. Avec une histoire de 117 ans, le Groupe Snef s'est considérablement diversifié, devenant un acteur multi technique, capable d'intervenir de la conception à la maintenance des installations.

Le Groupe SNEF est organisé par filière :

- Marine
- Industrie
- Nucléaire
- Infrastructures

et intervient sur les grands métiers :

- Snef, pour les activités historiques d'électrotechnique, d'instrumentation, de contrôle commande, d'automatismes, de courants faibles et de génie climatique, avec une déclinaison verticale dans les secteurs du nucléaire et des télécommunications ;
- Snef Lab pour les métiers de l'industrie 4.0, l'intelligence artificielle, les objets connectés, la maintenance prédictive, ... ;
- Ekium, pour l'ingénierie process et générale ;
- Fouré Lagadec, pour la chaudronnerie, la mécanique et la maintenance mécanique industrielle ;
- Firac, pour la Robotique ;
- Watt Design & Build, pour la conception et l'agencement d'espaces de bureaux et de commerces.

## 2. Volet social

### i. Emploi

Nous privilégions l'emploi permanent et construisons l'entreprise pas à pas, sans à-coup, avec l'idée que les ressources humaines sont notre capital d'aujourd'hui et de demain. En 117 ans, nous avons formé, recruté et donné leur chance à des centaines de milliers de salariés. C'est une fierté pour nous et nous revendiquons, à ce titre un rôle social majeur au sein des territoires.

Nous établissons chaque année notre Bilan Social qui nous permet de suivre les grands indicateurs de notre engagement social.

En 2021, l'effectif du Groupe s'établit à 12 696 personnes, dont 76% en France et 24% à l'international.

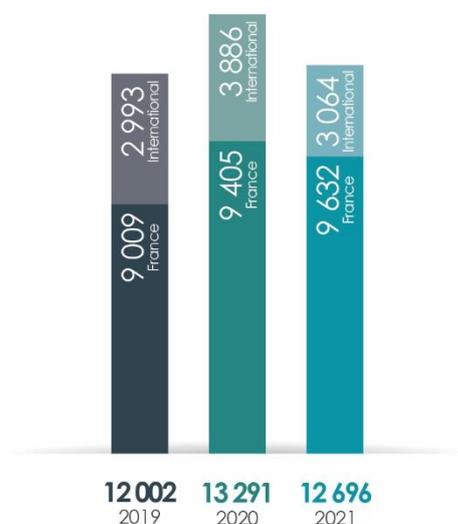
Il a augmenté de 2,4% en France pour s'établir à 9 632 personnes. Cette augmentation résulte notamment des acquisitions des sociétés ACM, ACR et Mangrove réalisées dans l'année. Hors acquisitions, l'effectif progresse de plus de 1%.

En dehors des territoires français, l'effectif diminue de 820 personnes, résultant de l'achèvement de chantiers photovoltaïques d'envergure au Brésil, qui employaient un millier de salariés.

#### Effectif monde

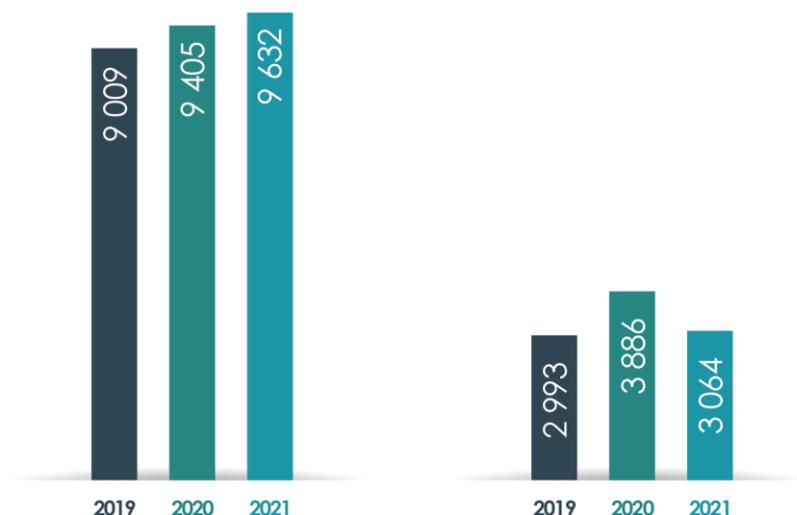
	2019	2020	2021
Effectif France	9 009	9 405	9 632
Effectif Europe Ouest	81	96	110
Effectif Afrique	980	906	970
Effectif Brésil	620	1 472	731
Effectif Pays de l'Est	1 312	1 412	1 253
Effectif Monde	12 002	13 291	12 696

#### Effectif monde



Effectif France

Effectif International



La forte progression du Groupe (+80% en 6 ans) conduit à une surreprésentation de la classe d'ancienneté inférieure à 5 ans. Cela constitue un risque de perte de compétence que nous essayons d'atténuer par un investissement important dans la formation, au travers de l'Université Snef et de nos écoles. L'enjeu est important et nous conduit dans certains secteurs, en particulier du Nucléaire, à engager un budget de formation pouvant atteindre 7% de la masse salariale.

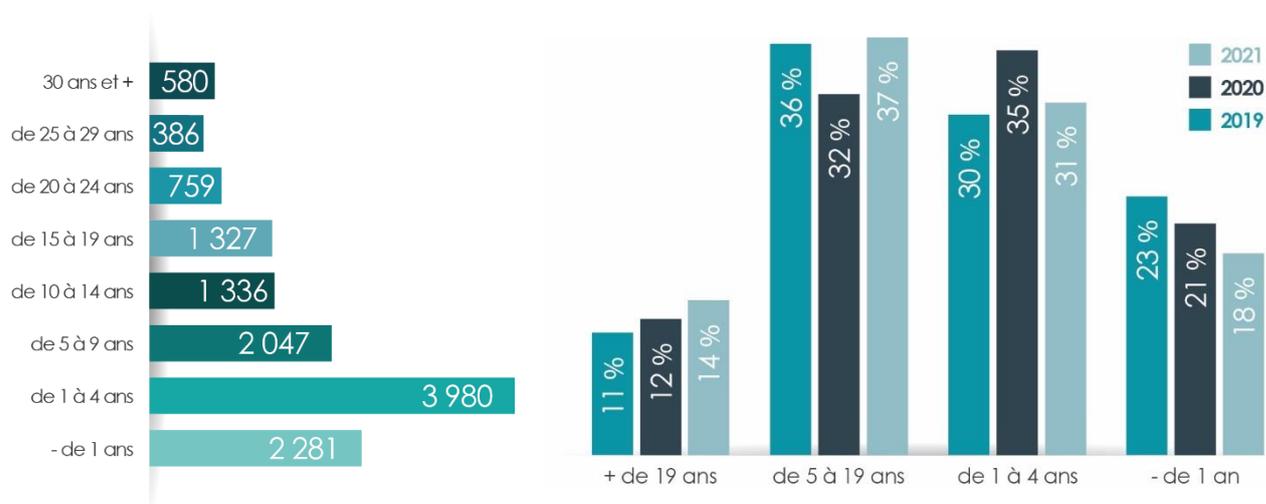
Plus de la moitié de l'effectif a plus de 5 ans d'ancienneté.

Répartition de l'effectif par ancienneté en 2021

	France	International	Total
30 ans et +	547	33	580
de 25 à 29 ans	323	63	386
de 20 à 24 ans	670	89	759
de 15 à 19 ans	1 111	216	1 327
de 10 à 14 ans	1 018	318	1 336
de 5 à 9 ans	1 519	528	2 047
de 1 à 4 ans	2 863	1 117	3 980
- de 1 an	1 581	700	2 281
Total	9 632	3 064	12 696

Répartition de l'effectif monde par ancienneté

Evolution (en %)

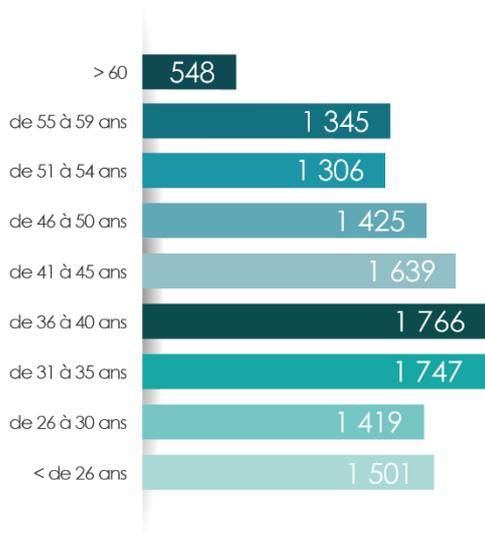


Toutes les classes d'âge sont représentées dans la pyramide des âges et de manière homogène et constante. Cette répartition entre classe d'âge reflète l'effort constant du Groupe pour recruter, même en période de crise.

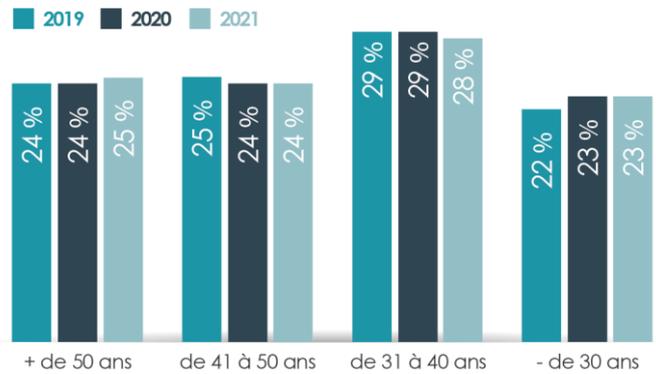
Répartition de l'effectif par âge

	France	International	Total
> 60 ans	421	127	548
De 55 à 59 ans	1 085	260	1 345
De 51 à 54 ans	997	309	1 306
De 46 à 50 ans	1 051	374	1 425
De 41 à 45 ans	1 199	440	1 639
De 36 à 40 ans	1 228	538	1 766
De 31 à 35 ans	1 299	448	1 747
De 26 à 30 ans	1 130	289	1 419
< 26 ans	1 222	279	1 501
<b>Total</b>	<b>9 632</b>	<b>3 064</b>	<b>12 696</b>

Répartition de l'effectif monde par âge



Evolution en %

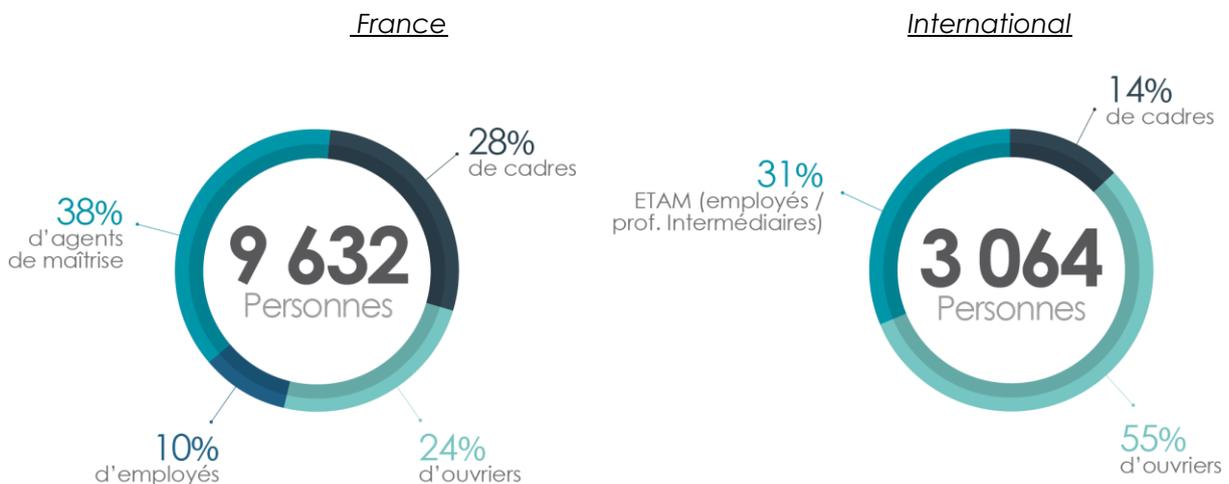


L'accroissement de la technicité de nos métiers et la constante montée de la chaîne de valeur conduisent à une progression chaque année de la part des techniciens, agents de maîtrise et cadres dans nos effectifs.

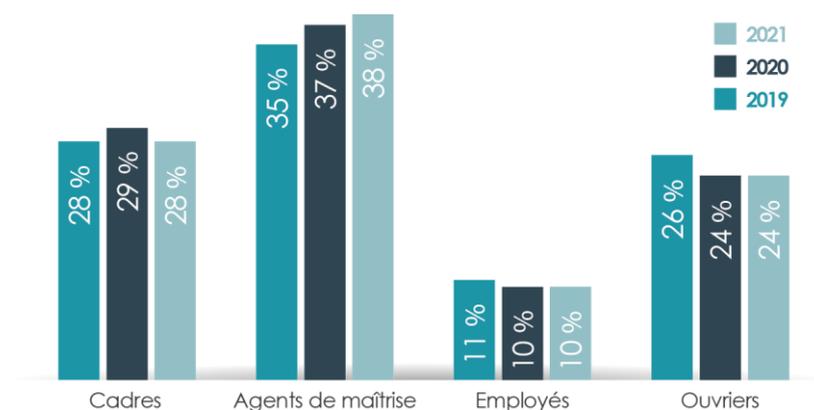
Répartition de l'effectif par CSP

	France	International	Total
Nombre d'ouvriers	2 281	1 689	3 970
Nombre d'employés	993	956	5 561
Nombre d'agents de maîtrise	3 612		
Nombre de cadres	2 746	419	3 165
Total	9 632	3 064	12 696

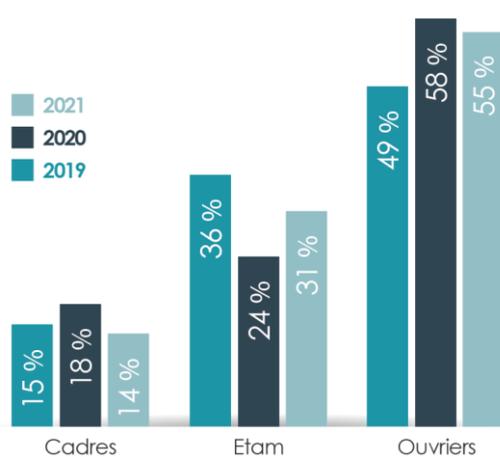
Répartition de l'effectif par CSP



### Evolution en France



### Evolution à l'International



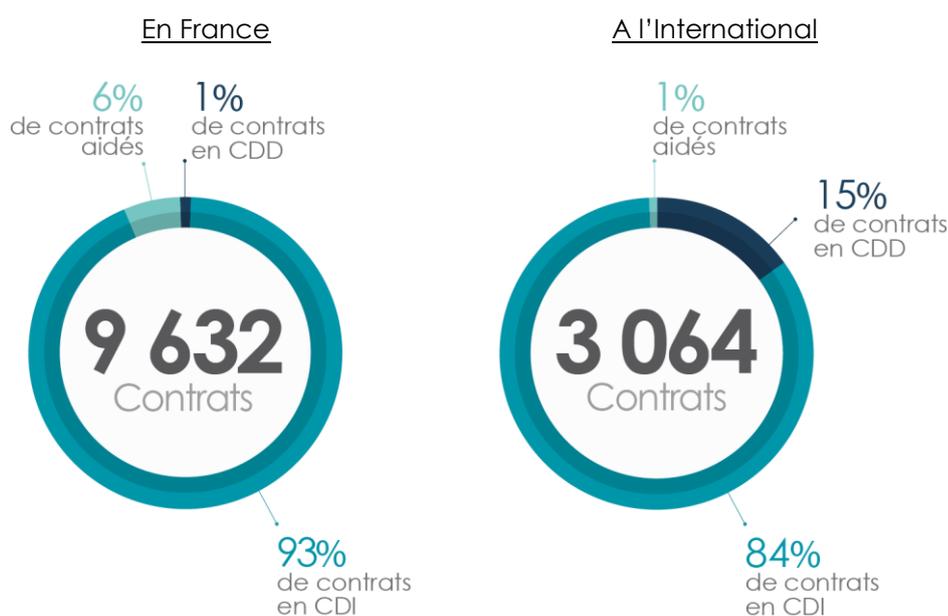
En France, la règle est d'embaucher 100% de nos salariés en CDI ; l'entreprise privilégiant une approche long terme de ses ressources humaines.

A l'international, nous avons quelques CDD de chantiers, en particulier au Brésil.

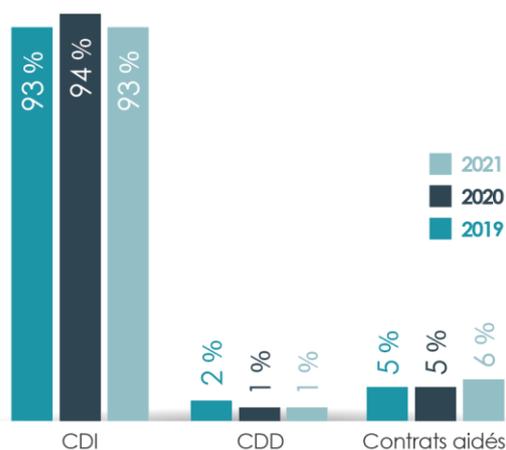
### Répartition de l'effectif par nature de contrat

	France	International	Total
Nombre de CDI	8 953	2 589	11 542
Nombre de CDD	135	444	579
Nombre de contrats aidés	544	31	575
Total	9 632	3 043	12 696

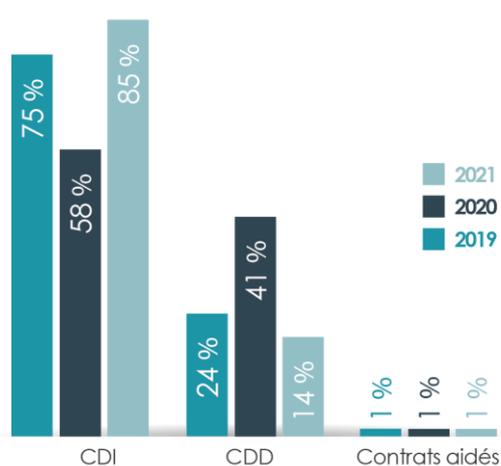
### Répartition de l'effectif par nature de contrat



### Evolution en France



### Evolution à l'International



Notre effort de formation se concrétise aussi par l'embauche d'étudiants en alternance. Au sein du Groupe, ils représentent un effectif de presque 600 personnes.

## ii. Organisation du travail

Dans le cadre de nos activités, nous nous devons de faire preuve d'une grande disponibilité pour satisfaire nos clients. Nous ne travaillons cependant pas sans règles.

Ainsi, le travail de nuit, le système d'astreinte, la gestion du quota d'heures supplémentaires, le travail en cycle, sont codifiés dans le Groupe Snef par des accords d'entreprise, chaque salarié connaissant ainsi les conditions de son travail.

L'effectif à temps partiel est quasi nul.

### Répartition de l'effectif à temps plein / partiel en 2021

	France	International	Total
Taux de l'effectif à temps complet	98 %	96 %	98 %
Taux de l'effectif à temps partiel	2 %	4 %	2 %

### **iii. Relations sociales et représentativité syndicale**

Nous privilégions la proximité car les ressources humaines ne se gèrent pas sans contact. Nos règles sont élaborées dans le cadre d'un dialogue social constructif.

En France, considérant que l'efficacité sociale va de pair avec l'efficacité économique, nous avons préféré des instances représentatives au plus proche du terrain avec des Comités Sociaux et Economiques organisés par région et par spécialité.

Tous les accords d'entreprise sont disponibles en libre accès de tous les salariés, sur un portail dédié.

A l'international, nous appliquons les mêmes principes de proximité et de règles sociales, dans le cadre légal local.

### Indicateur de relations sociales et représentativité syndicale en France

Indicateurs France	2019	2020	2021
Part des salariés disposant d'une instance représentative du personnel	100%	100%	100%
Part des salariés bénéficiant d'une convention collective	100%	100%	100%

### **iv. Santé et sécurité**

Le respect de l'intégrité physique de tous les salariés est un enjeu majeur pour le Groupe Snef. La recherche du zéro accident est à la fois une culture, un état d'esprit, une compétence et une valeur transverse Elle impacte chaque geste, chaque décision.

La politique générale de sécurité du groupe repose avant tout sur l'implication et l'exemplarité des managers et de toute la chaîne hiérarchique. Fondée sur le principe que chaque accident est évitable, elle s'appuie sur la prévention (anticipation et préparation), sur la responsabilisation, sur la compétence dans l'exécution et sur le retour d'expérience.

La politique Sécurité du Groupe est unique. Elle est largement diffusée. C'est un référentiel majeur pour tous les salariés et dirigeants de Groupe Snef.

Notre politique de prévention est basée d'une part sur l'anticipation et la préparation (analyse préalable des risques santé/sécurité dans chaque projet, Documents Uniques, analyse préparatoire aux Plans de prévention, Plans particuliers de Sécurité et de Prévention de la Santé) et d'autre part sur la prise en compte des retours d'expériences des événements (analyse systématique des accidents et des presque accidents, prise en compte des retours d'expérience de nos chantiers). Nous attachons une importance particulière aux actions de formation ou de sensibilisation de nos équipes : mois de la sécurité, challenge sécurité, causeries, visites managériales de sécurité....

Animée par la Direction Générale, relayée par le management, accompagnée par des animateurs sécurité de terrain, la démarche de prévention se déploie au sein de chaque entité, en France, comme à l'international.

Nous attachons une grande importance aux risques sanitaires et sécuritaires dans les différentes zones du monde où nous travaillons. A ce titre, des actions particulières permettent d'accompagner les personnels expatriés ou temporairement affectés dans des zones à risque.

Nos plans d'actions pluriannuels, construits à partir de l'analyse de notre accidentologie, du bilan de nos actions de prévention, de nos observations terrain, visent à garantir nos standards SSE, nos compétences SSE ainsi que la maîtrise opérationnelle de nos risques.

Nos standards SSE, pilotés par indicateurs, pour l'ensemble du Groupe sont les suivants :

- des actions de formations adaptées aux risques pour chaque catégorie de personnel (accueil, formation, habilitation, autorisation) ;
- des analyses de risques systématiques pour préparer les interventions ;
- l'utilisation privilégiée d'Equipements de Protection Collective ;
- le développement d'un « standard EPI » ;
- la mise à disposition d'outillages et d'équipements de chantiers améliorant l'ergonomie au travail ;
- des visites sur les chantiers pour vérifier la bonne organisation, la bonne prise en compte des aspects Santé Sécurité Environnement ;
- une communication Santé Sécurité Environnement soutenue (campagnes de communication, flashes, causeries, ...) portant sur la connaissance des risques, les enjeux santé/sécurité en renforçant encore les aspects attitude sécurité ;
- l'analyse systématique des événements accidentels pour en tirer les enseignements ;
- le partage d'expérience au travers de groupes de travail métier ou filière ;
- des audits au sein des entités portant sur le respect de la réglementation et l'efficacité de notre système de management Santé Sécurité Environnement.

#### Indicateurs sécurité

Le taux de fréquence sur l'ensemble du Groupe se situe à 5,8 (6,2 dans le secteur de l'Industrie) en diminution continue par rapport aux années antérieures. Environ 71%<sup>1</sup> de nos entités n'ont aucun accident avec arrêt sur une année complète.

Cette amélioration traduit en particulier l'implication des membres de l'encadrement, des équipes de direction aux chefs d'équipe, mais également le sérieux et l'attention des équipes en matière de sécurité.

Si la tendance générale est à la baisse depuis plusieurs années, les résultats restent contrastés en fonction des métiers. Au-delà de l'objectif permanent du zéro accident, nous recherchons un objectif pour le secteur de l'Industrie en dessous d'un taux de fréquence de 3 et pour celui des autres métiers, en dessous de 5.

Ces taux sont à comparer à ceux de la profession qui sont en France de l'ordre de 7,8 pour le Tf1 et 0,52 pour le Tg.

---

<sup>1</sup> Sur 221 services opérationnels

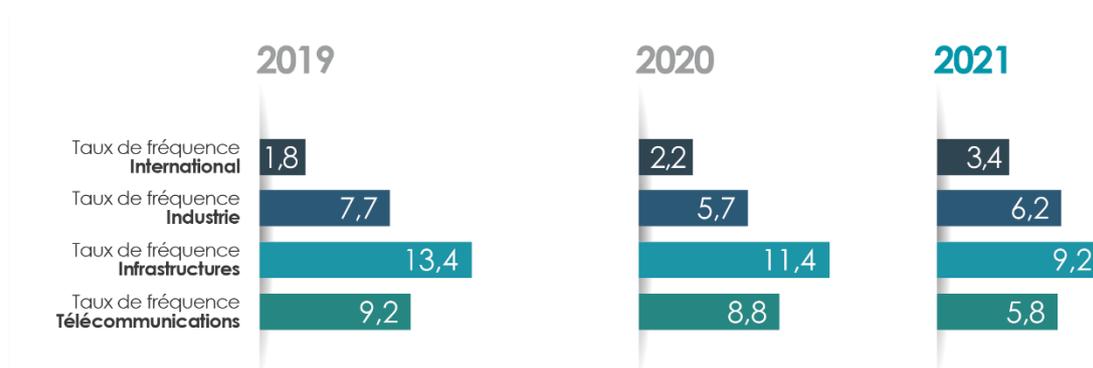
### Statistiques accidents

	2019	2020	2021
Nombre d'accidents avec arrêt	122	214	131
Pourcentage des effectifs couverts par une certification sécurité	89%	100% <sup>1</sup>	100%
Pourcentage d'entités avec 0 accident avec arrêt sur l'année	57%	78%	71%

### Taux de fréquence et gravité

	2019	2020	2021
Taux de fréquence accident avec arrêt (Tf1) Groupe	7,4	6,5	5,8
Taux de gravité accident (Tg) Groupe	0,59	0,52	0,40

### Taux de fréquence accidents avec arrêts (Tf1<sup>2</sup>)



### Taux de fréquence accident (Tf1) Groupe



<sup>1</sup> Sauf Afrique

<sup>2</sup> Tf1 International : Brésil, Roumanie, Afrique ; Tf1 Marché : périmètre France

### Taux de gravité accident (Tg) Groupe



#### **v. Formation**

La formation professionnelle constitue un pilier du Groupe Snef. Elle permet, sous différentes formes, de faire monter en compétence tous les collaborateurs quel que soit le poste occupé. Elle contribue à la transmission de la culture, des valeurs et du sentiment d'appartenance au Groupe Snef. Elle contribue à la performance et à l'image du Groupe. Elle est un investissement pour construire le futur du Groupe Snef. La formation valorise le collaborateur en l'accompagnant tout au long de sa carrière, lui permet d'évoluer au sein du Groupe et de se réaliser à son poste.

Elle facilite l'intégration, répond aux exigences réglementaires et développe, par l'acquisition et le perfectionnement des pratiques « métier », la professionnalisation de nos salariés. Elle contribue à la prévention des accidents, des erreurs de sécurité et répond aux exigences de qualité.

La politique de formation ambitieuse portée par le Groupe a également pour but :

- d'intégrer rapidement les nouveaux collaborateurs ;
- de développer un management bienveillant participant à la performance du Groupe et à la promotion de la marque employeur ;
- de former les cadres aux « rituels » du Groupe ;
- d'accueillir et de former des alternants en plus grand nombre dans nos agences ;
- d'attirer, promouvoir et fidéliser les jeunes talents ;
- de développer, d'accompagner et de fidéliser les hauts potentiels.

La formation concerne l'ensemble du personnel tant dans un rôle de « formateur » que de « formé ».

La formation est décentralisée pour coller au plus près des exigences du terrain et des besoins de nos clients, mais répond aux exigences d'un socle commun mis en place par l'Université Snef. Seules les formations des dirigeants restent centralisées. Le Groupe dispose de quatre Écoles des Métiers dans les domaines du Nucléaire, des Télécom, de la Mécanique et de l'Ingénierie. Ces écoles de formation interne disposent de modules de e-learning ainsi que de programmes théoriques et pratiques afin d'offrir à nos collaborateurs des savoirs et expériences liés aux spécificités de leur métier. Une plateforme de vidéo streaming a été mise en place pour permettre à tous les salariés

d'accéder aux gestes et bonnes pratiques de leurs métiers, et de recevoir une formation continue au travers des webinars métiers.

L'Université Snef orchestre également un Graduate Program destiné aux jeunes diplômés issus des grandes écoles d'ingénieurs. Inauguré en 2017, il offre aux jeunes talents l'assurance d'un parcours d'intégration sur mesure avec un accompagnement adapté à leur progression vers des responsabilités managériales de directeurs d'agence ou de région.

Statistiques de formation - Bilan de l'Université Snef en 2021<sup>1</sup>

	2019	2020	2021
Effectif formé <sup>2</sup>	4 442	3 863	5 700
Nombre d'heures de formation/personne	23,4	22,7	25,2
Coût de la Formation (y compris alternance)	7,8 M€	7,0 M€	11,1 M€
% de la Masse salariale	3,3%	2,4%	3,1%
Nombre global d'heures de formation	104 080	87 539	143 624
Nombre d'alternants au 31/12	359	393	538

Répartition des heures de formation par thème



<sup>1</sup> Données: Groupe Snef en France (hors Fouré Lagadec)

<sup>2</sup> Les stagiaires ne sont comptés qu'une fois

### Répartition des heures de formation par thème <sup>1</sup>

	2019		2020		2021	
	heures	%	heures	%	heures	%
Formations administratives	250	0,2%	216	0,2%	1 514	1,1%
Formations sécurité, qualité, environnement	75 780	72,8%	69 690	79,6%	84 043	58,5%
Gestion et best practices	10 314	9,9%	3 441	3,9%	12 380	8,6%
Formations techniques et métiers	17 736	17,0%	14 192	16,2%	45 687	31,8%
Total heures	104 080	100%	87 539	100%	143 624	100%

### Evolution des heures de formation par thème



#### vi. **Egalité de traitement et promotion et respect des stipulations des conventions fondamentales de l'organisation du travail**

##### Respect de la liberté d'association et reconnaissance du droit de négociation collective

Dans toutes nos filiales et agences, en France et à l'International, nous appliquons les règles relatives à la représentation des salariés et à la négociation collective.

Le Groupe Snef assure à ses représentants syndicaux l'ensemble des droits tels que prévus par la législation française et s'attache à respecter les calendriers électoraux des Institutions Représentatives du Personnel.

<sup>1</sup> Données 2018 : Snef en France (hors Ekium et Fouré Lagadec)  
Données 2019 et 2020 : Groupe Snef en France (hors Fouré Lagadec)

En France, des accords sur la mise en place des CSE et du CSE central ont été négociés, en application des règles sociales en vigueur.

Le dialogue social interne permet d'adapter et de compléter les règles légales dans de nombreux domaines.

C'est ainsi que la politique sociale du Groupe se traduit par la signature de nombreux accords collectifs négociés avec les organisations syndicales représentatives.

Dans nos implantations à l'étranger, nous suivons la législation locale. Nos trois principales filiales à l'international (Brésil, Roumanie, Cameroun) ont une gestion autonome. La relation avec les représentants du personnel y prend une place importante.

#### Elimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

Par souci du respect de la non-discrimination en matière d'emploi, le Groupe Snef a pris des mesures en faveur de la réduction des inégalités entre les hommes et les femmes.

En matière d'embauche, les seuls critères retenus sont les compétences.

Le Groupe Snef s'efforce également de favoriser l'accès à l'embauche des personnes handicapées et leur maintien dans l'entreprise, notamment par la mise en place d'emplois adaptés.

La formation est un vecteur important dans la lutte contre la discrimination pour le Groupe Snef. Nous aidons notre personnel à se former et lui offrons des possibilités de reclassement.

La valorisation de l'expérience est mise en pratique par le tutorat.

En France, des accords portant sur l'égalité hommes/femmes ont été signés avec mise en place de plans d'actions associés. Ces derniers prévoient de supprimer toutes les situations d'inégalités salariales non justifiées. Les index de l'égalité professionnelles de l'ensemble de nos filiales concernées sont publiés et suivis chaque année.

#### *Index égalité Hommes / Femmes*

	Egalité Hommes / Femmes 2021				Index Egalité
	Nombre d'Hommes	%	Nombre de Femmes	%	Score 2021
Snef	3 561	91	336	9	84
Ekium <sup>1</sup>	1 020	82	230	18	88
Snef Power Services	818	86	131	14	93
Snef Telecom	791	81	184	19	87
Autres sociétés France	2 219	87	342	13	-
Filiales hors de France	2 585	84	479	16	-
Total Monde	10 994	87	1 702	13	-

<sup>1</sup> Index égalité 2020, donnée 2021 non disponible

### 3. Volet Sociétal

Compte tenu de la nature de nos métiers de service, l'analyse de nos risques sociétaux indique des enjeux autour de la lutte contre la corruption et les achats responsables. Le respect des droits humains et les impacts territoriaux sont également des sujets à suivre.

#### i. Impact territorial, économique et social de l'activité

L'organisation du Groupe Snef repose sur des structures décentralisées dans le but de rapprocher les décideurs de l'entreprise de nos clients, avec un souci de réactivité, qualité, sécurité et rentabilité.

Le Groupe est aujourd'hui implanté dans plus de cent cinquante villes en France et dans plus de 20 pays. Cette proximité favorise la participation de notre entreprise à la vie locale et associative.

Nous privilégions les bassins d'emplois locaux que ce soit en France ou à l'International en favorisant l'embauche de proximité.

#### *Effectif par régions*

	2021
France	9 632
Europe Ouest	110
Afrique	970
Brésil	731
Pays de l'Est	1 253
Monde	12 696

#### ii. Relations avec les parties prenantes

Le groupe Snef assure un dialogue actif avec chacune des parties prenantes.

En interne, ce dialogue repose notamment sur des réunions de service, des visites régulières (clients, fournisseurs, élus, ...), des publications à diffusion internes et/ou externes, des réunions plénières régionales et nationales.

Le Groupe établit aussi chaque année, un rapport d'activité, un rapport financier, le présent rapport DPEF et un rapport sur les facteurs de risques qui est mis en ligne et téléchargeable sur le site internet du Groupe.

Le site internet fournit ouvertement toutes les informations utiles à la connaissance du Groupe.

Bien que non coté, le Groupe Snef a choisi d'adopter les dispositions du rapport Sarbanes-Oxley, relatives à la transparence et au contrôle interne. A ce titre, le rapport financier est conforme aux normes IFRS.

### iii. **Actions de partenariat ou de mécénat**

Notre empreinte au sein des territoires nous conduit à adapter une démarche sociétale la plus proche du terrain. Nos actions sont multiples, parfois simples.

Par exemple, à Marseille :

- La valorisation du patrimoine vivant de la Métropole Marseille-Provence MP 2018 ;
- L'Usine extraordinaire en 2019 ;
- La Marseillaise des Femmes depuis 2015 (course à pied soutenant la recherche sur le cancer du sein) ;
- La Marseille-Cassis depuis plus de quinze ans, nous participons à ce semi-marathon en tant que partenaire avec nos clients et nos salariés ;
- Top 20 Le Club, regroupe les grandes entreprises de la Métropole Aix-Marseille Provence pour des actions de promotion et développement du territoire. Groupe Snef est mentor du challenge « My Med » en faveur de la protection de la Méditerranée et de son littoral.

Au niveau national, nous avons plusieurs actions de partenariat et mécénat qui s'inscrivent dans la durée :

#### **Arts et développements culturels**

- Festival d'Aix-en-Provence, depuis une quinzaine d'années ;
- AROP, les amis de l'Opéra de Paris, depuis 2015.

#### **Santé**

- Hôpital St Joseph ;
- Hospices Civils de Lyon.

#### **Sport**

- Xavier Macaire : après avoir soutenu Jean-Paul Mouren sur le circuit de la Solitaire du Figaro, pendant 20 ans, le Groupe sNEF s'est engagé depuis 2017 au côté du skipper Xavier Macaire, qui en 2022 changera de support pour courir en Class 40.
- Soutien de Clément Bessaguet, technicien du Groupe Snef, qui a participé aux Jeux Olympiques<sup>1</sup> de Tokyo à l'été 2021 en catégorie tir au pistolet.

#### **Environnement**

- Nous participons à la fondation « L'Entreprise des Possibles », dédiée à la réinsertion dans la société de personnes en situation de précarité.

### iv. **Sous-traitance et fournisseurs**

Notre politique d'achat est guidée par les principes suivants :

- Des accords-cadres sont signés avec nos principaux fournisseurs. Notre réseau d'acheteurs a pour mission de définir et gérer la stratégie achat des principales familles de produits communs et récurrents du Groupe Snef. Le pourcentage d'achats dans les accords-cadres est de 37 % (pour un volume de commandes de fournisseurs de 788 M€).
- Une attention particulière est portée à la sous-traitance que nous limitons à des travaux spécifiques.

---

<sup>1</sup> Étant précisé que Groupe Snef n'est pas un partenaire officiel de l'événement concerné.

- Aucun contrat de sous-traitance n'est possible sans avoir préalablement complété un dossier d'information.
- Les nouveaux fournisseurs doivent au préalable et impérativement accepter sans réserve le Code de Conduite Fournisseur et Sous-Traitant.
- 60% du volume des achats est réalisé auprès de fournisseurs ayant signé le Code de Conduite.
- Nos fournisseurs sont régulièrement évalués y compris sur des critères RSE.
- Des critères et clauses RSE sont intégrés dans nos appels d'offres et accords-cadres.

La relation avec nos Fournisseurs est régie par le Code de Conduite du Groupe et une attention particulière est portée aux points suivants :

- Équité de traitement de tous les fournisseurs.
- Lutte contre la corruption.
- Prévention des Conflits d'Intérêts.
- Respect des engagements.

#### **v. Loyauté des pratiques et lutte contre la corruption**

Le Groupe Snef a toujours affirmé son attachement absolu à l'Éthique des affaires, à la prévention et au refus de la corruption.

Le dispositif anti-corruption du Groupe Snef est disponible pour l'ensemble de nos collaborateurs sur l'Intranet du Groupe. Sa mise en œuvre est déclinée en interne comme en externe.

#### **Code de Conduite**

Le Code de Conduite est signé chaque année par l'ensemble des cadres ayant reçu une délégation de pouvoir, ainsi que par l'ensemble de notre personnel accédant à notre système d'information. Il ne s'agit pas d'une simple signature mais d'un engagement de chacun à respecter la Politique du Groupe.

Tous les nouveaux collaborateurs s'engagent également dès la signature du contrat de travail à respecter strictement les règles et la Politique du Groupe, et signent le Code de Conduite lors de la remise du livret d'accueil.

Le Code de conduite a été annexé au Règlement Intérieur et à ce titre, s'applique à tous nos collaborateurs.

#### **Un système unique de gestion**

Les processus et dispositifs de validation de notre organisation sont tous cadrés au sein de notre système unique de gestion MySnef, déployé dans toutes nos entités en France comme à l'International, et contribuent au dispositif anti-corruption.

#### **Un dispositif d'alerte**

Pour remplir ses obligations légales en matière de lutte contre la corruption et les pratiques anti-concurrentielles, le Groupe Snef a mis en place un dispositif d'alerte interne.

Ce dispositif permet à tout collaborateur du Groupe de signaler les comportements illicites dont il aurait connaissance exclusivement dans les domaines ci-dessous :

- lutte contre la corruption ;
- fraude et enrichissement personnel ;
- lutte contre les pratiques anti-concurrentielles.

### **Compliance Office**

Le dispositif de contrôle du Groupe Snef couvre l'ensemble de ses opérations, en France et à l'étranger.

Le Groupe dispose aujourd'hui de cinq Compliance Officers.

Un service d'audit interne en charge notamment de réaliser des investigations en cas d'alerte et / ou de détection de fraude vient compléter le dispositif.

### **Sensibilisation des parties prenantes**

Nos collaborateurs sont régulièrement sensibilisés à l'Ethique des affaires, à la prévention et au refus de la corruption, à travers les réunions d'encadrements, assemblées plénières, et formations spécifiques sur les populations les plus exposées.

Nos Clients, Fournisseurs et autres parties prenantes de l'Entreprise connaissent nos engagements en matière de lutte contre la corruption et prévention des conflits d'intérêts à travers tous les éléments qui rappellent notre politique, notamment :

- notre site internet ;
- nos rapports annuels et financiers ;
- le Code de Conduite Fournisseurs et Sous-traitants, communiqué et signé par tous les nouveaux fournisseurs et sous-traitants depuis le 2<sup>ème</sup> trimestre 2018 ;
- les CGA/CGV comprenant une clause faisant référence à notre Code de Conduite ainsi qu'un engagement dans la lutte contre la corruption ;
- les contrats cadres comprenant une clause d'audit ainsi qu'une clause faisant référence à notre code de conduite.

### **Lutte contre l'évasion fiscale**

Par son implantation géographique et la nature de ses activités et affaires qui sont réalisées localement, le risque d'évasion fiscale est limité pour le Groupe Snef.

D'autre part, la Direction Générale de Groupe Snef s'est toujours engagée à ce que ses activités, que ce soit en France ou à l'étranger, soient exécutées en conformité avec les lois en vigueur.

A cet effet, le Groupe Snef :

- dispose d'une politique de prix de transfert ;
- dispose de fiscalistes dans chaque zone géographique, en collaboration avec des conseils locaux ;
- réalise des analyses fiscales sur les projets les plus importants ;
- n'est pas établi dans les pays dits « ETNC » (Etats ou Territoires Non-Coopératifs), visés par l'arrêté n°1936-918 du 7 janvier 2020 des ministères de l'Economie et des Finances et de l'Action et des Comptes Publics ;
- réalise un Country-by-Country Reporting, établi par la direction fiscalité du groupe Snef en conformité avec les exigences réglementaires.

vi. **Droits de l'Homme**

Depuis sa création en 1905, le Groupe Snef se développe, en application du droit français qui respecte les droits de l'homme.

Le Groupe a adhéré au Pacte Mondial en 2011, concrétisation d'une politique depuis toujours appliquée en France par ses dirigeants.

Le Groupe publie chaque année son engagement dans les valeurs fondamentales relatives aux droits de l'homme, droit du travail, protection de l'environnement et lutte contre la corruption au niveau Global Compact Active, sur le site du Global Compact des Nations Unies. Le Groupe est à jour jusqu'au 7 juillet 2022.

Son expansion sur plusieurs continents justifie cet engagement et renforce sa volonté d'assurer un développement vertueux partout où ses collaborateurs sont appelés à travailler.

Ainsi à l'étranger, le Groupe s'engage à respecter ces mêmes règles d'éthique et à travailler conformément à la législation.

## **4. Volet Environnement**

Groupe Snef n'a pas d'activités directement polluante, en dehors de l'usage des engins motorisés et des bâtiments de bureaux et d'activités.

L'enjeu est donc double :

- réduire les émissions de CO2 du parc de véhicules et d'engins mobiles ;
- réduire la consommation des bâtiments de bureaux et d'activités.

Malgré cette faible empreinte carbone, le Groupe Snef a une action forte dans le cadre des enjeux environnementaux.

Au quotidien, le Groupe Snef est particulièrement actif dans la gestion des déchets, en particulier DEEE<sup>1</sup>. En outre, l'ensemble de nos métiers se retrouvent prescripteur de solutions d'économie d'énergie ou de réduction d'émission de gaz à effet de serre, en particulier dans les métiers de l'ingénierie et de la maintenance. Enfin, le Groupe Snef dans son rôle de prescripteur commence à orienter ses recommandations pour réduire l'empreinte carbone de ses installations. A ce titre, depuis 2021, le Groupe Snef a déployé un logiciel calculant le bilan carbone des projets d'infrastructures et tertiaire, pour lesquels il intervient, dans l'objectif de proposer des solutions plus efficaces à ses clients.

Outre ces actions directes, le Groupe Snef est acteur majeur de la décarbonation. Il est impliqué tant en phase d'ingénierie que d'intégration ou de maintenance des systèmes énergétiques bas carbone (nucléaire, renouvelable) ou de process alternatifs visant à réduire l'empreinte environnementale (récupération d'énergie, injection d'hydrogène par exemple) ; enfin d'industries alternatives, comme la production de batteries, l'industrialisation de process de production, le transport de l'hydrogène, le recyclage, la fabrication de produits biosourcés, les engrais non polluants,...

A ce titre, bien que non polluant, le Groupe Snef est acteur important dans la chaîne du progrès environnemental et s'inscrit pleinement en partie prenante des enjeux de décarbonation.

### **i. Impact direct**

#### **- Objectifs permanents et plans d'action**

Notre objectif est de produire et d'assurer nos services de manière durable. Nos plans d'actions reposent sur la bonne maîtrise des aspects environnementaux de nos chantiers et sur une politique globale de réduction de nos impacts.

Sur nos chantiers, nous analysons et maîtrisons les nuisances de nos activités (bruit, nuisances liées à l'utilisation de véhicules ou d'engins, nuisances visuelles, la bonne utilisation des matières premières, ...). En phase avec les notions d'économie circulaire, nos efforts visent à éliminer le gaspillage et une attention toute particulière est apportée au tri et à la valorisation des déchets DEEE. Nous disposons pour cela de conventions avec des éco-organismes.

Conscient des enjeux concernant le changement climatique, depuis 2018, le Groupe tient à jour son bilan d'émissions de gaz à effet de serre, avec le choix volontariste d'intégrer les émissions du scope 3, en plus des émissions des scopes 1 et 2.

---

<sup>1</sup> D3E ou DEEE : Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques

Pour les scopes 1<sup>1</sup> et 2<sup>2</sup>, le plan d'actions s'articule autour de plusieurs thèmes : l'optimisation des déplacements, le renouvellement du parc de véhicules, l'achat de véhicules électriques, l'optimisation énergétique de nos bâtiments, la sensibilisation à la bonne gestion des déchets, etc...

Le plan d'actions du scope 3<sup>3</sup> vise, quant à lui, à maîtriser les émissions des principaux postes par la prescription et achats de matériels à moindre empreinte environnementale.

#### - **Indicateurs environnementaux**

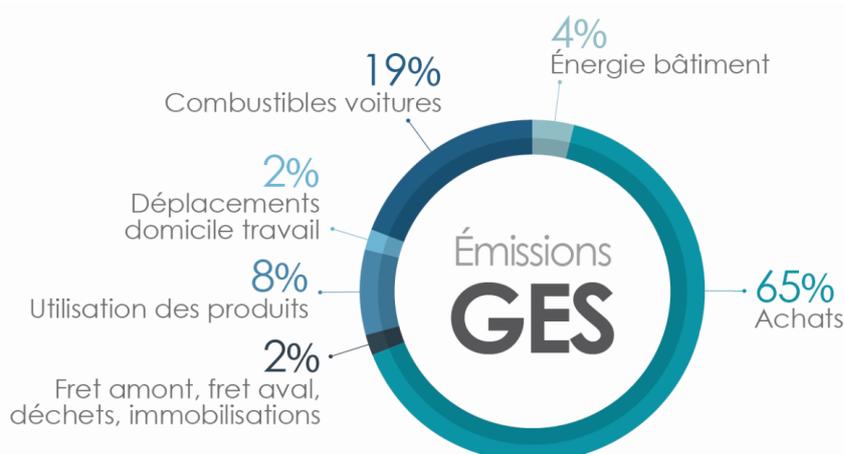
Les indicateurs clés de notre performance environnementale sont les ratios :

- « tonne de CO2 émissions scopes 1 et 2 rapporté à l'effectif » ; et
- « gramme de CO2 émissions scopes 1, 2 et 3 / par euro de chiffre d'affaires ».

Ces indicateurs sont en amélioration. Nos plans d'actions visent à diminuer nos impacts énergétiques relatifs de 10% à 5 ans (année de référence 2018).

La répartition des différentes émissions (périmètre France hors filiales) est détaillée ci-dessous :

Répartition des émissions de gaz à effet de serre 2020<sup>4</sup>



Emission de gaz à effet de serre<sup>4</sup>

	Unité	2018	2019	2020
Scope 1 et 2	T CO2 e / Effectif	2,6	2,6	2,2
Scope 3	g CO2 e / € chiffre d'affaires	46	57	58

<sup>1</sup> Scope 1 : émissions directement liées à notre activité

<sup>2</sup> Scope 2 : émissions indirectes liées aux consommations énergétiques

<sup>3</sup> Scope 3 : autres émissions indirectes, liées à la vie du produit par exemple.

<sup>4</sup> Les données 2018 et 2019 ont été actualisées de la mise à jour des facteurs d'émission du bilan carbone 2020

## ii. Impact Indirect

Nous avons mis en place des indicateurs de notre action environnementale auprès de nos clients :

	%
Energies fossiles	10
Energies nucléaire et renouvelables	18
Autres Industries	72
Total	100

A compter de l'an prochain, nous mesurerons le nombre de projets de travaux neufs pour lesquels nous avons mis en place le logiciel d'empreinte carbone

## iii. Nos certifications

Le Système de Management de l'Environnement Groupe Snel se développe en deux volets :

- un premier volet relatif aux dispositions permettant de répondre aux exigences réglementaires et aux exigences du Groupe, applicables à toutes les entités ;
- un second volet relatif aux dispositions permettant de répondre aux exigences de la norme ISO 14001 : V2015. A ce jour, quatre entités de Snel, et les entités, de Snel Power Services, Snel Télécom, Ekium en France, Imsat en Roumanie, Maxcontrol au Brésil, sont certifiées selon la norme ISO 14001 : V2015. Les entités de Fouré Lagadec sont certifiées MASE.

### Exclusions

Parmi les informations demandées dans le cadre de la Déclaration de Performance Extra-Financière, les thématiques suivantes ont été exclues, compte tenu de leur faible pertinence en regard de nos activités :

- gaspillage alimentaire ;
- lutte contre la précarité alimentaire ;
- respect du bien-être animal ; et
- l'alimentation responsable, équitable et durable.



Le Groupe SNEF entreprend avec un esprit d'amélioration continue, pour développer de façon durable son activité et satisfaire aux exigences de ses clients et de ses partenaires.

Cet engagement qui anime depuis plus de 115 ans le Groupe SNEF dans une démarche de progrès se traduit par une surveillance continue du contexte, des risques et des opportunités, pour répondre aux défis humains, environnementaux, réglementaires, normalifs, technologiques et économiques.

**La vision QSSE et Développement Durable du Groupe SNEF est tournée vers la performance opérationnelle. Elle repose sur trois piliers, les entités du Groupe SNEF s'engageant ainsi à :**

Promouvoir l'amélioration continue, fondement de tout système de management pour une entreprise rentable et durable,

Identifier leurs objectifs opérationnels, tout en contribuant aux objectifs du Groupe,

Faire connaître leurs objectifs, pour responsabiliser chacun des acteurs et mesurer l'efficacité de leurs actions.

## Qualité, Santé, Sécurité, Environnement & Développement Durable

**Pour la Santé et la Sécurité** de ses équipes, le Groupe SNEF retient comme objectif « zéro accident » et considère la santé et la sécurité des personnes comme des enjeux essentiels. Le Groupe SNEF s'engage à respecter la réglementation et à maîtriser les risques dans une démarche globale de prévention.

**Pour la Qualité** de ses produits et de ses services, le Groupe SNEF a comme objectif opérationnel l'atteinte du « zéro réserve », la satisfaction de ses clients et la systématisation du retour d'expérience. La maîtrise du risque passe par la bonne gestion des compétences, la pertinence de ses processus et la surveillance de ses prestataires externes.

**Pour la protection de l'Environnement**, le Groupe SNEF s'engage à prévenir les pollutions et à réduire les impacts les plus significatifs de ses activités. Le conseil et l'accompagnement de ses clients face aux enjeux d'efficacité énergétique font partie des engagements du Groupe.

**Pour le Développement Durable**, le Groupe SNEF s'engage à concilier la logique économique avec le respect de la personne et la préservation de l'environnement. Ces valeurs, Ethique des affaires, Lutte contre la corruption, Ecoute des parties prenantes sont affirmées dans le Code de Conduite du Groupe.

La Direction Générale demande à chaque collaborateur de respecter au quotidien ces engagements.

Janvier 2022.

  
Stéphane Corteel  
Directeur Général



Politique Qualité, Santé, Sécurité, Environnement & Développement Durable

by **SNEF**



**Siège social**

2B, Boulevard Euroméditerranée, quai d'Arenc  
13002 Marseille

+33 4 91 61 58 00 / +33 4 91 61 58 13

[www.groupesnef.fr](http://www.groupesnef.fr)

