



DÉCLARATION
de PERFORMANCE
Extra-Financière

2020

DECLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIERE (RSE)

Un groupe comme Groupe SNEF, plus que centenaire, en progression sur la durée, sans jamais enregistrer de perte opérationnelle, indépendant, ne doit son destin qu'à la démarche responsable de ses dirigeants et salariés.

S'inscrire dans la durée avec la constance d'entrepreneurs avisés, sans dévier de son métier, avec l'idée que la performance repose sur des valeurs et que l'avenir ne se construit pas seul mais dans une démarche de respect forment le socle de notre engagement.

Méthodologie d'analyse des risques extra-financiers

En 2018, Groupe SNEF a structuré sa démarche d'identification de ses principaux risques, classés en quatre catégories (économique, social et sociétal, droits de l'homme et lutte contre la corruption, environnemental), afin de répondre aux exigences réglementaires et notamment aux article L.225-102-1 et R.225-105 du Code de commerce.

Les risques ont été évalués en fonction des critères suivants : importance pour l'activité de Groupe SNEF (occurrence et gravité), importance pour les parties prenantes (salariés, parties financières et clients) et niveau de maîtrise. Aux risques ainsi cartographiés par les directions des risques, santé sécurité environnement, achats, ressources humaines et le secrétariat général, ont été associé des indicateurs et des actions.

Les principaux risques RSE identifiés sont les suivants :

- la dépendance aux grands projets ;
- la concentration des activités ;
- la perte d'expertise et de compétence ;
- les risques d'accidents ;
- les risques liés à l'éthique des affaires et à la corruption ;
- les risques liés aux achats ;
- la consommation d'énergie et les émissions de GES.

Les actions visant à réduire ces risques sont précisés dans les chapitres suivants :

1. Modèle d'affaires et volet économique
2. Volet social
3. Volet sociétal
4. Volet environnemental

L'année 2020 a été marquée par la pandémie de Covid19 et la nécessaire prise en compte des mesures de prévention sanitaire. Partout dans le monde, dans toutes nos activités, nous avons repensé nos instructions de travail, nos modes opératoires, nos consignes d'urgence. Nous avons dû nous adapter aux différentes configurations tout au long de l'année. Nous avons déployé nos plans de continuité d'activité qui ont pu démontrer leur efficacité.

1. Modèle d'Affaires et volet économique

i. Activité de la société

Le Groupe est bâti autour d'une large palette de compétences techniques, capables d'intervenir de bout en bout tout au long du cycle de vie des installations de nos clients, tant investissement qu'exploitation. Ses équipes sont constituées d'ingénieurs/concepteurs, intégrateurs, mainteneurs et opérateurs de solutions multi techniques en particulier dans les domaines de l'Electricité, des Procédés Industriels, de la Mécanique et du Numérique.

Le Groupe SNEF est présent sur ces secteurs au travers de ses grands métiers :

- SNEF est la principale entreprise du Groupe, elle regroupe tous les métiers historiques du Groupe : l'électrotechnique, les procédés industriels (instrumentation, contrôle commande, automatismes), les métiers de l'IT et des télécommunications, la maintenance tertiaire et le génie climatique. Snef regroupe 6 800 collaborateurs sur une centaine d'agences en France, et 36 500 collaborateurs sur une quarantaine d'agences réparties sur près de 25 pays en Europe de l'Est, Amérique du Sud et Afrique. L'offre se décline plus spécifiquement auprès :
 - o d'opérateurs du Nucléaire avec Snef Power Services, né de la fusion des activités Nucléaire de Snef et de la branche d'activité d'APS (ex Alstom) spécialisée dans les auxiliaires électriques, reprise à General Electric, Snef Power Services est spécialisé dans les métiers de l'Électricité, de l'Instrumentation, de la Sûreté au service de l'Industrie Nucléaire. Snef Power Services réunit 1 170 salariés sur 13 implantations en France ; et
 - o d'opérateurs de Télécommunication avec Snef Telecom spécialisée dans la construction et la maintenance des réseaux de télécommunications au service des opérateurs, des tower companies, des équipementiers et des entreprises. Snef Telecom regroupe 950 collaborateurs sur 9 implantations en France.
- SNEF LAB a été créée pour apporter des solutions à l'Industrie 4.0, autour de Snef Technologies, dans le secteur de l'informatique industrielle et de la cybersécurité ; de Snef Audiovisuel ; de Mios, dans le secteur des objets connectés ; de Predict, spécialisé dans les algorithmes de maintenance prédictive ; Sequor, éditeur de logiciels d'Industrie 4.0 ; et Brinel, architecte informatique. Snef Lab réunit plus de 500 collaborateurs autour des métiers de l'IT, l'IA, des Objets connectés et de l'Industrie 4.0.
- EKIUM, a été reprise en 2017, et a depuis consolidé ses positions avec la reprise d'Ateim, DI et Chleq Froté pour devenir, avec ISO Ingénierie, société spécialisée dans l'étude de risque, leader de l'ingénierie multitechnique de proximité dans le secteur de l'Industrie. Ekium s'inscrit dans une démarche pluridisciplinaire, avec le même ADN que Snef autour du service, de la proximité et de l'écoute. Ekium réunit 1 160 collaborateurs en France, en Europe et à l'Île Maurice.
- FOURÉ LAGADEC, acquise en 2018, est spécialisée dans les métiers de maintenance mécanique industrielle maîtrisant tous les savoir-faire en mécanique, tuyauterie, chaudronnerie. Fouré Lagadec intervient sur la maintenance, les arrêts d'usines et les travaux neufs au service de toutes les industries. Née sur le Port du Havre. L'entreprise s'est construite autour de la même exigence que Snef, inspirée des métiers de la Marine et de l'Industrie, plus particulièrement du Raffinage, de la Pétrochimie, et de la Sidérurgie. Fouré Lagadec regroupe 1 300 collaborateurs.

- FIRAC est une entreprise historique du Groupe SNEF. Elle a développé des savoir-faire autour des automatismes industriels, de la manutention puis de la robotique pour devenir un acteur reconnu dans les secteurs de l'Automobile, de l'Aéronautique et plus généralement de l'Industrie. Firac a récemment repris Clid, entreprise spécialisée dans la conception/réalisation de cabines de peinture, et plus généralement en procédés d'application de fluides et poudres. Firac et Clid, réunissent 200 collaborateurs en France et dans les pays d'Europe de l'Est.
- WATT DESIGN & BUILD est une création de Groupe SNEF. L'entreprise est née d'une rencontre avec son animateur. Partant du constat que les lots techniques prenaient une place de plus en plus importante dans la réalisation d'ensembles de bureaux et de commerces, le Groupe SNEF a souhaité se positionner comme ensemblier. Des lots techniques, nous avons pris petit à petit une position dans la conception et réalisation d'aménagements, pour devenir un acteur de la rénovation ou de la refonte d'espaces. Watt Design & Build est à la fois prestataire de services intellectuels, de l'audit à la conception d'espaces de travail, et porteur de projets clés en main. Ainsi, Watt Design & Build offre une prestation globale au service des propriétaires fonciers et des utilisateurs. L'entreprise regroupe 150 collaborateurs.

Le Groupe SNEF conçoit et intègre des solutions multi techniques pour les secteurs de la Marine, de l'Industrie, de l'Energie, des Infrastructures et des Bâtiments.

ii. Gouvernance et Organisation

La gouvernance du Groupe SNEF s'articule autour :

- d'un Conseil d'administration ;
- d'un Comité exécutif ;
- de conseils d'administration constitués pour les filiales principales (Snef, Snef Power Services, Snef Telecom, Fouré Lagadec, Ekium, Firac, Watt Design & Build, Snef Lab, Snef Brésil, Imsat, Brinel)
- de services corporate structurés autour des fonctions Ressources Humaines, Financières, Communication, Risques et Secrétariat Général.

▪ Gouvernance Indépendante

Bien qu'indépendant, non coté, le Groupe SNEF s'est toujours imposé les règles de gouvernance les plus strictes.

La société Groupe SNEF, maison mère du Groupe, est une Société Anonyme avec un Conseil d'administration composé de sept administrateurs dont quatre sont indépendants de la structure de direction du Groupe.

Le Conseil d'administration, régi par une Charte de Fonctionnement se réunit quatre ou cinq fois par an. A chaque réunion du Conseil, les administrateurs examinent outre l'ordre du jour préparé par la direction du Groupe, un des quatre thèmes trimestriels : la gestion des risques, la stratégie, le budget et les comptes annuels.

Le Conseil d'administration dispose d'un Comité d'audit, d'un Comité des nominations, des rémunérations et du management et d'un Comité RSE.

Depuis 2016, conformément aux dispositions légales, le Groupe remplit les règles de parité au conseil d'administration.

- Organisation et sens de la responsabilité

L'organisation du Groupe SNEF repose sur des structures décentralisées dans le but de rapprocher les décideurs de l'entreprise de nos clients, avec un souci de réactivité, qualité, sécurité et rentabilité.

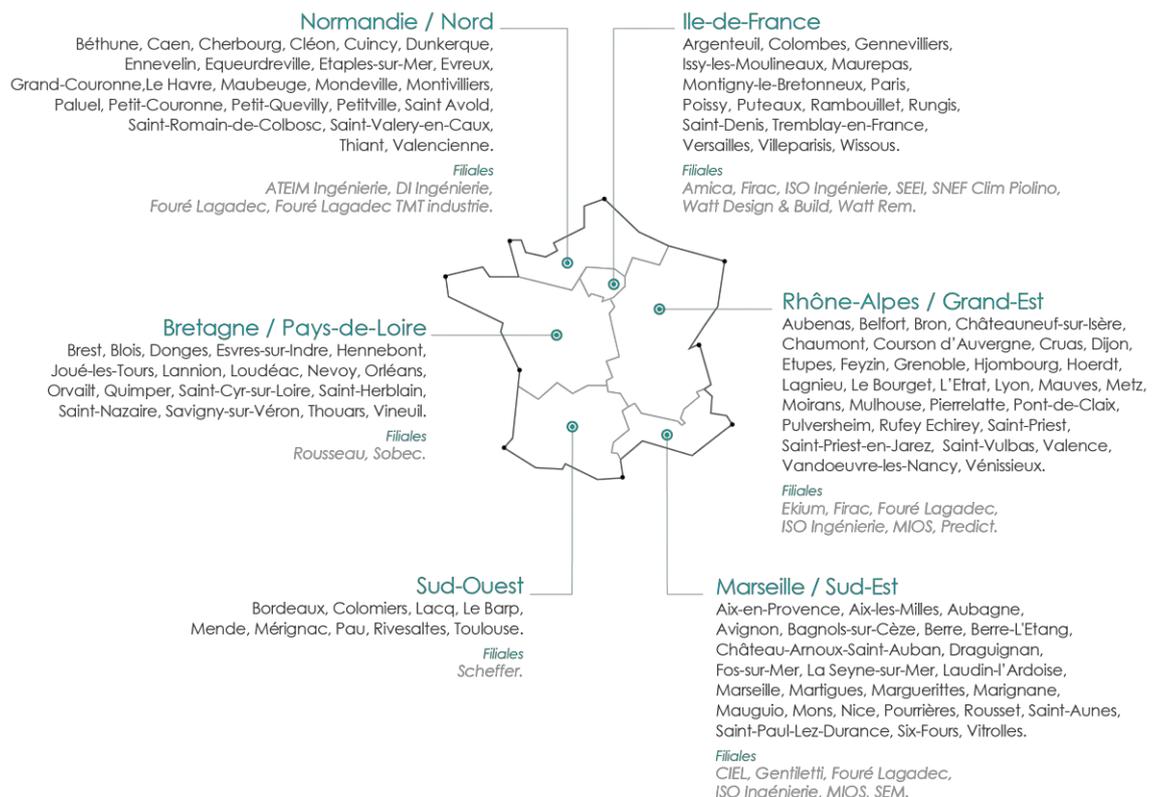
Chaque projet doit être rentable, dans le respect d'un juste équilibre entre clients et fournisseurs. Aussi pour nous, la responsabilité est indissociable du résultat qu'elle génère et tous nos managers sont intéressés par la recherche de l'économie des moyens et par la rentabilité sur une longue période, comme s'ils devaient être eux-mêmes chefs d'entreprises.

Nous pensons que chaque manager doit pouvoir se réaliser dans un environnement de responsabilité et d'autonomie. La confiance qui en découle est un facteur essentiel de la mise en jeu de notre stratégie. La réussite avérée de notre groupe n'a jamais reposé sur d'autre fondement que l'idée positive que nous nous faisons des hommes dans notre organisation.

Bien entendu, la délégation n'exclut ni la direction, ni le contrôle. La mise en place de règles et leur respect sont indissociables de cette stratégie basée sur la responsabilité.

Notre Groupe n'est pas une fédération d'entités autonomes ; bien au contraire. Nos responsables travaillent en réseau, selon un schéma de type matriciel.

Présence sur le territoire français



En sa qualité de société holding, tête du groupe, le Groupe SNEF assume le rôle de société animatrice du Groupe, dont il définit les priorités stratégiques et les axes de développement tout en assurant la coordination et la mise en œuvre des actions en découlant et de prestataire de services en matière d'assistance financière, comptable,

stratégique et de ressources humaines au bénéfice des Filiales, qui ne sont pas dotées de moyens suffisants leur permettant de satisfaire leurs besoins. Afin de renforcer l'homogénéité des pratiques professionnelles, Groupe SNEF assure au travers de ses fonctions corporate, la diffusion des règles communes.

Les Ressources Humaines définissent et font appliquer l'orthodoxie sociale.

La Communication assure la cohérence des programmes de communication et de l'identité visuelle du groupe et de ses filiales.

La Direction Financière Corporate détermine les règles groupe en matière financière et fiscale, elle gère la trésorerie, assure le contrôle de la gestion, les opérations de consolidation et anime le crédit management groupe. Elle pilote la dimension système d'information au service des opérationnels.

Le Secrétariat Général regroupe le contract management, le droit des sociétés, les assurances et l'immobilier.

La Direction des Risques opère un contrôle constant. Cette dernière comprend une cellule d'Audit et s'assure de l'application des bonnes pratiques au travers d'un Comité d'Engagement et d'un Comité de Suivi des Affaires.

iii. Stratégie économique

- Inscription dans la durée

Fondé en 1905 à Marseille, le Groupe SNEF a poursuivi une stratégie constante, ne sortant jamais de son cœur de métier, montant en compétence pas à pas, avec le souci d'éviter les à-coups tout en conservant une ferme volonté d'entreprendre.

Constant dans son management, le Groupe n'a eu que 3 présidents en 115 ans, qui ont poursuivi une stratégie d'entrepreneur, privilégiant le moyen terme au court terme.

Le Groupe SNEF est une ETI de province, indépendante, raisonnablement endettée et volontairement orientée sur le métier.

Nous disposons de solides moyens humains et d'un savoir-faire reconnu pour envisager positivement l'avenir.

L'objectif de croissance et d'augmentation des marges, toujours avec le même souci du travail bien fait, du respect des délais et de la sécurité, reste constant.

iv. Marchés et Métiers

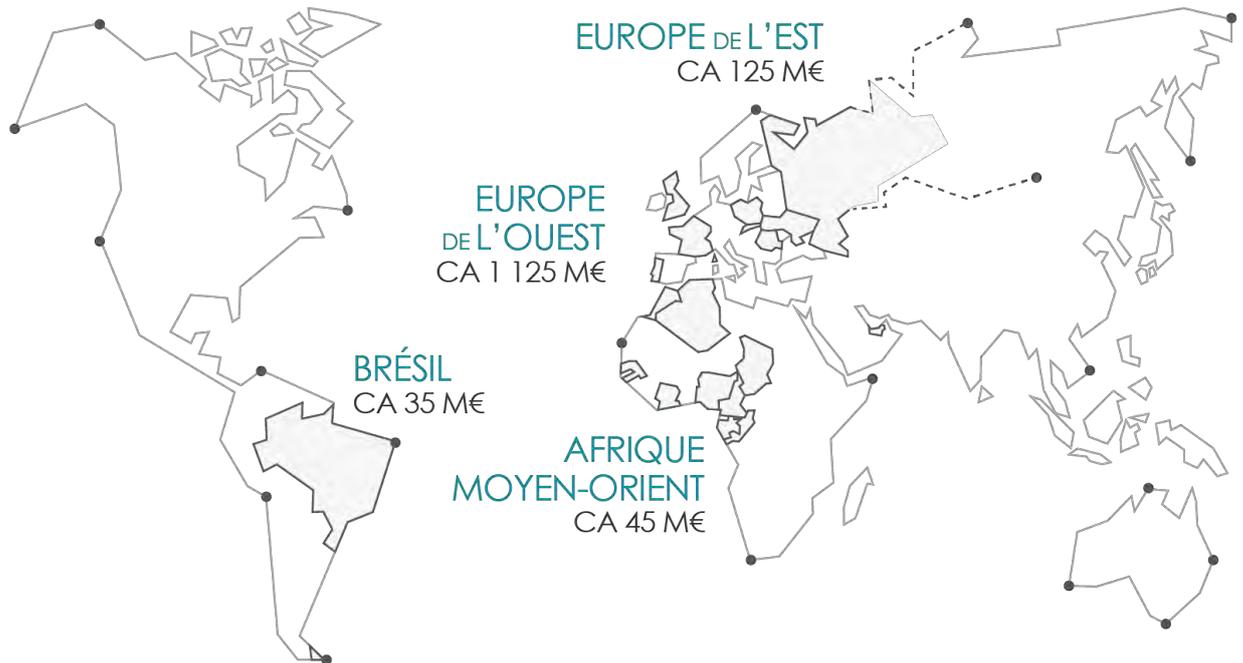
- Diversification géographique

Avec plus de cent soixante agences en France et une quarantaine d'implantations dans vingt-cinq pays, le Groupe SNEF dispose d'une large couverture géographique qui lui permet d'intervenir partout dans le monde.

Le Groupe SNEF est présent sur 4 clusters pays :

- Europe de l'Ouest
- Europe de l'Est
- Afrique
- Amérique Latine

Carte de l'activité par Clusters

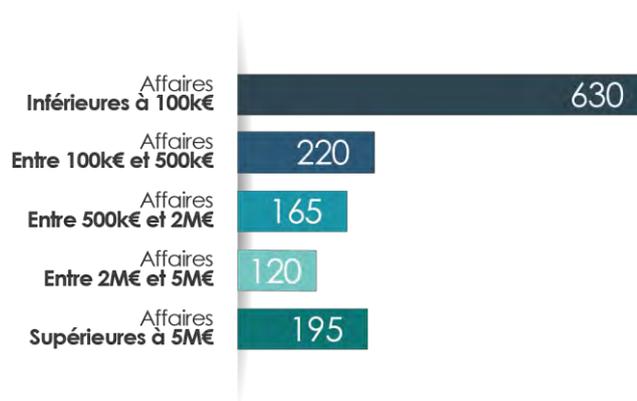


- Diversification des affaires

Avec plus de 45 000 affaires traitées dans une année, le Groupe SNEF est faiblement exposé au risque affaire.

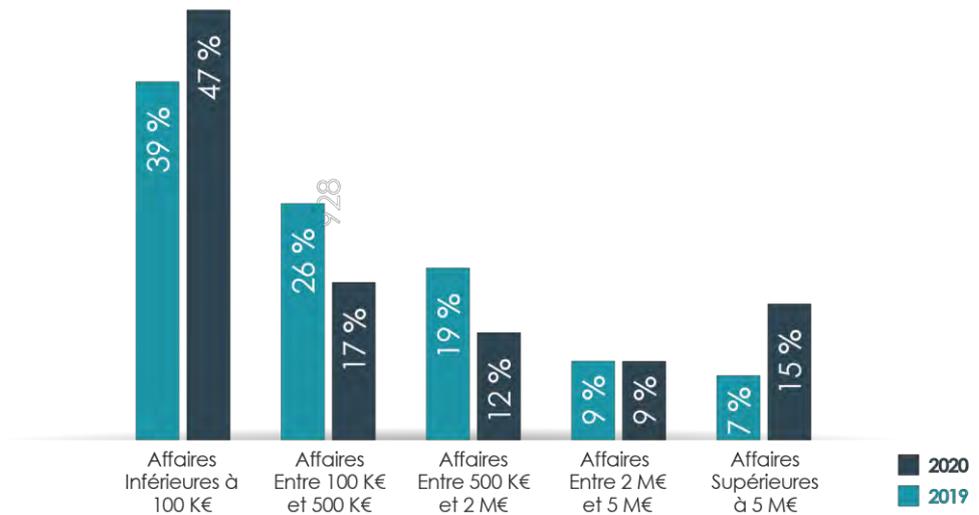
Le portefeuille d'affaires est diversifié : nous intervenons sur des opérations de petites tailles, récurrentes, comme des affaires plus significatives de plusieurs millions d'euros. Le Groupe est faiblement exposé au risque projet, les affaires dont la valeur unitaire dépasse 2 M€ ne contribuant qu'à hauteur de 23% du chiffre d'affaires du Groupe.

Répartition du chiffre d'affaires par taille des affaires



Près de la moitié des affaires réalisées font moins de 100 K€ et les deux-tiers des affaires du l'ensemble du Groupe ne dépassent pas 500 K€.

Evolution de la répartition du chiffre d'affaires par taille des affaires



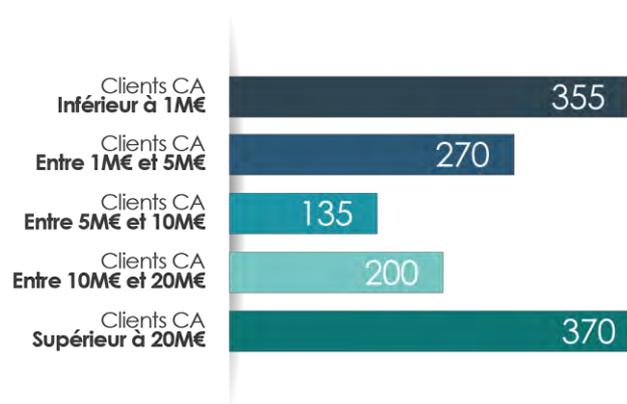
- Diversification du portefeuille de clients

Nous avons le souci constant d'éviter la dépendance au risque clients, tout en privilégiant le partenariat durable avec de grands groupes qui partagent avec nous le souci du travail bien fait, du métier et du respect des hommes.

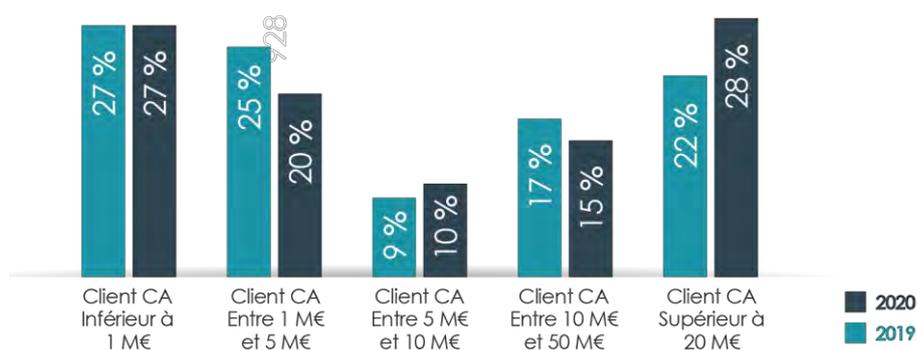
En 2020, le Groupe SNEF a eu 4 clients dont le chiffre d'affaires a dépassé 30 M€, soit en cumul 21% du chiffre d'affaires. Autre indication illustrant la dépendance modérée au risque client, le Top 10 clients pèse moins de 30% du chiffre d'affaires du Groupe.

Nous travaillons avec nos clients dans l'esprit qu'une relation équilibrée se construit dans le temps, avec le souci de l'adaptabilité et de la maîtrise des métiers.

Répartition du chiffre d'affaires par segment de clients



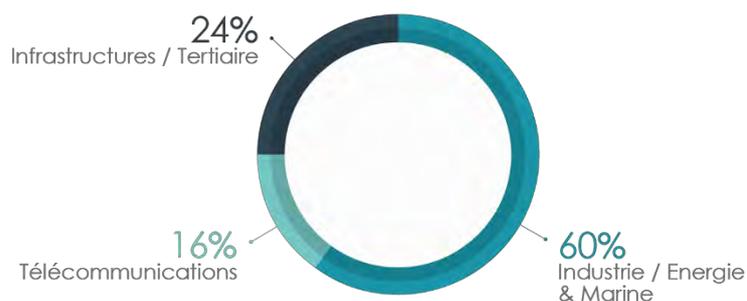
Evolution de la répartition du chiffre d'affaires par segment de clients



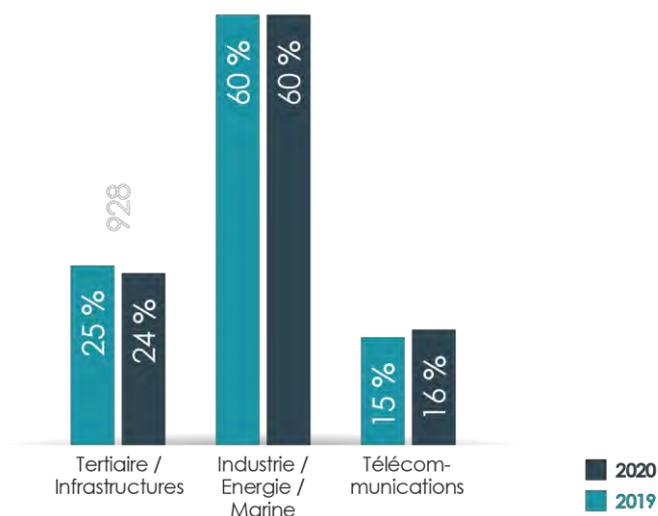
▪ Diversification des activités

Nous travaillons à la diversification sectorielle. Même si l'Industrie/Marine reste notre marché dominant, nous poursuivons notre travail de diversification vers les secteurs des Télécommunications et des Infrastructures.

Répartition du chiffre d'affaires par marché



Evolution de la répartition du chiffre d'affaires par marché



- Diversification Métier

Le Groupe SNEF s'est toujours attaché à développer les activités connexes à son métier d'origine, l'installation électrique. Avec une histoire de plus de 115 ans, le Groupe SNEF s'est considérablement diversifié, devenant un acteur multi technique, capable d'intervenir de la conception à la maintenance des installations.

Le Groupe SNEF est organisé par métiers :

- l'Ingénierie ;
- l'Electrotechnique ;
- l'IT & Telecom ;
- Les Procédés industriels ;
- la Robotique ;
- le Génie climatique ;
- l'Industrie 4.0.

et intervient sur les marchés au travers de ses marques :

- SNEF, pour les activités historiques, le nucléaire, les télécommunications ;
- SNEF LAB pour les métiers du futur (industrie 4.0, intelligence artificielle, objets connectés, maintenance prédictive, réalité mixte, ...) ;
- EKIUM, pour l'ingénierie ;
- FOURÉ LAGADEC, pour la maintenance mécanique industrielle ;
- FIRAC, pour la Robotique ;
- WATT DESIGN & BUILD, pour la conception et l'agencement d'espaces de bureaux et de commerces.

2. Volet social

i. Emploi

Nous privilégions l'emploi permanent et construisons l'entreprise pas à pas, sans à-coup, avec l'idée que les ressources humaines sont notre capital d'aujourd'hui et de demain.

Nous établissons chaque année notre Bilan Social qui nous permet de suivre les grands indicateurs de notre engagement social.

En 2020, l'effectif du Groupe a augmenté de près de 1 300 personnes pour s'établir à 13.291 personnes, dont 71% en France.

Il progresse de +4% en France (+400 personnes), résultant principalement des acquisitions des sociétés SPD, CLID et ETME réalisées en cours d'année. Bien que l'activité se soit rétractée de 10% des suites de la crise sanitaire du Covid 19, l'effectif hors acquisitions reste stable en France.

Il augmente de +30% hors de France (près de 900 personnes), dont 180 personnes à la suite de l'acquisition de la société Comoserv en Roumanie et de nouveaux chantiers photovoltaïques en cours de réalisation au Brésil.

Effectif monde

	2018	2019	2020
Effectif France	8 528	9 009	9 405
Effectif Europe Ouest	79	81	96
Effectif Afrique	931	980	906
Effectif Brésil	1 251	620	1 472
Effectif Pays de l'Est	1 416	1 312	1 412
Effectif Monde	12 205	12 002	13 291

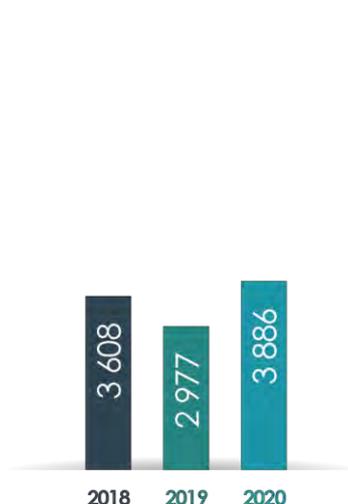
Effectif monde



Effectif France



Effectif International

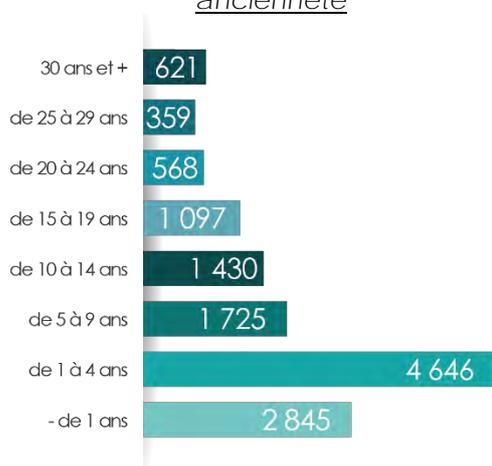


La répartition des effectifs par ancienneté reflète à la fois l'expérience nécessaire pour maîtriser le geste technique (32% de l'effectif a entre 5 et 19 ans de présence, 36% en 2019) et la croissance dans les activités de conception/réalisation et les nouvelles technologies (36% de l'effectif a entre 1 et 4 ans d'ancienneté, 30% en 2019).

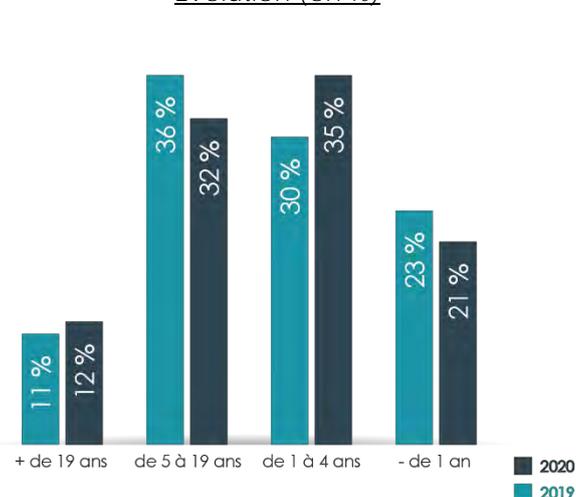
Répartition de l'effectif par ancienneté en 2020

	France	International	Total
30 ans et +	593	28	621
de 25 à 29 ans	318	41	359
de 20 à 24 ans	502	66	568
de 15 à 19 ans	931	166	1 097
de 10 à 14 ans	1 068	362	1 430
de 5 à 9 ans	1 265	460	1 725
de 1 à 4 ans	3 517	1 129	4 646
- de 1 an	1 211	1 634	2 845
Total	9 405	3 886	13 291

Répartition de l'effectif monde par ancienneté



Evolution (en %)



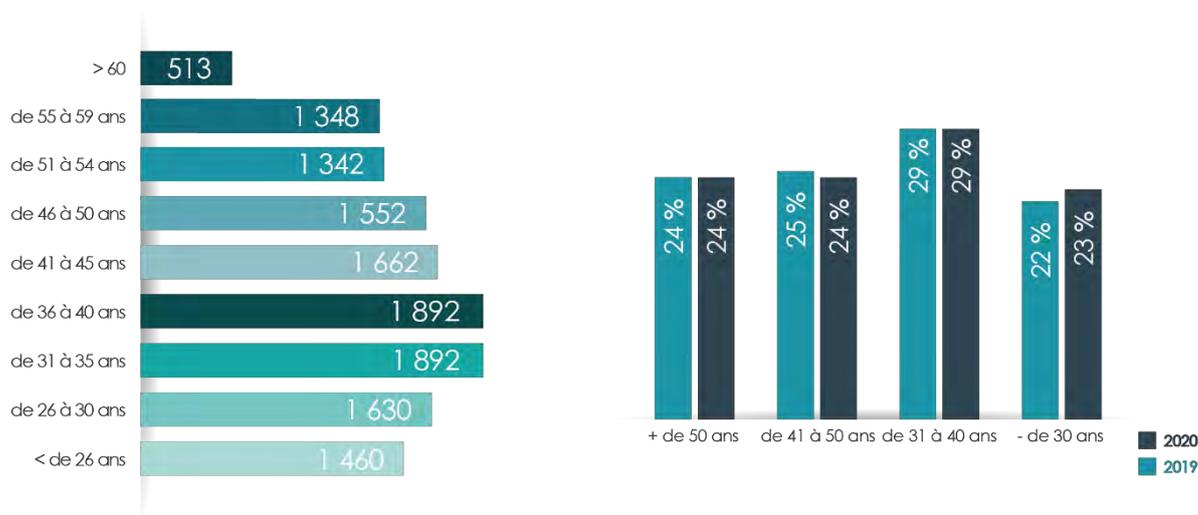
Toutes les classes d'âge sont représentées dans la pyramide des âges et de manière homogène et constante sur les deux dernières années.

Répartition de l'effectif par âge

	France	International	Total
> 60 ans	353	160	513
De 55 à 59 ans	1 060	288	1 348
De 51 à 54 ans	1 010	332	1 342
De 46 à 50 ans	1 108	444	1 552
De 41 à 45 ans	1 135	527	1 662
De 36 à 40 ans	1 284	608	1 892
De 31 à 35 ans	1269	623	1 892
De 26 à 30 ans	1 161	469	1 630
< 26 ans	1 025	435	1 460
Total	9 405	3 886	13 291

Répartition de l'effectif monde par âge

Evolution en %



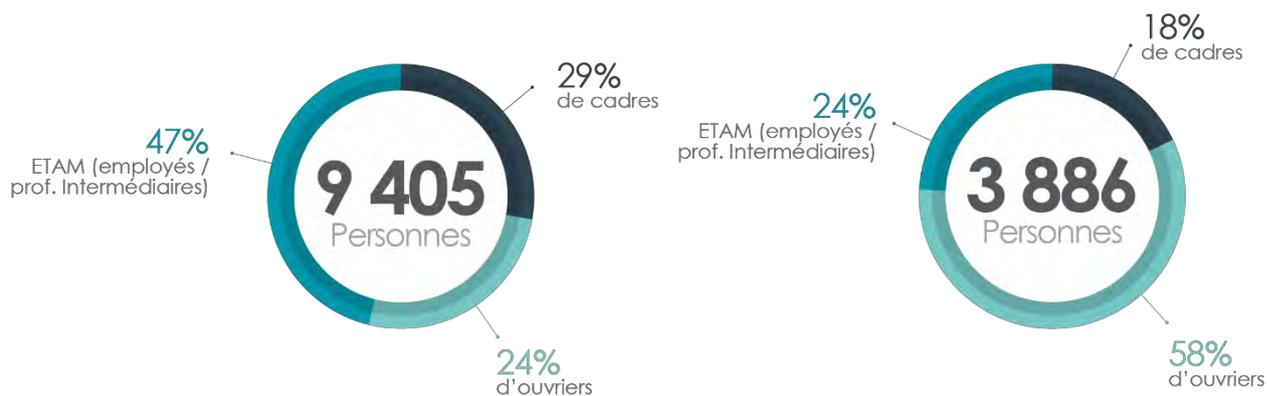
La part de l'encadrement continue à progresser ; les cadres, techniciens et agents de maîtrise représentent 66% de l'effectif France (+ 3 points par rapport à 2019).

Cette tendance s'observe à l'international sur les cadres qui représentent 18% des effectifs (+ 3 points par rapport à 2019), tandis que la récente acquisition de Comoserv (activité de mécanique et maintenance) et les chantiers photovoltaïques au Brésil font fortement croître l'effectif ouvrier (+ 780 personnes).

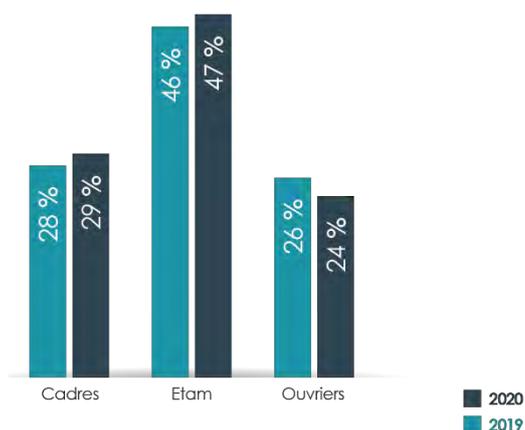
Répartition de l'effectif par CSP

	France	International	Total
Nombre d'ouvriers	2 253	2 242	4 495
Nombre d'ETAM	4 430	950	5 380
Nombre de cadres	2 722	694	3 416
Total	9 405	3 886	13 291

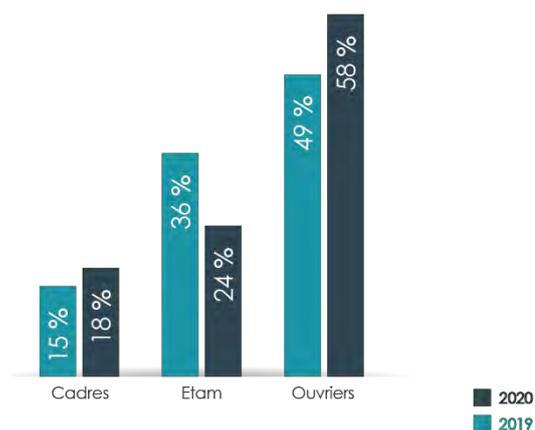
Répartition de l'effectif par CSP



Evolution en France



Evolution à l'International



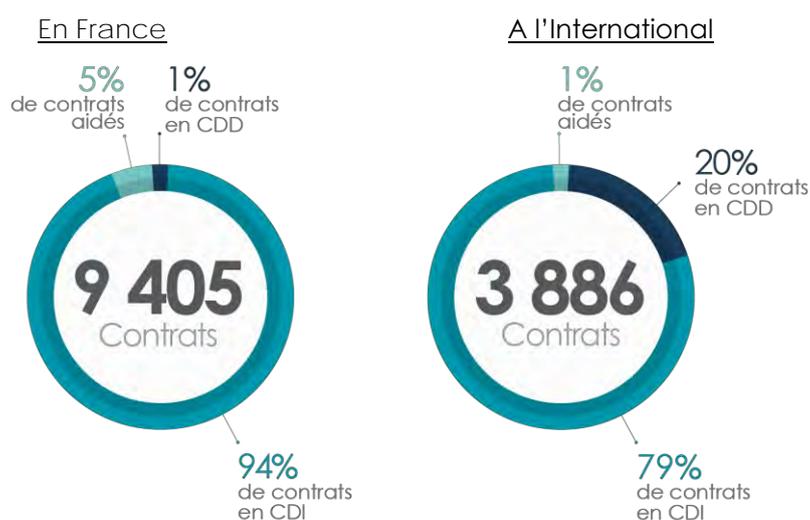
En France, la part des CDD est très faible ; l'entreprise privilégiant une approche long terme de ses ressources humaines.

A l'international, nous avons quelques CDD de chantiers, en particulier au Brésil.

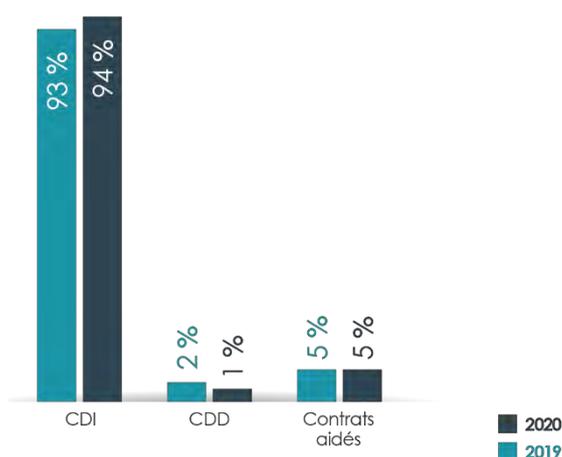
Répartition de l'effectif par nature de contrat

	France	International	Total
Nombre de CDI	8 870	2 280	11 150
Nombre de CDD	83	587	670
Nombre de contrats aidés	452	19	471
Total	9 405	3 886	13 291

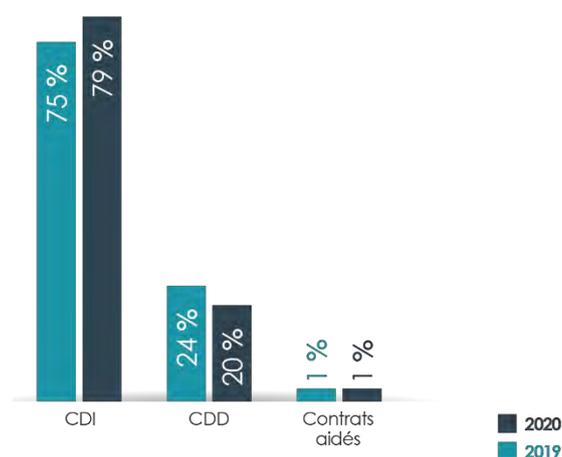
Répartition de l'effectif par nature de contrat



Evolution en France



Evolution à l'International



ii. Organisation du travail

Dans le cadre de nos activités, nous nous devons de faire preuve d'une grande disponibilité pour satisfaire nos clients. Nous ne travaillons cependant pas sans règles.

Ainsi, le travail de nuit, le système d'astreinte, la gestion du quota d'heures supplémentaires, le travail en cycle, sont codifiés dans le Groupe SNEF par des accords d'entreprise, chaque salarié connaissant ainsi les conditions de son travail.

L'effectif à temps partiel est quasi nul.

Répartition de l'effectif à temps plein / partiel en 2020

	France	International	Total
Taux de l'effectif à temps complet	98%	98%	98%
Taux de l'effectif à temps partiel	2%	2%	2%

iii. Relations sociales et représentativité syndicale

Nous privilégions la proximité car les ressources humaines ne se gèrent pas sans contact. Nos règles sont élaborées dans le cadre d'un dialogue social constructif.

En France, considérant que l'efficacité sociale va de pair avec l'efficacité économique, nous avons préféré des instances représentatives au plus proche du terrain avec des Comités Sociaux et Economiques organisés par région et par spécialité.

A l'international, nous appliquons les mêmes principes de proximité et de règles sociales, dans le cadre légal local.

Indicateur de relations sociales et représentativité syndicale en France

Indicateurs France	2018	2019	2020
Part des salariés disposant d'une instance représentative du personnel	100%	100%	100%
Part des salariés bénéficiant d'une convention collective	100%	100%	100%

iv. Santé et sécurité

La sécurité est pour nous une valeur forte intégrée dans notre système de production.

L'objectif unique du Groupe SNEF est d'atteindre le « zéro accident ».

Nous avons la conviction que l'accident n'est pas une fatalité et que nos actions et notre professionnalisme déterminent notre performance.

Notre politique de prévention est basée d'une part sur l'anticipation et la préparation (analyse préalable des risques santé/sécurité dans chaque projet, Documents Uniques, analyse préparatoire aux Plans de prévention, Plans particuliers de Sécurité et de Prévention de la Santé) et d'autre part sur la prise en compte des retours d'expériences des événements (analyse systématique des accidents et des presque accidents, prise en compte des retours d'expérience de nos chantiers). Nous attachons une importance particulière aux actions de formation ou de sensibilisation de nos équipes : mois de la sécurité, challenge sécurité, causeries, visites managériales de sécurité....

Animée par la Direction Générale, relayée par le management, accompagnée par des animateurs sécurité de terrain, la démarche de prévention se déploie au sein de chaque entité, en France, comme à l'international.

Nous attachons une grande importance aux risques sanitaires et sécuritaires dans les différentes zones où nous travaillons. A ce titre, des actions particulières permettent d'accompagner les personnels expatriés ou temporairement affecté dans des zones à risque.

Nos plans d'actions pluriannuels, construits à partir de l'analyse de notre accidentologie, du bilan de nos actions de prévention, de nos observations terrain, visent à garantir nos standards SSE, nos compétences SSE ainsi que la maîtrise opérationnelle de nos risques.

Nos standards SSE, pilotés par indicateurs, pour l'ensemble du Groupe sont les suivants:

- des actions de formations adaptées aux risques pour chaque catégorie de personnel (accueil, formation, habilitation, autorisation) ;
- des analyses de risques systématiques pour préparer les interventions ;
- l'utilisation privilégiée d'Equipements de Protection Collective ;
- le développement d'un « standard EPI » ;
- la mise à disposition d'outillages et d'équipements de chantiers améliorant l'ergonomie au travail ;
- des visites sur les chantiers pour vérifier la bonne organisation, la bonne prise en compte des aspects Santé Sécurité Environnement ;
- une communication Santé Sécurité Environnement soutenue (campagnes de communication, flashes, causeries, ...) portant sur la connaissance des risques, les enjeux santé/sécurité en renforçant encore les aspects attitude sécurité ;
- l'analyse systématique des événements accidentels pour en tirer les enseignements ;
- le partage d'expérience au travers de groupes de travail métier ou filière ;
- des audits au sein des entités portant sur le respect de la réglementation et l'efficacité de notre système de management Santé Sécurité Environnement.

Indicateurs sécurité

Le taux de fréquence sur l'ensemble du Groupe se situe à 6,5 en diminution par rapport aux années antérieures. Environ 78%¹ de nos entités n'ont aucun accident avec arrêt sur une année complète.

Cette amélioration traduit en particulier l'implication des membres de l'encadrement, des équipes de direction aux chefs d'équipe, mais également le sérieux et l'attention des équipes en matière de sécurité.

Si la tendance générale est à la baisse depuis plusieurs années, les résultats restent contrastés en fonction des métiers. Au-delà de l'objectif permanent du zéro accident, nous recherchons un objectif pour le secteur de l'Industrie en dessous d'un taux de fréquence de 5 et pour celui des autres métiers, en dessous de 7.

Ces taux sont à comparer à ceux de la profession qui sont en France de l'ordre de 7 pour le Tf1 et 0,47 pour le Tg.

Statistiques accidents²

	2018	2019	2020
Nombre d'accidents avec arrêt	140	122	115
Pourcentage des effectifs couverts par une certification sécurité	95%	89%	100% ³
Pourcentage d'entités avec 0 accident avec arrêt sur l'année ⁴	59%	57%	78%

¹ Sur 221 services opérationnels

² 2018 hors Fouré Lagadec

³ Sauf Afrique

⁴ Groupe SNEF France uniquement et ses filiales hors Fouré Lagadec et Ekium

Taux de fréquence et gravité

	2018	2019	2020
Taux de fréquence accident avec arrêt (Tf1) Groupe	8,0	7,4	6,5
Taux de gravité accident (Tg) Groupe	0,47	0,59	0,52

Taux de fréquence accidents avec arrêts (Tf1)



TF1 International : Brésil, Roumanie, Afrique.
TF1 Marché : Périmètre France.

Taux de fréquence accident (Tf1) Groupe



Taux de gravité accident (Tg) Groupe



v. Formation

Les formations organisées par l'Université du Groupe SNEF, accompagnent les salariés tout au long de leur carrière au sein du Groupe :

- elles facilitent leur intégration via des formations sur la connaissance de notre organisation, de nos outils et de notre ADN ;
- elles répondent aux exigences réglementaires ;
- elles développent la professionnalisation de nos salariés par l'acquisition et le perfectionnement des pratiques métiers.

Le plan de développement des compétences regroupe les actions concourant à l'intégration des salariés et au développement des compétences mises en place à l'initiative de l'employeur. Il permet aux salariés et à l'entreprise de faire face aux évolutions techniques, réglementaires et organisationnelles.

Il comprend également l'ensemble des actions liées à l'évolution ou au maintien dans l'emploi dans l'entreprise, les actions liées au développement des compétences ainsi que, le cas échéant, les actions d'accompagnement des salariés qui font l'objet d'une co-construction avec l'entreprise. »

La formation se digitalise avec la création de plateformes d'e-learning et vidéo qui permettent à nos collaborateurs de développer leurs compétences rapidement et à distance. Les partenariats avec les écoles se démocratisent afin de former des alternants de plus en plus nombreux au sein de nos agences.

En 2021, la formation est décentralisée pour coller au plus près des exigences du terrain et des besoins de nos clients. Cette même année, le Groupe lance ses quatre Écoles des Métiers dans les domaines du Nucléaire, des Télécom, de la Mécanique et de l'Ingénierie. Ces écoles de formation interne disposent de modules de e-learning ainsi que de programmes théoriques et pratiques afin d'offrir à nos collaborateurs des savoirs et expériences liés aux spécificités de leur métier.

L'Université SNEF orchestre également un Graduate Program destiné aux jeunes diplômés issus des grandes écoles d'ingénieurs. Inauguré en 2017, il offre aux jeunes talents l'assurance d'un parcours d'intégration sur mesure avec un accompagnement adapté à leur progression vers des responsabilités managériales de directeurs d'agence ou de région.

La crise sanitaire et le respect des règles de distanciation sociale a fortement réduit en 2020 le nombre d'heures de formations en présentiel, à l'exception des formations réglementaires et techniques. Nous avons développé les formations en e-learning et vidéo afin de continuer à former nos salariés.

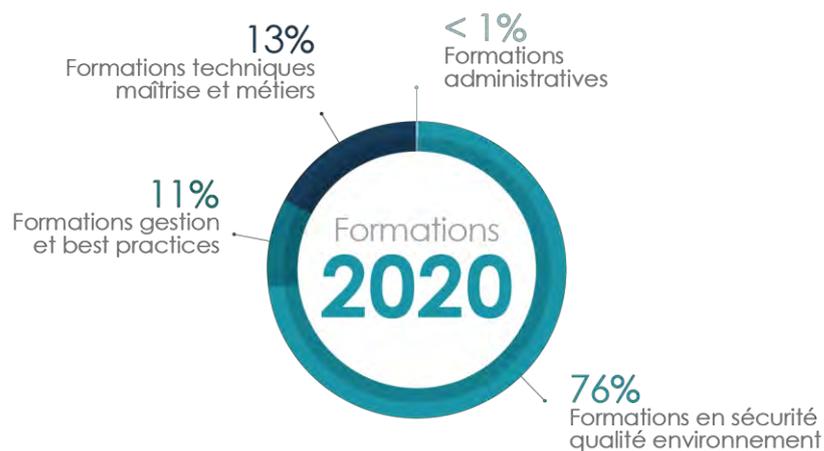
Statistiques de formation - Bilan de l'Université SNEF en 2020

	2018	2019	2020
Effectif formé*	4 057	4 442	3 863
Nombre d'heures de formation/personne	24,5	23,4	22,7
Coût de la Formation (y compris alternance)	6,5 M€	7,8 M€	7,0 M€
% de la Masse salariale	2,5%	3,3%	2,4%
Nombre global d'heures de formation	99 266	104 080	87 539
Nombre d'alternants au 31/12	263	359	393

(*) Les stagiaires ne sont comptés qu'une fois

Données: Groupe SNEF en France (hors Fouré Lagadec)

Répartition des heures de formation par thème

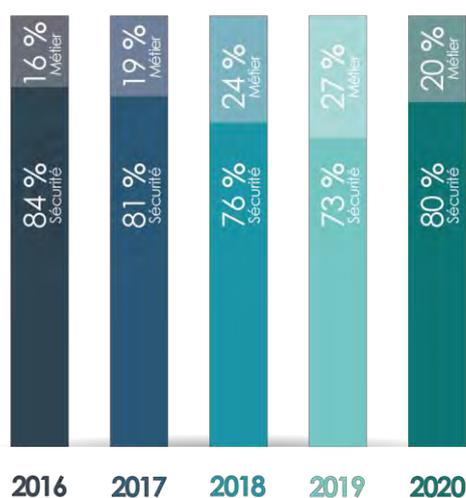


Répartition des heures de formation par thème

	2018		2019		2020	
	heures	%	heures	%	heures	%
Formations administratives	330	0,4%	250	0,2 %	216	0,2%
Formations sécurité, qualité, environnement	69 527	75,7%	75 780	72,8 %	69 690	79,6%
Gestion et best practices	10 216	11,1%	10 314	9,9 %	3 441	3,9%
Formations techniques et métiers	11 732	12,8%	17 736	17,0 %	14 192	16,2%
Total heures	91 805	100%	104 080	100 %	87 539	100 %

Données 2018 : SNEF en France (hors Ekium et Fouré Lagadec)
Données 2019 et 2020 : Groupe SNEF en France (hors Fouré Lagadec)

Evolution des heures de formation par thème



vi. Egalité de traitement et promotion et respect des stipulations des conventions fondamentales de l'organisation du travail

Respect de la liberté d'association et reconnaissance du droit de négociation collective

Dans toutes nos filiales et agences, en France et à l'International, nous appliquons les règles relatives à la représentation des salariés et à la négociation collective.

Le Groupe SNEF assure à ses représentants syndicaux l'ensemble des droits tels que prévus par la législation française et s'attache à respecter les calendriers électoraux des Institutions Représentatives du Personnel.

En France, un accord sur la mise en place des CSE et du CSE central a été négocié, en application des nouvelles règles sociales en vigueur.

Le dialogue social interne permet d'adapter et de compléter les règles légales dans de nombreux domaines.

C'est ainsi que la politique sociale du Groupe se traduit par la signature de nombreux accords collectifs négociés avec les organisations syndicales représentatives.

Dans nos implantations à l'étranger, nous suivons la législation locale. Nos trois principales filiales à l'international (Brésil, Roumanie, Cameroun) ont une gestion autonome. La relation avec les représentants du personnel y prend une place importante.

Elimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

Par souci du respect de la non-discrimination en matière d'emploi, le Groupe SNEF a pris des mesures en faveur de la réduction des inégalités entre les hommes et les femmes.

En matière d'embauche, les seuls critères retenus sont les compétences.

Le Groupe SNEF s'efforce également de favoriser l'accès à l'embauche des personnes handicapées et leur maintien dans l'entreprise, notamment par la mise en place d'emplois adaptés.

La formation est un vecteur important dans la lutte contre la discrimination pour le Groupe SNEF. Nous aidons notre personnel à se former et lui offrons des possibilités de reclassement.

La valorisation de l'expérience est mise en pratique par le tutorat.

En France, un accord portant sur l'égalité hommes/femmes a été signé en 2010 puis renégocié en 2012, 2016 et 2020 avec mise en place d'un plan d'actions associé. Ce dernier prévoit de supprimer toutes les situations d'inégalités salariales non justifiées.

3. Volet Sociétal

Compte tenu de la nature de nos métiers de service, l'analyse de nos risques sociétaux indique des enjeux autour de la lutte contre la corruption et les achats responsables. Le respect des droits humains et les impacts territoriaux sont également des sujets à suivre.

i. Impact territorial, économique et social de l'activité

L'organisation du Groupe SNEF repose sur des structures décentralisées dans le but de rapprocher les décideurs de l'entreprise de nos clients, avec un souci de réactivité, qualité, sécurité et rentabilité.

Le Groupe est aujourd'hui implanté dans près de cent quarante villes en France et dans plus de 25 pays. Cette proximité favorise la participation de notre entreprise à la vie locale et associative.

Nous privilégions les bassins d'emplois locaux que ce soit en France ou à l'International en favorisant l'embauche de proximité.

ii. Relations avec les parties prenantes

Le groupe SNEF assure un dialogue actif avec chacune des parties prenantes.

En interne, ce dialogue repose notamment sur des réunions de service, des visites régulières (clients, fournisseurs, élus, ...), des publications à diffusion internes et/ou externes, des réunions plénières régionales et nationales.

Le Groupe établit aussi chaque année, un rapport d'activités, un rapport financier et un rapport sur les facteurs risques qui est mis en ligne et téléchargeable via le site internet du Groupe.

Le site internet fournit ouvertement toutes les informations utiles à la connaissance du Groupe.

Bien que non coté, le Groupe SNEF a choisi d'adopter les dispositions du rapport Sarbanes-Oxley, relatives à la transparence et au contrôle interne. A ce titre, le rapport financier est conforme aux normes IFRS.

iii. Actions de partenariat ou de mécénat

Nos démarches RSE s'inscrivent dans la participation à la vie sociétale locale, comme le soutien à des associations sportives ou culturelles

Par exemple, à Marseille :

- La valorisation du patrimoine vivant de la Métropole Marseille-Provence MP 2018 ;
- L'Usine extraordinaire en 2019 ;
- La Marseillaise des Femmes depuis 2015 (course à pied soutenant la recherche sur le cancer du sein) ;
- La Marseille-Cassis depuis plus de quinze ans, nous participons à ce semi-marathon en tant que partenaire avec nos clients et nos salariés ;
- Top 20 Le Club, regroupe les grandes entreprises de la Métropole Aix-Marseille Provence pour des actions de promotion et développement du territoire. Groupe SNEF est mentor du challenge « My Med » en faveur de la protection de la Méditerranée et de son littoral.

Au niveau national, nous avons plusieurs actions de partenariat et mécénat qui s'inscrivent dans la durée :

Arts et développements culturels

- Festival d'Aix-en-Provence, depuis une quinzaine d'années ;
- AROP, les amis de l'Opéra de Paris, depuis 2015.

Santé

- Hôpital St Joseph ;
- Hospices Civils de Lyon.

Sport

- Xavier Macaire : après avoir soutenu Jean-Paul Mouren sur le circuit de la Solitaire du Figaro, pendant 20 ans, le Groupe SNEF s'est engagé depuis 2017 au côté du skipper Xavier Macaire.
- Soutien de Clément Bessaguet, technicien du Groupe SNEF, qui participera aux Jeux Olympiques* de Tokyo à l'été 2021 en catégorie tir au pistolet.

Environnement

- Nous participons à la fondation « L'Entreprise des Possibles », dédiée à la réinsertion dans la société de personnes en situation de précarité.

iv. Sous-traitance et fournisseurs

Notre politique d'achat est guidée par les principes suivants :

- Des accords-cadres sont signés avec nos principaux fournisseurs. Notre réseau d'acheteurs a pour mission de définir et gérer la stratégie achat des principales familles de produits communs et récurrents du Groupe SNEF. Le pourcentage d'achats dans les accords-cadres est de 38 % (pour un volume de commandes de fournisseurs de 630 M€).
- Une attention particulière est portée à la sous-traitance que nous limitons à des travaux spécifiques.
- Aucun contrat de sous-traitance n'est possible sans avoir préalablement complété un dossier d'information.
- Les nouveaux fournisseurs doivent au préalable et impérativement accepter sans réserve le Code de Conduite Fournisseur et Sous-Traitant.
- 40% du volume des achats est réalisé auprès de fournisseurs ayant signé le Code de Conduite.
- Nos fournisseurs sont régulièrement évalués y compris sur des critères RSE.
- Des critères et clauses RSE sont intégrés dans nos appels d'offres et accords-cadres.

La relation avec nos Fournisseurs est régie par le Code de Conduite du Groupe et une attention particulière est portée aux points suivants :

- Equité de traitement de tous les fournisseurs,
- Lutte contre la corruption,
- Prévention des Conflits d'Intérêts,
- Respect des engagements.

* Étant précisé que Groupe SNEF n'est pas un partenaire officiel de l'évènement concerné.

v. Loyauté des pratiques et lutte contre la corruption

Le Groupe SNEF a toujours affirmé son attachement absolu à l'Ethique des affaires, à la prévention et au refus de la corruption.

Le dispositif anti-corruption du Groupe SNEF est disponible pour l'ensemble de nos collaborateurs sur l'Intranet du Groupe. Sa mise en œuvre est déclinée en interne comme en externe.

Code de Conduite

Le Code de Conduite est signé chaque année par l'ensemble des cadres ayant reçu une délégation de pouvoir, ainsi que par l'ensemble de notre personnel accédant à notre système d'information. Il ne s'agit pas d'une simple signature mais d'un engagement de chacun à respecter la Politique du Groupe.

Tous les nouveaux collaborateurs s'engagent également dès la signature du contrat de travail à respecter strictement les règles et la Politique du Groupe, et signent le Code de Conduite lors de la remise du livret d'accueil.

Le Code de conduite a été annexé au Règlement Intérieur et à ce titre, s'applique à tous nos collaborateurs.

Un système unique de gestion

Les processus et dispositifs de validation de notre organisation sont tous cadrés au sein de notre Système Unique de Gestion, déployé dans toutes nos entités en France comme à l'International, et contribuent au dispositif anti-corruption.

Un dispositif d'alerte

Pour remplir ses obligations légales en matière de lutte contre la corruption et les pratiques anti-concurrentielles, le Groupe SNEF a mis en place un dispositif d'alerte interne. Ce dispositif permet à tout collaborateur du Groupe de signaler les comportements illicites dont il aurait connaissance exclusivement dans les domaines ci-dessous :

- lutte contre la corruption ;
- fraude et enrichissement personnel ;
- lutte contre les pratiques anti-concurrentielles.

Compliance Office

Le dispositif de contrôle du Groupe SNEF couvre l'ensemble de ses opérations, en France et à l'étranger.

Le Groupe dispose aujourd'hui de cinq Compliances Officers.

Un service d'audit interne en charge notamment de réaliser des investigations en cas d'alerte et / ou de détection de fraude vient compléter le dispositif.

Sensibilisation des parties prenantes

Nos collaborateurs sont régulièrement sensibilisés à l'Ethique des affaires, à la prévention et au refus de la corruption, à travers les réunions d'encadrements, assemblées plénières, et formations spécifiques sur les populations les plus exposées.

Nos Clients, Fournisseurs et autres parties prenantes de l'Entreprise connaissent nos engagements en matière de lutte contre la corruption et prévention des conflits d'intérêts à travers tous les éléments qui rappellent notre politique, notamment :

- notre site internet ;
- nos rapports annuels et financiers ;
- le Code de Conduite Fournisseurs et Sous-traitants, communiqué et signé par tous les nouveaux fournisseurs et sous-traitants depuis le 2^{ème} trimestre 2018 ;
- les CGA/CGV comprenant une clause faisant référence à notre Code de Conduite ainsi qu'un engagement dans la lutte contre la corruption ;
- les contrats cadres comprenant une clause d'audit ainsi qu'une clause faisant référence à notre code de conduite.

Lutte contre l'évasion fiscale

Par son implantation géographique et la nature de ses activités et affaires qui sont réalisées localement, le risque d'évasion fiscale est limité pour le Groupe SNEF. D'autre part, la Direction Générale de Groupe SNEF s'est toujours engagée à ce que ses activités, que ce soit en France ou à l'étranger, soient exécutées en conformité avec les lois en vigueur.

A cet effet, le groupe SNEF :

- dispose d'une politique de prix de transfert ;
- dispose de fiscalistes dans chaque zone géographique, en collaboration avec des conseils locaux ;
- réalise des analyses fiscales sur les projets les plus importants ;
- n'est pas établi dans les pays dits « ETNC » (Etats ou Territoires Non-Coopératifs), visés par l'arrêté n°1936-918 du 7 janvier 2020 des ministères de l'Economie et des Finances et de l'Action et des Comptes Publics ;
- réalise un Country-by-Country Reporting, établi par la direction fiscalité du groupe SNEF en conformité avec les exigences réglementaires.

vi. **Droits de l'Homme**

Depuis sa création en 1905, le Groupe SNEF se développe, en application du droit français qui respecte les droits de l'homme.

Le Groupe a adhéré au Pacte Mondial en 2011, concrétisation d'une politique depuis toujours appliquée en France par ses dirigeants.

Le Groupe publie chaque année son engagement dans les valeurs fondamentales relatives aux droits de l'homme, droit du travail, protection de l'environnement et lutte contre la corruption au niveau Global Compact Active, sur le site du Global Compact des Nations Unies. Le Groupe est à jour jusqu'au 09 avril 2021.

Son expansion sur plusieurs continents justifie cet engagement et renforce sa volonté d'assurer un développement vertueux partout où ses collaborateurs sont appelés à travailler.

Ainsi à l'étranger, le Groupe s'engage à respecter ces mêmes règles d'éthique et à travailler conformément à la législation.

4. Volet Environnement

Groupe SNEF n'a pas d'activités directement polluante, en dehors de l'usage des engins motorisés d'une part, et des matériels intégrés d'autre part.

L'enjeu est donc double :

- réduire les émissions de CO2 du parc de véhicules et d'engins mobiles ;
- prescrire des matériels dont l'empreinte carbone est limitée.

Nos actions visent la maîtrise de nos consommations de matière premières, la bonne gestion de nos déchets en particulier les déchets D3E¹ et l'optimisation des consommations énergétiques.

En outre, par notre présence aux côtés de nos grands clients, nous avons un devoir de conseil et d'accompagnement. Ainsi, nous les accompagnons dans des démarches écoresponsables. Nous développons une palette de plus en plus large de services : efficacité énergétique, limitation des nuisances lumineuses, installations photovoltaïques, ...

i. Objectifs permanents et plans d'action

Notre objectif est de produire et d'assurer nos services de manière durable. Nos plans d'actions reposent sur la bonne maîtrise des aspects environnementaux de nos chantiers et sur une politique globale de réduction de nos impacts.

Sur nos chantiers, nous analysons et maîtrisons les nuisances de nos activités (bruit, nuisances liées à l'utilisation de véhicules ou d'engins, nuisances visuelles, la bonne utilisation des matières premières, ...). En phase avec les notions d'économie circulaire, nos efforts visent à éliminer le gaspillage et une attention toute particulière est apportée au tri et à la valorisation des déchets DEEE³. Nous disposons pour cela de conventions avec des éco-organismes.

Conscient des enjeux concernant le changement climatique, depuis 2018, le Groupe tient à jour son bilan d'émissions de gaz à effet de serre, avec le choix volontariste d'intégrer les émissions du scope 3, en plus des émissions des scopes 1 et 2.

Pour les scopes 1² et 2³, le plan d'actions s'articule autour de plusieurs thèmes : l'optimisation des déplacements, le renouvellement du parc de véhicules, l'achat de véhicules électriques, l'optimisation énergétique de nos bâtiments, la sensibilisation à la bonne gestion des déchets, etc...

Le plan d'actions du scope 3⁴ vise, quant à lui, à maîtriser les émissions des deux principaux postes, la prescription et achats de matériels à moindre empreinte environnementale et la réduction des émissions de CO2 des véhicules et engins.

ii. Indicateurs environnementaux

Les indicateurs clés de notre performance environnementale sont les ratios :

- o « tonne de CO2 » ; et
- o « gramme de CO2 / par euro de chiffre d'affaires ».

¹ D3E ou DEEE : Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques

² Scope 1 : émissions directement liées à notre activité

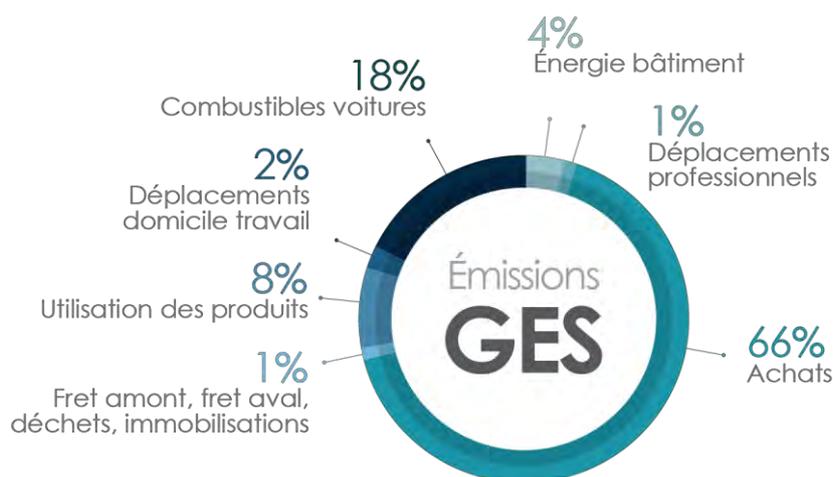
³ Scope 2 : émissions indirectes liées aux consommations énergétiques

⁴ Scope 3 : autres émissions indirectes, liées à la vie du produit par exemple.

Ces indicateurs sont en amélioration. Nos plans d'actions visent à diminuer nos impacts énergétiques relatifs de 10% à 5 ans (année de référence 2018).

La répartition des différentes émissions (périmètre France hors filiales) est détaillée ci-dessous :

Répartition des émissions de gaz à effet de serre 2019



Emission de gaz à effet de serre¹

	Unité	2017	2018	2019
Scope 1 et 2	Tonne de CO2 e	20 100	22 500	23 500
	g CO2 e / € chiffre d'affaires	19	18	16
Scope 3	Tonne de CO2 e	70 200	66 000	82 600
	g CO2 e / € chiffre d'affaires	64	53	55

iii. Nos certifications

Le Système de Management de l'Environnement Groupe SNEF se développe en deux volets :

- un premier volet relatif aux dispositions permettant de répondre aux exigences réglementaires et aux exigences du Groupe, applicables à toutes les entités ;
- un second volet relatif aux dispositions permettant de répondre aux exigences de la norme ISO 14001 : V2015. A ce jour, les entités brésiliennes, roumaines et Snef Power Services et Ekium en France sont certifiées selon la norme ISO 14001 : 2015.

Exclusions

Parmi les informations demandées dans le cadre de la Déclaration de Performance Extra-Financière, les thématiques suivantes ont été exclues, compte tenu de leur faible pertinence en regard de nos activités :

- gaspillage alimentaire ;
- respect du bien-être animal ; et
- lutte contre la précarité alimentaire ;
- l'alimentation responsable, équitable et durable.

¹ L'évolution des données 2017 et 2018 provient de la mise à jour des facteurs de conversion pour le gaz naturel et pour les déchets.



Le Groupe SNEF entreprend avec un esprit d'amélioration continue, pour développer de façon durable son activité et satisfaire aux exigences de ses clients et de ses partenaires.

Cet engagement qui anime depuis plus de 115 ans le Groupe SNEF dans une démarche de progrès se traduit par une surveillance continue du contexte, des risques et des opportunités, pour répondre aux défis humains, environnementaux, réglementaires, normalifs, technologiques et économiques.

La vision QSSE et Développement Durable du Groupe SNEF est tournée vers la performance opérationnelle. Elle repose sur trois piliers, les entités du Groupe SNEF s'engageant ainsi à :

Promouvoir l'amélioration continue, fondement de tout système de management pour une entreprise rentable et durable,

Identifier leurs objectifs opérationnels, tout en contribuant aux objectifs du Groupe,

Faire connaître leurs objectifs, pour responsabiliser chacun des acteurs et mesurer l'efficacité de leurs actions.

Qualité, Santé, Sécurité, Environnement & Développement Durable

Pour la Santé et la Sécurité de ses équipes, le Groupe SNEF retient comme objectif « zéro accident » et considère la santé et la sécurité des personnes comme des enjeux essentiels. Le Groupe SNEF s'engage à respecter la réglementation et à maîtriser les risques dans une démarche globale de prévention.

Pour la Qualité de ses produits et de ses services, le Groupe SNEF a comme objectif opérationnel l'atteinte du « zéro réserve », la satisfaction de ses clients et la systématisation du retour d'expérience. La maîtrise du risque passe par la bonne gestion des compétences, la pertinence de ses processus et la surveillance de ses prestataires externes.

Pour la protection de l'Environnement, le Groupe SNEF s'engage à prévenir les pollutions et à réduire les impacts les plus significatifs de ses activités. Le conseil et l'accompagnement de ses clients face aux enjeux d'efficacité énergétique font partie des engagements du Groupe.

Pour le Développement Durable, le Groupe SNEF s'engage à concilier la logique économique avec le respect de la personne et la préservation de l'environnement. Ces valeurs, Ethique des affaires, Lutte contre la corruption, Ecoute des parties prenantes sont affirmées dans le Code de Conduite du Groupe.

La Direction Générale demande à chaque collaborateur de respecter au quotidien ces engagements.

Janvier 2021.


Stéphane Corteel
Directeur Général



Politique Qualité, Santé, Sécurité, Environnement & Développement Durable
by SNEF



Siège social

28, Boulevard Euroméditerranée, quai d'Arenc
13002 Marseille

+33 4 91 61 58 00 /+33 4 91 61 58 13

www.groupesnef.fr

